

REGULAMIN PROMOCYJNEJ AKCJI KONSUMENCKIEJ (Parownice)

WOW! Ciesz się życiem pełną parą.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia **PROMOCYJNEJ AKCJI KONSUMENCKIEJ pod nazwą WOW! Ciesz się życiem pełną parą**. (dalej zwanej „Akcją”). Regulamin określa w szczególności warunki uczestnictwa w Akcji, czas jej trwania, sposób informowania o Akcji i jej warunkach, jak również o sposobie składania reklamacji.

1.2. Organizatorem Akcji jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, kod pocztowy: 31-346, ul. Stawowa 138-140, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa, w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113551, NIP 677-00-70-293 (dalej zwany "Organizator").

1.3. Organizator odpowiedzialny jest za obsługę Akcji, za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Akcji oraz dokonywanie wysyłek nagród Uczestnikom Akcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

1.4. Do obsługi Akcji Organizator uruchamia dedykowaną stronę internetową o adresie <https://kaercher.com/pl/promocje/wow-ciesz-sie-zyciem-pelna-para.html> ('strona Akcji'), za pośrednictwem której Uczestnik może dokonać rejestracji zakupu produktu objętego Akcją, jak również uzyskać wszystkie informacje dotyczące organizacji i przebiegu Akcji. Informacje umieszczane na stronie Akcji są wiążące dla przebiegu i warunków Akcji.

1.5. W ramach Akcji, jej uczestnicy po spełnieniu wymogów określonych poniżej mogą otrzymać do każdego z zakupionych produktów objętych Akcją nagrody, które stanowią określone przez Organizatora elementy wyposażenia (dalej zwane „nagrodami”, opisane w paragrafie 4 niniejszego Regulaminu). Do jednego urządzenia wydawana jest jedna nagroda.

1.6. Fundatorem nagród w Akcji jest Kärcher Sp. z o.o.

1.7. Sprzedaż Produktów objętych Akcją prowadzona jest w placówkach handlowych oraz sklepach internetowych, zwanych dalej „Punktami Sprzedaży” znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w stosunku do których gwarantem jest Organizator.

1.8. Akcja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.

2. Uczestnik Akcji

W Akcji uczestniczyć mogą wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające produkty o których mowa w paragrafach 3.1. oraz 3.2. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (tj. również osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub działalność w formie spółki cywilnej, o ile nie nabywają towaru w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową), które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

3. Produkty objęte Akcją

3.1. Produktem objętym Akcją są parownice:

1.513-243.0	SC 2 Deluxe EasyFix *EU
1.513-253.0	SC 2 Deluxe EasyFix Premium (white) *EU
1.513-249.0	SC 2 Deluxe Limited Edition *EU
1.512-050.0	SC 2 EasyFix *EU
1.512-090.0	SC 2 EasyFix Premium (white) *EU
1.513-345.0	SC 2 Upright EasyFix *EU
1.513-110.0	SC 3 EasyFix *EU
1.513-124.0	SC 3 EasyFix *EU
1.513-121.0	SC 3 EasyFix + disposable cloth set *EU
1.513-160.0	SC 3 EasyFix Premium (white) *EU
1.513-300.0	SC 3 Mop parowy EasyFix*EU
1.513-320.0	SC 3 Mop parowy EasyFix Premium (white) *EU
1.512-450.0	SC 4 EasyFix *EU
1.512-461.0	SC 4 EasyFix Iron Kit (yellow) *EU
1.512-480.0	SC 4 EasyFix Premium (white) *EU
1.512-489.0	SC 4 EasyFix Premium Iron Kit (white) *EU
1.512-530.0	SC 5 EasyFix *EU
1.512-536.0	SC 5 EasyFix Iron *EU
1.512-557.0	SC 5 EasyFix Premium (white) Iron Kit *EU
1.512-550.0	SC 5 EasyFix Premium (white) Iron Plug *EU
1.512-462.0	SI 4 EasyFix (yellow) Iron *EU
1.512-483.0	SI 4 EasyFix Premium (white) Iron Kit *EU
1.512-490.0	SI 4 EasyFix Premium (white) Iron Kit *EU

3.2. Akcją objęte są wyłącznie fabrycznie nowe produkty, zakupione przez Uczestników w okresie Akcji.

3.3. Zakupu Produktów objętych Akcją należy dokonać :

- w okresie od 01.03.2022 do 30.06.2022

3.4. Zakupu Produktów w sklepach internetowych należy dokonać:

- od godziny 00:00 dnia od 01.03.2022 do godziny 23:59:59 dnia 30.06.2022,

o zachowaniu terminu decyduje data i godzina znajdująca się na dowodzie zakupu lub potwierdzeniu złożenia zamówienia, o ile dowód zakupu - z przyczyn niezależnych od Kupującego - został wydany po dacie zakończenia promocji.

3.5. Rejestracji produktów na stronie Akcji można dokonać od dnia 01.03.2022 do 15.07.2022.

4. Nagrody

4.1. W przypadku spełnienia wszystkich warunków Akcji określonych w paragrafie 5 poniżej, zakupu produktu objętego Akcją w okresie trwania Akcji, Uczestnikowi przysługiwać będzie 1 z następujących 4 nagród, wskazana przez Uczestnika:

- Dysza do okien. Numer katalogowy: 2.863-025.0,
- Dysza do tekstyliów. Numer katalogowy: 2.863-233.0,
- Nakładka do dywanów. Numer katalogowy: 2.863-269.0,
- Ścierki podłogowe z mikrofibry EasyFix. Numer katalogowy: 2.863-259.0.

Uwaga! W przypadku poniższych Produktów objętych Akcją:

- SC 2 Upright EasyFix (numer katalogowy 1.513-345.0)
- SC 3 Mop parowy EasyFix (numer katalogowy 1.513-300.0),
- SC 3 Mop parowy EasyFix Premium (white) (numer katalogowy 1.513-320.0)

kompatybilne są wyłącznie nagrody: nakładka do dywanów, numer katalogowy: 2.863-269.0 oraz ścierki podłogowe z mikrofibry EasyFix, numer katalogowy: 2.863-259.0.

4.2. Wartość świadczenia jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie artykułu 21 ustęp 1 punkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 t. j. z dnia 2019.07.25).

5. Zasady uczestnictwa w Akcji

5.1. Do udziału w Akcji uprawnia Uczestnika zakup produktu promocyjnego wymienionego w paragrafie 3 niniejszego Regulaminu, oraz dokonanie zgłoszenia do Akcji w terminie i formie określonych w pkt. 5.2. Regulaminu.

5.2. W celu uzyskania nagrody Uczestnik powinien:

- a) dokonać zakupu Produktu określonego w Regulaminie w okresie trwania Akcji,

b) przesłać nie później niż do 15.07.2022 r. do godziny 23:59:59

za pośrednictwem strony Akcji, prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia udziału w Akcji, wraz z dołączonym skanem lub zdjęciem dowodu zakupu dokumentującego nabycie Produktu w Punkcie Sprzedaży. O zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer, obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem strony Akcji.

Wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wymaga rejestracji Uczestnika na stronie Akcji.

c) przesłać do Organizatora, w terminie przez niego wskazanym (5 dni roboczych) ewentualne dodatkowe informacje/dokumenty, jakich zażąda Organizator zgodnie z paragrafem 5.7. niniejszego Regulaminu.

5.3. Przez prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia do Akcji należy rozumieć w szczególności formularz wypełniony w sposób czytelny we wszystkich polach wskazanych jako obligatoryjne. Są to:

- imię Uczestnika;
- nazwisko Uczestnika;
- ulica i numer domu (adres zamieszkania Uczestnika);
- kod pocztowy (adres zamieszkania Uczestnika);
- miejscowość (adres zamieszkania Uczestnika);
- numer telefonu Uczestnika;
- adres e-mail Uczestnika;
- nazwa sklepu, w którym została zakupiona parownica lub stanowisko do prasowania;
- skan/ zdjęcie paragonu lub faktury;
- data zakupu urządzenia;
- wybór jednego z akcesoriów do zakupionej parownicy;
- potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i polityką prywatności.

5.4. Data zakupu Produktu, widniejąca w dowodzie zakupu Produktu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego do Akcji za pośrednictwem strony Akcji.

5.5. Dopiero w przypadku spełnienia wszystkich warunków udziału w Akcji, za zakup Produktu w okresie trwania Akcji Uczestnikowi przysługiwać będzie nagroda w postaci wyposażenia określonego w pkt. 4.1. Regulaminu.

5.6. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń do Akcji nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia za pośrednictwem strony Akcji.

5.7. W przypadku braków formalnych, Organizator wezwie Uczestnika drogą mailową do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.

5.8. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktu lub dodatkowej weryfikacji, jak również potwierdzenia faktu zakupu w Punkcie Sprzedaży, m.in. w sytuacji gdy na skanie dowodu zakupu widnieje niepełny model Produktu.

5.9. Wydanie nagrody nastąpi po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia udziału do Akcji i spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Akcji, nie później niż:

- w terminie do dnia 31.07.2022 roku

za pośrednictwem firmy kurierskiej – na koszt Organizatora - na adres Uczestnika, wskazany w formularzu zgłoszeniowym do Akcji.

5.10. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany nagród w Akcji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

5.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku niepodania w zgłoszeniu danych osobowych lub podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych albo braku ich aktualizacji przez Uczestnika. W przypadku kiedy Uczestnik nie odebrał przesyłki – nagrody lub podał błędne dane adresowe i ich nie zaktualizował, przez co paczka nie została mu dostarczona, Organizator zastrzega sobie, że paczka do Uczestnika wysyłana jest 1 raz.

5.12. Uczestnik Akcji, który kupił więcej niż jedno urządzenie może w promocji uzyskać maksymalnie trzy nagrody.

5.13. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zakupionego Produktu, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nagrody otrzymanej w ramach Akcji i przesłania jej do magazynu Organizatora na adres: Kärcher Sp. z o. o, ul. Stawowa 140, 31-346 Kraków.

6. Reklamacje

6.1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją mogą być składane przez Uczestników w terminie do dnia 30.08.2022 roku.

Reklamacja powinna być przesłana pocztą na adres Organizatora: Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, kod pocztowy: 31-346, ul. Stawowa 138-140 z dopiskiem „Promocyjna Akcja Konsumencka Kärcher – WOW! Ciesz się życiem pełną parą.”, lub pocztą elektroniczną na adres cieszsiezyciem@karcher.com.pl. Reklamacja złożona w powyższych formach powinna zawierać pod rygorem nieważności imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

6.2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

7. Dane osobowe Uczestników

7.1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników Akcji jest Organizator, tj. Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków.

7.2. Informujemy, że dane osobowe podane Organizatorowi przez Uczestników Akcji będą zbierane w celu prawidłowego przeprowadzenia Akcji oraz w celach marketingu bezpośredniego, w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1); ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

7.3. W dowolnym momencie Akcji, Uczestnicy Akcji posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych przez wysłanie email na adres rodo@karcher.com oraz prawo sprzeciwu przeciwko zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu danych Uczestnika Akcji. Cofnięta zgoda na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika oznacza jego rezygnację z udziału w Akcji oraz nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych z prawem, którego dokonano na podstawie niniejszej zgody przed jej cofnięciem.

7.4. Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych w zakresie niniejszej zgody narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.5 Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się pod adresem:

<https://www.kaercher.com/pl/ekaercher/polityka-prywatnosci.html>

8. Postanowienia końcowe

8.1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, oraz Stronach internetowych Organizatora.

8.2. W przypadku korespondencji o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.

8.3. Wszelkie pytania dotyczące Akcji można kierować na adres e-mail: cieszszyciem@karcher.com.pl oraz na numer telefonu: 12 63 97 105.

8.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

8.5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników.