

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Tysiące nagród do rozdania“

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „**Tysiące nagród do rozdania**”, zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP: 521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (zwany dalej: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń marki Gorenje, które zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej, jako: „urządzenie”), zakupionych w sklepach uczestniczących w Akcji – Sferis (ACTION S.A.) i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie wyznaczonych urządzeń marki Gorenje, wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione w sklepie i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) zakupiły w sklepie urządzenie z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
 - 2) ukończyły 18 rok życia,
 - 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali wszystkie jego postanowienia,
 - 6) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia dokonali jego rejestracji, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego Akcji, na stronie internetowej www.gorenjepromocje.pl,
 - 7) podczas rejestracji na stronie internetowej Akcji www.gorenjepromocje.pl, dołączyli:
 - a) dowód zakupu urządzenia (paragon bądź faktura konsumencka wystawiona na rzecz osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej),
 - b) zdjęcie tabliczki znamionowej urządzenia,
3. Prawidłowe zgłoszenie powinno zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci: imienia i nazwiska, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail, numerów seryjnych urządzeń i dokumentu potwierdzającego zakup.
 4. Powyższe informacje dostępne są także w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej www.gorenjepromocje.pl w sekcji niniejszej Akcji promocyjnej.
 5. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
 6. Tylko osoby, które spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
 7. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych na paragonie fiskalnym lub fakturze konsumenckiej oraz autentyczności zgłoszonych opinii załączonych do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury konsumenckiej bądź innych odpowiednich wyjaśnień. Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data wysłania, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 5 dni od daty wezwania lub 14 dni od dnia zakupu.
 8. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy oraz rodziny: Organizatora i sklepów biorących udział w promocji. Uprawnionym do nagrody jest jedynie nabywca końcowy urządzenia objętego promocją i wyklucza się udział osób trzecich.
 9. Uczestnik zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
 - a) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Organizatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

- b) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Organizatora, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Organizatora,
 - c) korzystania z usług świadczonych przez Organizatora w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Organizatora,
 - d) dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Organizatora treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Organizatora stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Uczestnik zobowiązuje się do zwolnienia Organizatora bądź Koordynatora z jakichkolwiek kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Uczestnika z naruszeniem ust. 9 pkt d) powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Organizatora przez osoby trzecie.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z korzystaniem z usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Uczestnika uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
12. Organizator zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych podanych przez Uczestników, z wyjątkiem sytuacji, gdy informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa, ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, bądź gdy uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda Uczestnik.

§ 3.

Zasady Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 15.05.2025 roku i kończy się w dniu 30.06.2025 roku lub z chwilą wyczerpania puli nagród. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.

Pula nagród:

- kostkarka IMC1200B – 252 szt.
- odkurzacz SVC216300FLA – 700 szt.
- stacja pary SGD3000BKV – 237 szt.

Szczegółowy sposób przyznawania Nagród wskazany jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

2. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, w okresie obowiązywania Akcji wskazanym powyżej, zakupi w sklepie urządzenie lub zestaw biorący udział w promocji i poprawnie zarejestruje swoje zgłoszenie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego Akcji na stronie www.gorenjepromocje.pl, tj. zarejestruje zgłoszenie

w terminie określonym w niniejszym Regulaminie – w tym przekazać wymagane w zgłoszeniu rejestracyjnym dane, załączyć wymagane dokumenty, otrzyma przypisany gratis (dalej: nagroda).

3. W przypadku, gdy pula nagród zostanie wyczerpana Organizator poinformuje o tym zdarzeniu na stronie Akcji na www.gorenjepromocje.pl i zakończy Promocję.
4. Rejestracji urządzenia zakupionego w terminie trwania Akcji można dokonać najpóźniej 14 dni od daty zakupu. Zgłoszenia/rejestracje realizowane po tym terminie nie będą uwzględniane.
5. Daty jakie są brane pod uwagę podczas weryfikacji zgłoszenia, to data sprzedaży/ data wykonania usługi, które znajdują się wyłącznie na dowodzie zakupu (faktura konsumencka, faktura do paragonu, paragon) dołączonym do formularza zgłoszeniowego.
Data sprzedaży/ data wykonania usługi odnosi się do dnia faktycznej sprzedaży, czyli momentu, w którym urządzenie zostanie dostarczone do Uczestnika. W przypadku opóźnienia w dostawie Organizator oraz Koordynator są zwolnieni z odpowiedzialności.
6. Poprawna rejestracja, powoduje uzyskanie przez Uczestnika prawa do odpowiedniej nagrody o ile pula Nagród nie została wyczerpana.
7. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na żądanie Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 5 dni od dnia wezwania lub 14 dni od dnia zakupu. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 5 dni od dnia wezwania do uzupełnienia lub 14 dni od daty zakupu, nie będą brane pod uwagę. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres mailowy podany w zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu.
8. Nagroda zostanie wysłana kurierem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przy rejestracji na koszt Organizatora w terminie do 45 dni roboczych od dnia stwierdzenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, zgodności rejestracji/zgłoszenia z Regulaminem. Organizator zobowiązuje się do jednorazowego wysłania paczki. Podczas odbioru paczki od kuriera należy dokładnie sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zewnętrznego uszkodzenia opakowania lub podejrzenia uszkodzenia produktu wewnątrz opakowania należy spisać i zgłosić protokół szkody, zgodnie z zasadami i regulaminem firmy kurierskiej. Szczegóły na www.dpd.com.pl/protokol.
9. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
10. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienie w wysłaniu nagrody lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu e-mail lub niepoinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności.
11. Nagroda nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.

12. Nagroda nie przysługuje w sytuacji, gdy Uczestnik zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny, dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. W tym przypadku Klient ma obowiązek natychmiastowego zwrotu Organizatorowi przyznanej nagrody w ramach Akcji.
13. Organizator informuje, że wyłudzenie nagrody, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.
14. Organizator oraz Koordynator zastrzega prawo do wykluczenia Uczestnika z Akcji, w przypadku stwierdzenia, że zgłoszenia dokonywane są przy użyciu systemów informatycznych, które mają na celu m.in.: automatyczne dokonywanie zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych, w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie. Organizator oraz Koordynator zastrzega sobie również prawo do wykluczenia tych Uczestników, w stosunku do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu, bądź wpływają na przebieg Akcji Promocyjnej w inny niż wyżej określony sposób.
15. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.

§ 4.

Reklamacje i roszczenia

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odzyskanie tychże osób.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Koordynatora Akcji: MTR Media Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 45 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Koordynatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Koordynatorowi.
6. Decyzja Koordynatora w porozumieniu z Organizatorem w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Koordynatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym lub mailem, na adres podany w formularzu rejestracyjnym, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
 - 1) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
 - 2) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
 - 3) strony internetowej: www.gorenjepromocje.pl.
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: gorenje@mtrmedia.com.pl.
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym momencie, poprzez ogłoszenie tej informacji na stronie www.gorenjepromocje.pl.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Organizatora są następujące:
 - a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu co najmniej niezbędnych plików Cookies.
5. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: gorenje@mtrmedia.com.pl.
7. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji, ale udział w Akcji ma charakter dobrowolny.
9. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora.
10. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
11. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia o danych osobowych, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing

bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).

12. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o *emeryturach i rentach* z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
13. Dane będą przechowywane nie dłużej niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 3 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego, wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego bezpieczeństwa.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej
„Tysiące nagród do rozdania“**

Lista urzędzeń biorących udział w promocji

KATEGORIA	KOD	EAN	MODEL	NAGRODA
ŁODÓWKI	741258	3838782659041	OBRB615DBK	odkurzacz SVC216300FLA
	741260	3838782659065	OBRB615DOL	
	741259	3838782659058	OBRB615DR	
	739925	3838782570551	ONRK619DBK	
	739924	3838782570544	ONRK619DR	
	744109	3838782837036	NRR9185ESXL1	
	744108	3838782837012	NRR9185ESXL	
	744110	3838782836930	NRR9185ESBXL	
	742166	3838782684449	NRR9185EAXL	kostkarka IMC1200B
	742345	3838782699368	NRR9185EABXL	
	742346	3838782699375	NRR9185EABXLWD	
	20012839	3838782766534	NRM818EMB	
	20012837	3838782765698	NRM818EUX	
	20014357	3838782838392	NRKI519E82WF	
	20015440	3838782948794	NRKI519D61WF	
	20014356	3838782838385	NRKI519E41	
	20014362	3838782838446	NRKI517E82WF	
	20014361	3838782838439	NRKI517E62WF	
	20014360	3838782838422	NRKI517E61WF	
	20014359	3838782838415	NRKI517E42	
	20014358	3838782838408	NRKI517E41	
	20014364	3838782838460	RI517E62WF	
	20014363	3838782838453	RI517E41WF	
	743233	3838782760303	NRK620CA2XL4	
	20004506	3838782508721	NRK620EABG4	
	737078	3838782449819	NRK6202AC4	
	738694	3838782517280	NRK620EABXL4	
	736286	3838782425011	NRK6202AXL4	
	742864	3838782736704	NRK619CA2XL4	
	742878	3838782737312	NRK61CS2XL4	
ZAMRAŻARKI	20014367	3838782838484	FNCI517E62WF	odkurzacz SVC216300FLA
	741042	3838782643569	FN619EABK6	
	741020	3838782643545	FN619EAW6	
	741041	3838782643552	FN619EAXL6	
PRALKI	742911	3838782737374	WNS1X4ARTWIFI/PL	odkurzacz SVC216300FLA
	744336	3838782865558	WNS14A4TWIFI/PL	
	745153	3838782906954	WPNA94A1TWIFI/PL	
	744229	3838782858598	WPNA84A2TSWIFI/PL	
	744230	3838782858604	W1PNA84A2TSWIFI/PL	
	744056	3838782835308	WPNEI94A1SWIFI/PL	
	744879	3838782897214	WPNEI84A1SWIFI/PL	
	744080	3838782835650	WPNEI84SBSWIFI/PL	
	744094	3838782835575	WPNEI82SBSWIFI/PL	
	20013436	3838782820724	WNHAI94APS/PL	

SUSZARKI	743242	3838782755460	DNS93/PL	stacja pary SGD3000BKV
	743243	3838782755477	DPNA92WIFI/PL	
	743244	3838782755484	DPNA83WIFI/PL	
	744095	3838782835582	DPNE83GNLWIFI/PL	
	744096	3838782835599	DPNE92GNLWIFI/PL	
	20013437	3838782820755	DHNA93/PL	
ZESTAWY PRALKA + SUSZARKA	20015541	3838782952340	W1NHPI84AST/PL	stacja pary SGD3000BKV
	20015542	3838782952357	DHNE82T/PL	
	20013435	3838782820717	WNHAI84APS/PL	stacja pary SGD3000BKV
	20016513	3838782988639	DHNA82/PL	
	20014890	3838782904196	W2TNHPI84AS/PL	stacja pary SGD3000BKV
	20014835	3838782902376	DHNE82/PL	