

Monitor Dell E2225HS

Instrukcja serwisowa

Uwagi, Przestrogi i Ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA to ważne informacje, pomagające w lepszym użytkowaniu urządzenia.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych oraz wyjaśnia, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o groźbie zniszczenia mienia, odniesienia obrażeń ciała lub śmierci.

Rozdział 1:	Instrukcje bezpieczeństwa	4
	Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora	4
	Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora	4
Rozdział 2:	Widok z różnych stron monitora E2225HS	5
	Widok z boku	5
	Widok z przodu	6
	Widok z dołu	7
Rozdział 3:	Główne elementy monitora E2225HS	8
Rozdział 4:	Schemat podłączania przewodów	9
Rozdział 5:	Podłączanie kabli	10
	Podłączanie kabla VGA	10
	Podłączanie kabla DP	11
	Podłączanie kabla HDMI	11
Rozdział 6:	Demontaż i ponowny montaż	12
	Zalecane narzędzia	12
	Lista śrub	12
	Podstawa	13
	Demontaż podstawy	13
	Instalacja podstawy	14
	Pokrywa VESA	15
	Zdejmowanie pokrywy VESA	15
	Instalacja pokrywy VESA	15
	Tylna pokrywa	16
	Zdejmowanie tylnej pokrywy	16
	Zainstaluj tylną pokrywę	18
	Głośniki	20
	Wyjmowanie głośników	20
	Instalacja głośników	22
	Zespół obudowy	24
	Zdejmowanie zespołu obudowy	24
	Instalacja zespołu obudowy	27
	Płytki bloku przycisków	29
	Wyjmowanie płytki bloku przycisków	29
	Instalacja płytki bloku przycisków	30
	Płytki interfejsu	31
	Wyjmowanie płytki interfejsu	31
	Instalacja płytki interfejsu	33
	Płytki zasilająca	36
	Wyjmowanie płytki zasilającej	36
	Instalacja płytki zasilającej	37
Rozdział 7:	Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów	38
	Autotest	38
	Wbudowane testy diagnostyczne	40
	Typowe problemy	41
	Problemy charakterystyczne dla produktu	42
Rozdział 8:	Kontakt z firmą Dell	43

Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury opisanej w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dołączone do monitora instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z monitorem i nadrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.

OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur innych niż określone w tej dokumentacji może narazić użytkownika na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Możliwe długoterminowe skutki słuchania dźwięku z dużą głośnością przez słuchawki (na obsługującym je monitorze) to uszkodzenie słuchu.

- Monitor należy ustawić na stabilnej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności. Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w wyniku upuszczenia lub uderzenia ostrym przedmiotem.
- Należy upewnić się, że parametry elektryczne monitora są zgodne z wartościami sieci elektrycznej w danej lokalizacji.
- Monitor powinien znajdować się w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na wyświetlacz ciekłokrystaliczny.
- Kabel zasilający monitora należy podłączyć do pobliskiego i łatwo dostępnego gniazda elektrycznego. Patrz część [Podłączanie kabli](#).
- Monitora nie wolno umieszczać i używać na wilgotnej powierzchni ani w pobliżu wody.
- Monitora nie wolno wystawiać na działanie silnych drgań ani mocnych uderzeń. Na przykład, nie wolno go umieszczać w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor długo nie będzie używany, należy go odłączyć od zasilania.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie wolno zdejmować żadnych osłon ani dotykać wewnętrznych elementów monitora.
- Przeczytaj uważnie te instrukcje. Zachowaj ten dokument na przyszłość. Przestrzegaj wszystkich ostrzeżeń i instrukcji zamieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie, korzystając z uchwyty VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Należy uwzględnić odpowiednie specyfikacje VESA, które wymieniono w części dotyczącej montażu na ścianie w podręczniku użytkownika.

Instrukcje bezpieczeństwa można znaleźć w *dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI)*.

Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora

Czynności

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz wyłącz wszystkie uruchomione aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.

PRZESTROGA: W celu odłączenia kabla sieciowego należy najpierw odłączyć go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.

5. Wyjmij z monitora karty pamięci i dyski optyczne, jeśli zostały włożone.

Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora

PRZESTROGA: Pozostawienie poluzowanych lub niepotrzebnych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Czynności

1. Przykręć ponownie wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie zostały żadne niepotrzebne śruby.
2. Podłącz urządzenia zewnętrzne, peryferyjne i kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy nad monitorem.
3. Włóż ponownie karty pamięci, dyski i inne elementy, które zostały wyjęte przed przystąpieniem do pracy nad monitorem.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok z różnych stron monitora E2225HS

Widok z boku



Rysunek 1. Widok z boku monitora

Widok z przodu



Rysunek 2. Widok z przodu monitora

1. **Panel wyświetlacza**
Zapewnia wyjście obrazu.

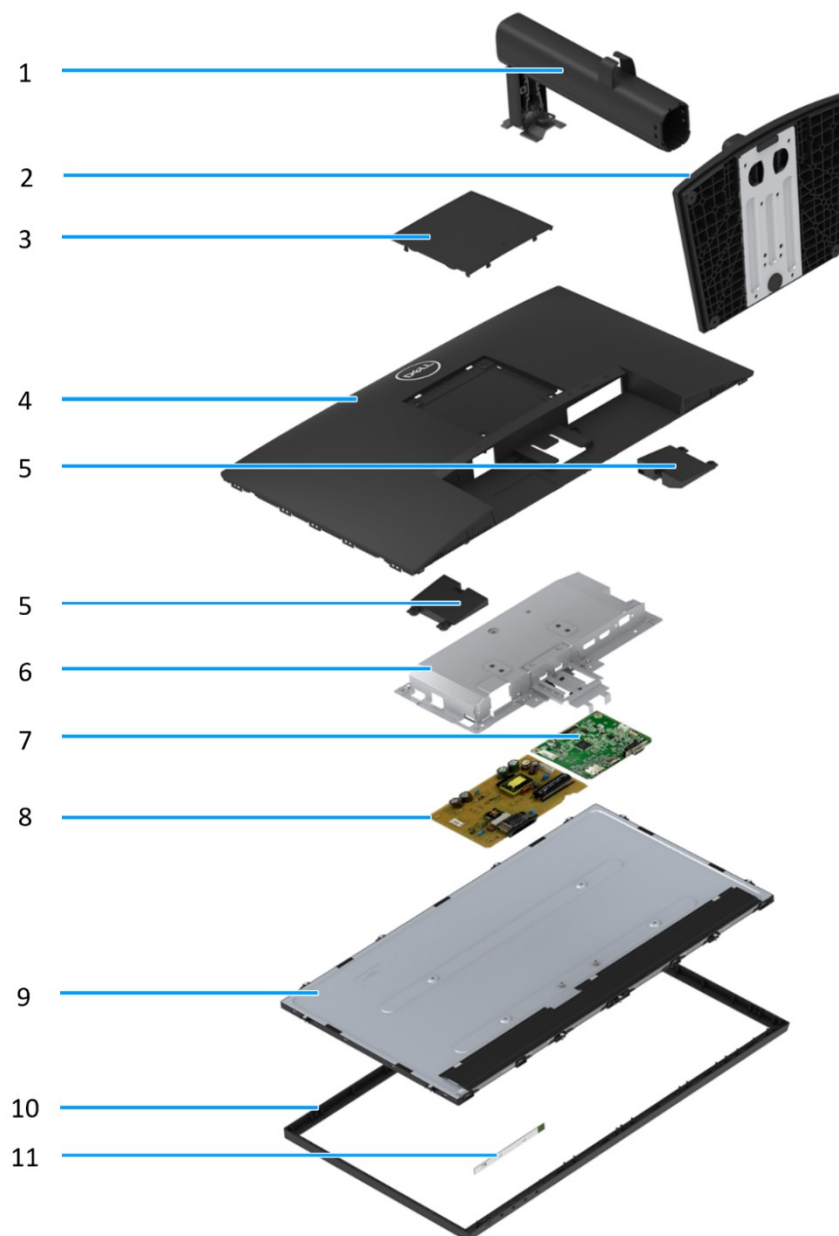
Widok z dołu



Rysunek 3. Widok z dołu monitora

1. **Gniazdo zasilania**
Do podłączenia kabla zasilania monitora.
2. **Gniazdo DisplayPort 1.2**
Do podłączenia komputera za pomocą kabla DisplayPort.
3. **Gniazdo HDMI**
Do podłączenia komputera za pomocą kabla HDMI.
4. **Gniazdo VGA**
Do podłączenia komputera za pomocą kabla VGA.
5. **Głośniki**
Odtwarzanie dźwięku.

Główne elementy monitora E2225HS

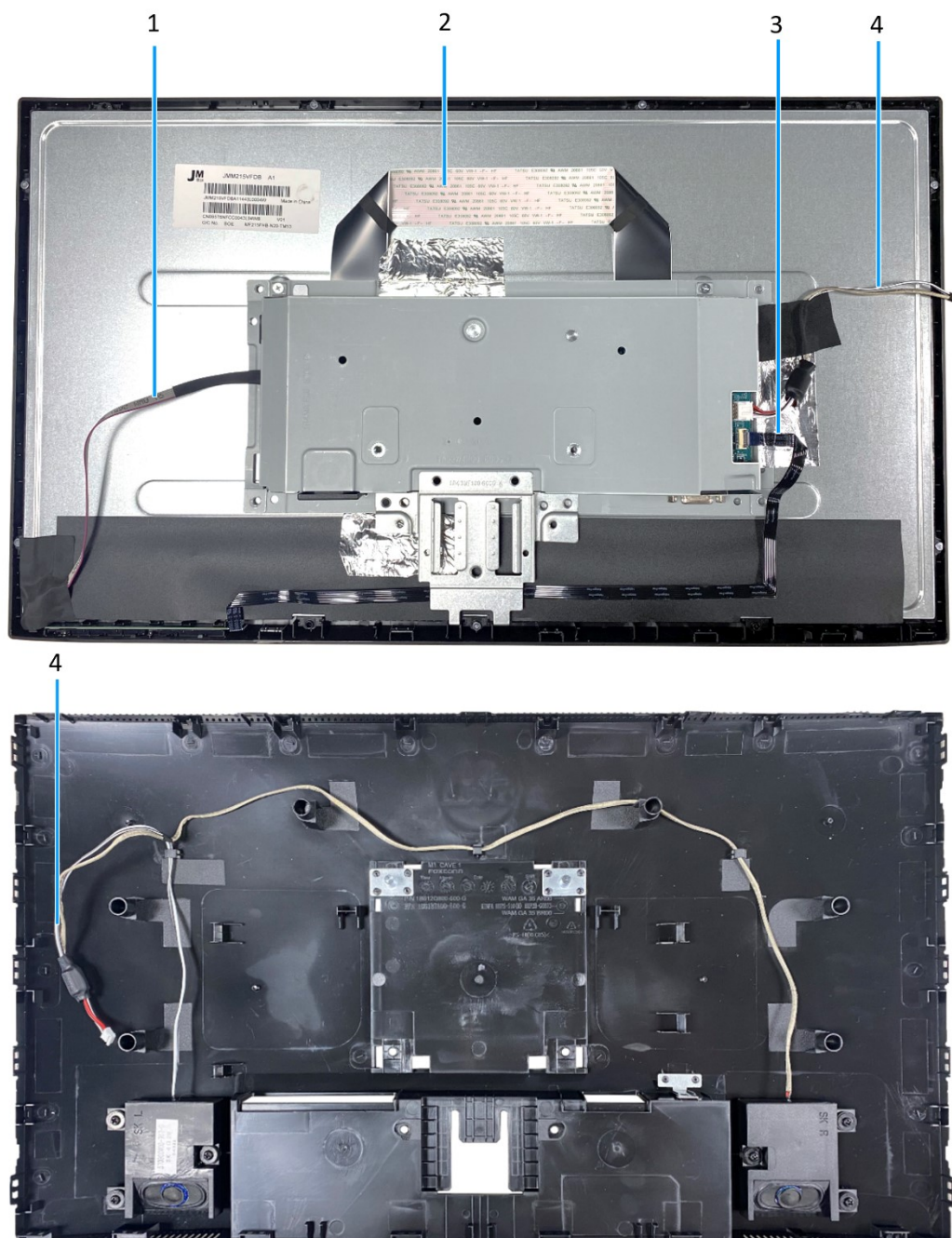


Rysunek 4. Główne elementy

Tabela 1 Elementy

Element	Opis	Element	Opis
1	Wspornik	7	Płytki interfejsu
2	Podstawa	8	Płytki zasilająca
3	Pokrywa VESA	9	Panel wyświetlacza
4	Tylna pokrywa	10	Przednia ramka
5	Głośniki	11	Płytki bloku przycisków
6	Obudowa		

Schemat podłączania przewodów



Rysunek 5. Schemat podłączania przewodów

Tabela 2 Kable

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel LVDS
3	Kabel bloku przycisków
4	Kabel głośnikowy

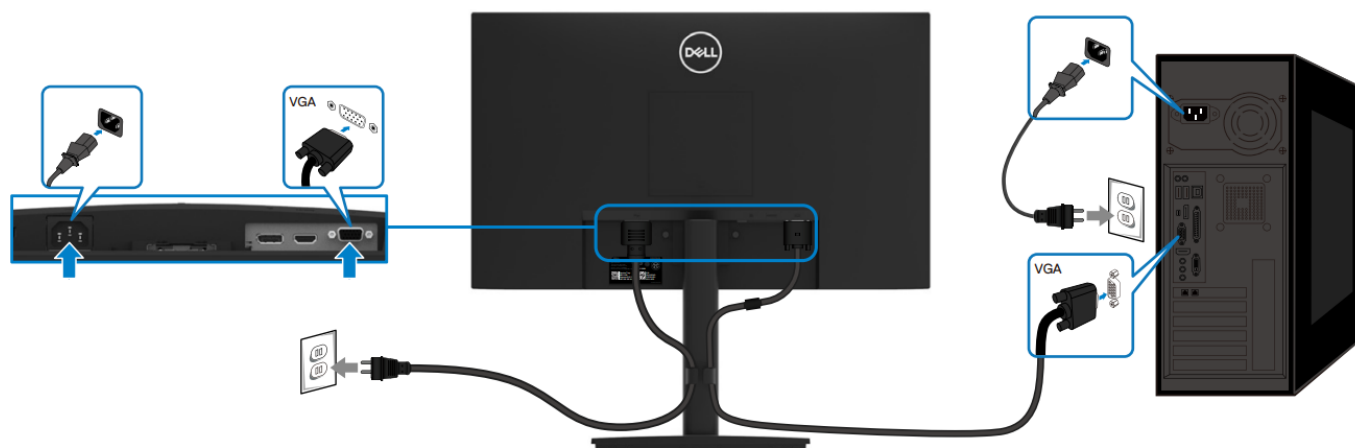
Podłączanie kabli

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem jakiejkolwiek z poniższych procedur należy zastosować się do zaleceń z części [Instrukcje bezpieczeństwa](#).
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Uziemione gniazdo elektryczne, do którego podłączany jest przewód zasilający, powinno być łatwo dostępne i znajdować się blisko urządzenia.
W celu odłączenia urządzenia od zasilania należy wyjąć przewód zasilający z gniazda elektrycznego, chwytając mocno jego wtyczkę. Nie należy nigdy ciągnąć za przewód.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Urządzenie może być zasilane wyłącznie za pomocą certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy stosować się do właściwych krajowych przepisów dotyczących instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego zgodnego z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Można także używać elastycznego przewodu z kauczuku syntetycznego.
- i UWAGA:** Nie wolno podłączać do komputera wszystkich kabli jednocześnie. Przed podłączeniem kabli do monitora zalecane jest ich przeprowadzenie przez otwór do zarządzania kablami.
- i UWAGA:** Optymalne działanie monitorów Dell można uzyskać, używając dołączonych do nich kabli. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo ani jakości działania, jeśli używane będą kable innych producentów niż Dell.

W celu podłączenia monitora do komputera:

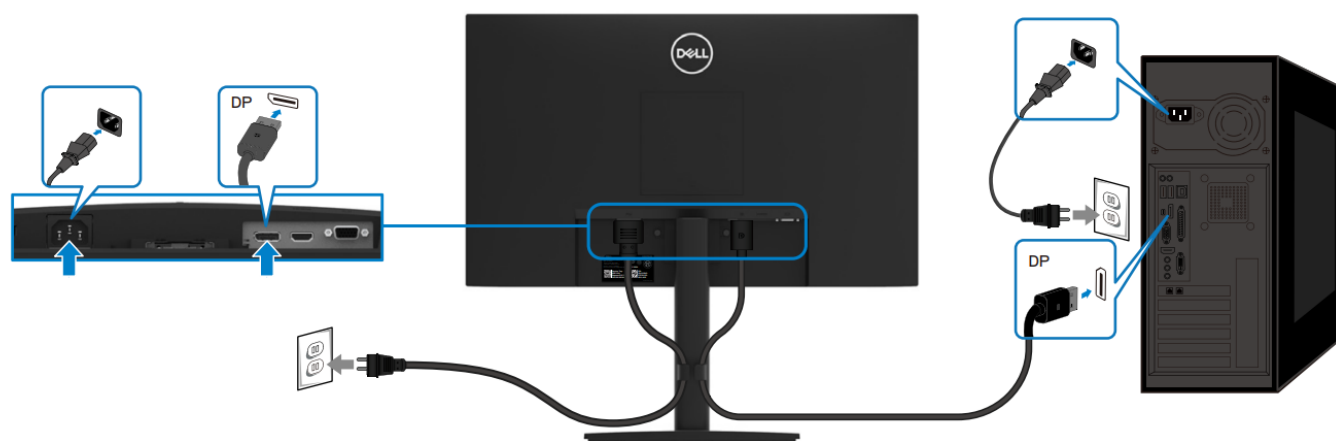
1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel VGA lub DP lub HDMI do monitora i do komputera.

Podłączanie kabla VGA



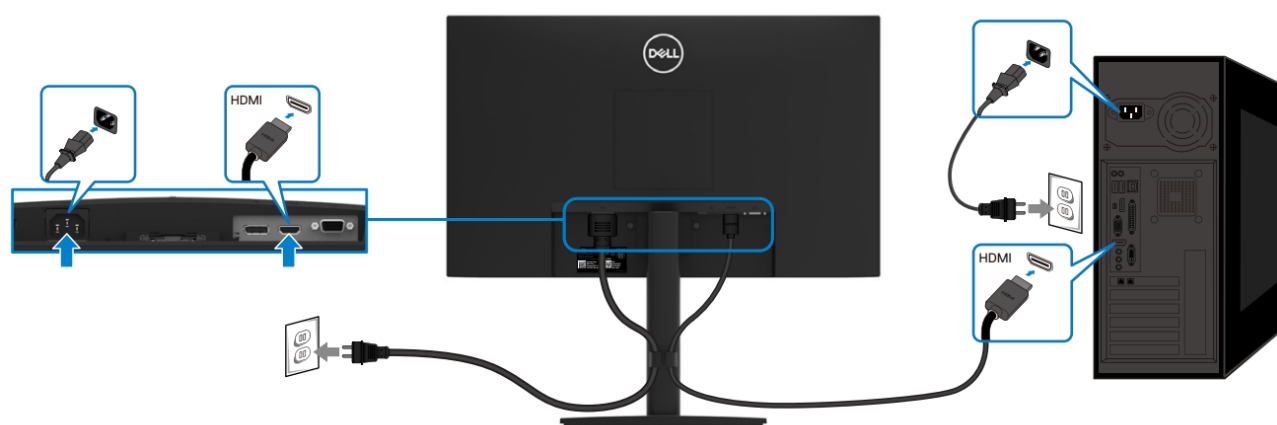
Rysunek 6. Podłączanie kabla VGA

Podłączanie kabla DP



Rysunek 7. Podłączanie kabla DP

Podłączanie kabla HDMI



Rysunek 8. Podłączanie kabla HDMI

Demontaż i ponowny montaż

UWAGA: Obrazy zamieszczone w tym dokumencie mogą różnić się od wyglądu komputera, który zależy od zamówionej konfiguracji.

Zalecane narzędzia

- Wkrętak krzyżakowy #2
- Wkrętak nasadowy 5 mm
- Plastikowe narzędzie do otwierania

Lista śrub

UWAGA: Po wykręcaniu śrub z elementu zaleca się zanotowanie ich rodzaju i liczby, a następnie umieszczenie w pudełku na śruby. Dzięki tej czynności podczas ponownej instalacji elementu będzie można przywrócić prawidłową liczbę śrub o odpowiednim typie.

UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas ponownej instalacji elementu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.

UWAGA: Kolory śrub mogą różnić się w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 3 Lista śrub

Element	Typ śruby	Liczba	Rysunek śruby
Tyłna pokrywa VESA	M4x10	4	
Zawias tylnej pokrywy	M4x4.5	2	
Zespół obudowy	M3x4	2	
Płytki interfejsu	M3x6	2	
Płytki zasilająca	M3x6	2	
Uziemienie płytki zasilającej	M4x9	1	
Gniazdo VGA	#4-40x11.8	2	
Głośniki	T3x6	6	

Podstawa

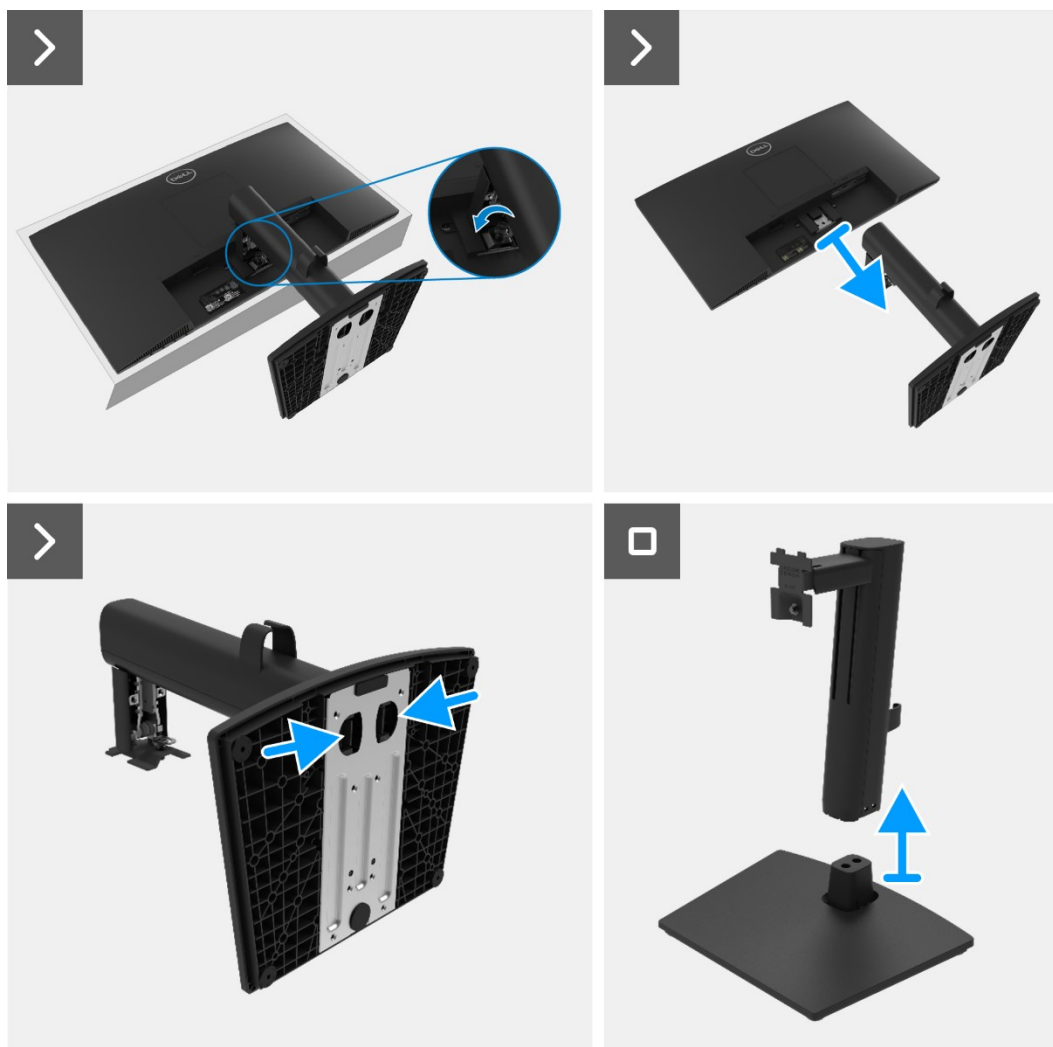
Demontaż podstawy

Wymagania wstępne

Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Czynności

1. Poluzuj śrubę skrzydełkową, odkręcając ją przeciwnie do ruchu wskazówek zegara.
2. Wsuń podstawę z monitora.
3. Naciśnij zatrzask zwalniający na spodzie podstawy w celu odłączenia jej od wspornika.

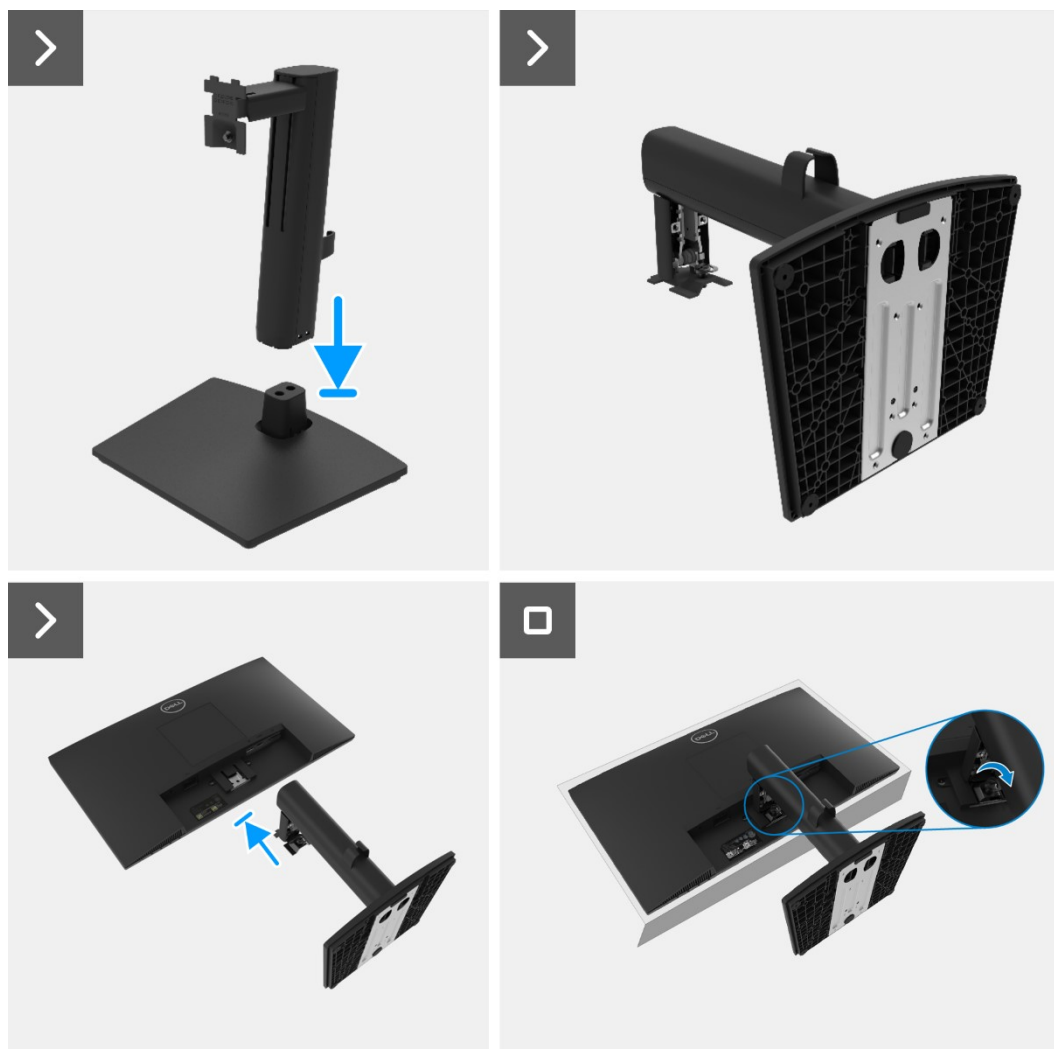


Rysunek 9. Demontaż podstawy

Instalacja podstawy

Czynności

1. Przymocuj wspornik do podstawy.
2. Dopasuj wspornik montażu podstawy do rowków na monitorze.
3. Wsuń podstawę do gniazda w tylnej pokrywie.
4. Dokręć śrubę skrzydełkową zgodnie z ruchem wskazówek zegara.



Rysunek 10. Instalacja podstawy

Kolejne czynności

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Pokrywa VESA

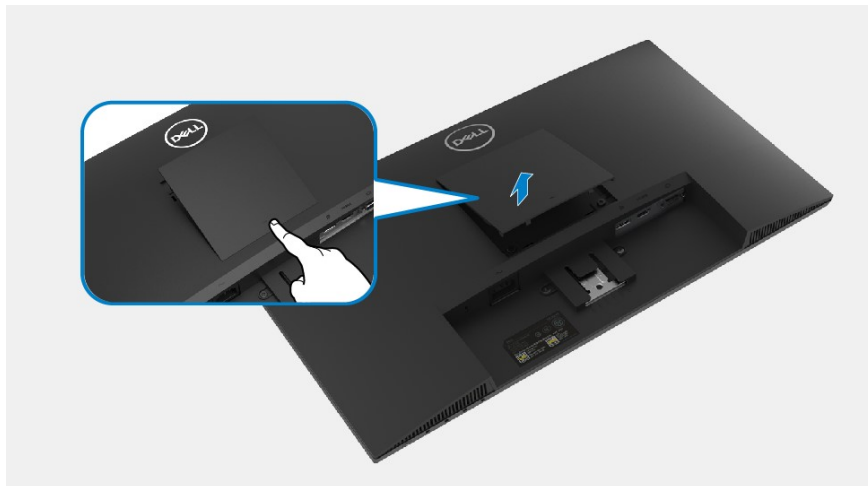
Zdejmowanie pokrywy VESA

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Czynności

1. Naciśnij wgłębienie w pokrywie VESA, aby odłączyć ją od tylnej pokrywy monitora.
2. Unieś pokrywę VESA i odsuń ją od monitora.



Rysunek 11. Zdejmowanie pokrywy VESA

Instalacja pokrywy VESA

Czynności

1. Przymocuj pokrywę VESA do tylnej pokrywy monitora.



Rysunek 12. Instalacja pokrywy VESA

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [podstawę](#).
2. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Tylna pokrywa

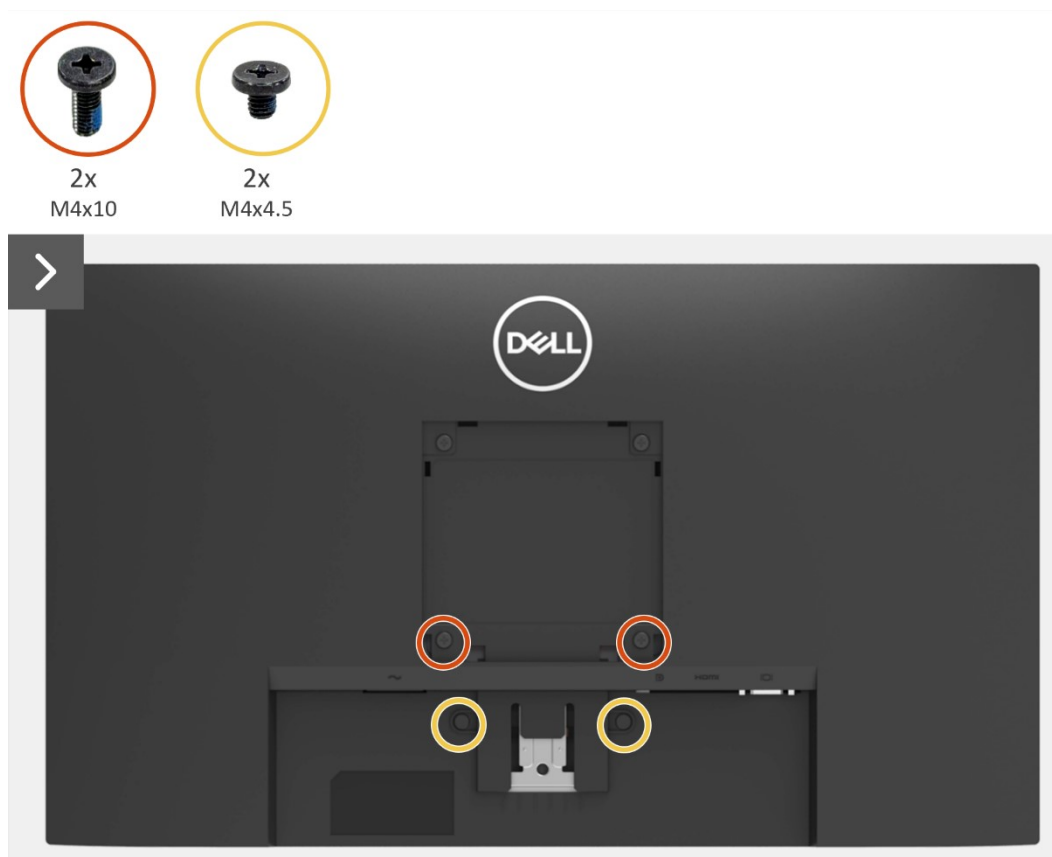
Zdejmowanie tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).

Czynności

1. Wykręć dwie śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
2. Wykręć dwie śruby (M4x4.5) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
3. Za pomocą plastikowego narzędzia do otwierania podważ tylną pokrywę, rozpoczynając od dolnej krawędzi monitora.
4. Unieś tylną pokrywę.
5. Odklej taśmę z kabla głośnikowego.
6. Odłącz kabel głośnikowy od złącza na płycie interfejsu. Następnie zdejmij całkowicie tylną pokrywę.



Rysunek 13. Zdejmowanie tylnej pokrywy



Rysunek 14. Zdejmowanie tylnej pokrywy

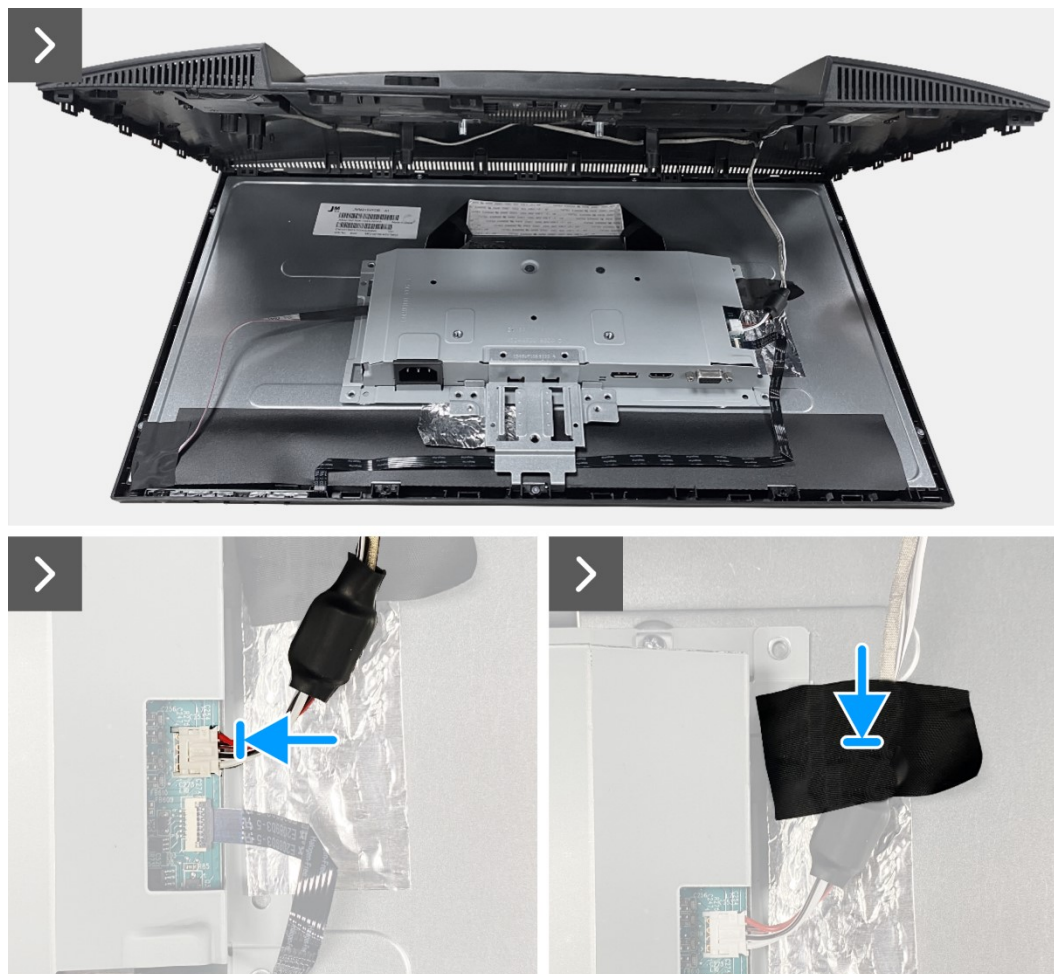
Zainstaluj tylną pokrywę

Czynności

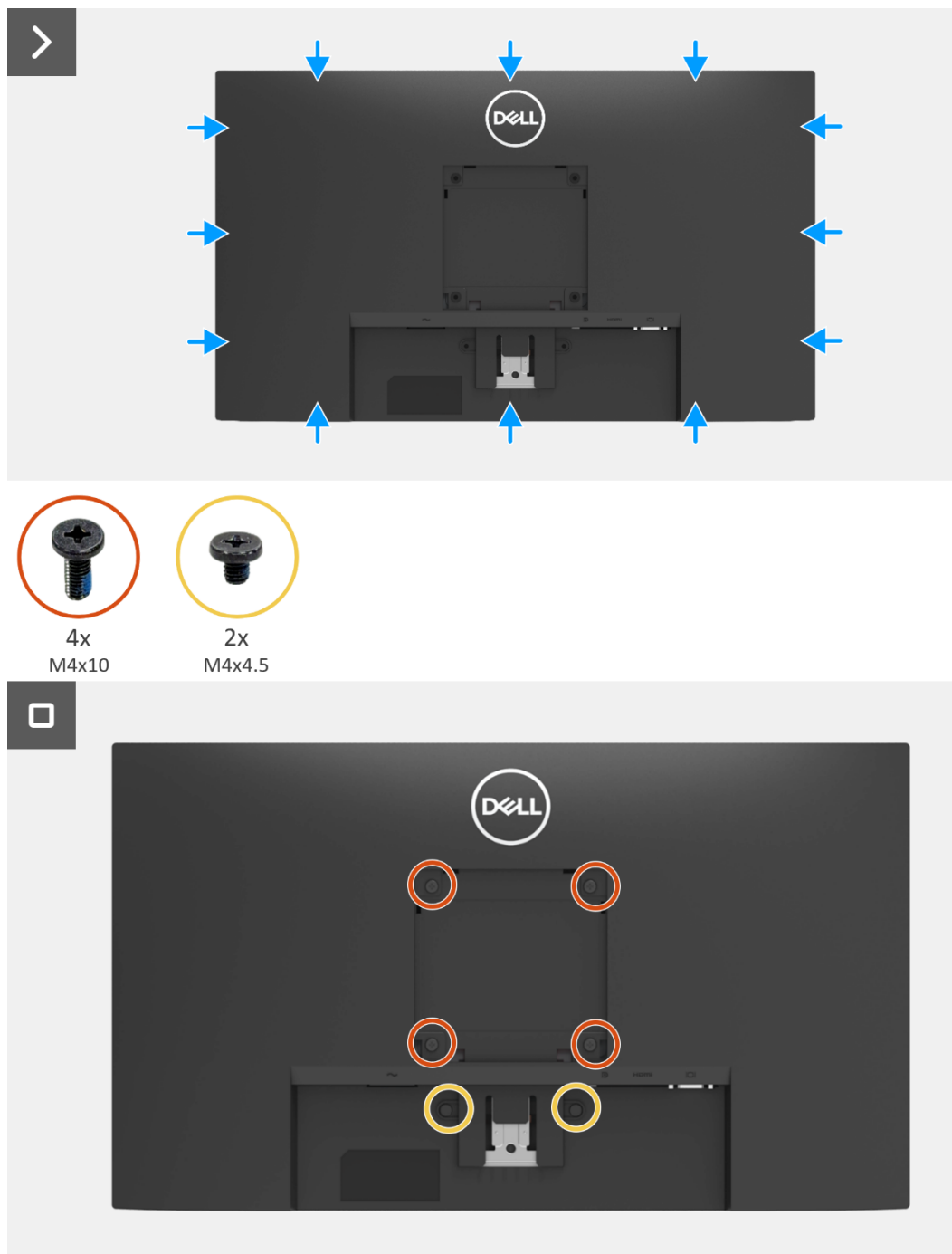
1. Przytrzymaj tylną pokrywę nad zespołem obudowy.
2. Podłącz kabel głośnikowy do złącza na płycie interfejsu.
3. Przyklej taśmę w celu przymocowania kabla głośnikowego do panelu wyświetlacza. Dopasuj i dociśnij tylną pokrywę do zespołu obudowy, aż do zablokowania na miejscu.

UWAGA: Otwory na śruby w tylnej pokrywie należy dopasować do otworów na śruby w zespole obudowy i dopiero wtedy należy lekko dociśnąć tylną pokrywę.

4. Przykręć ponownie cztery śruby (M4x10) w celu przymocowania tylnej pokrywy do monitora.
5. Przykręć ponownie dwie śruby (M4x4.5) w celu przymocowania tylnej pokrywy do monitora.



Rysunek 15. Zainstaluj tylną pokrywę



Rysunek 16. Zainstaluj tylną pokrywę

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#).
3. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Głośniki

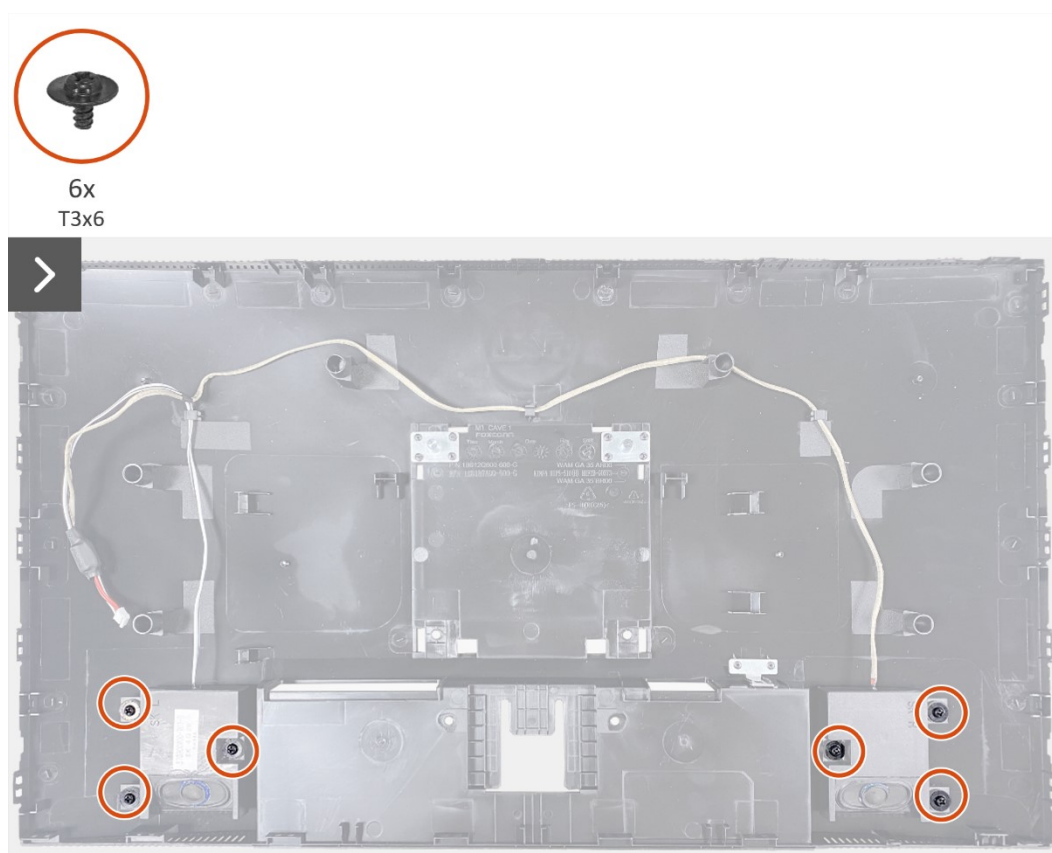
Wymowanie głośników

Wymagania wstępne

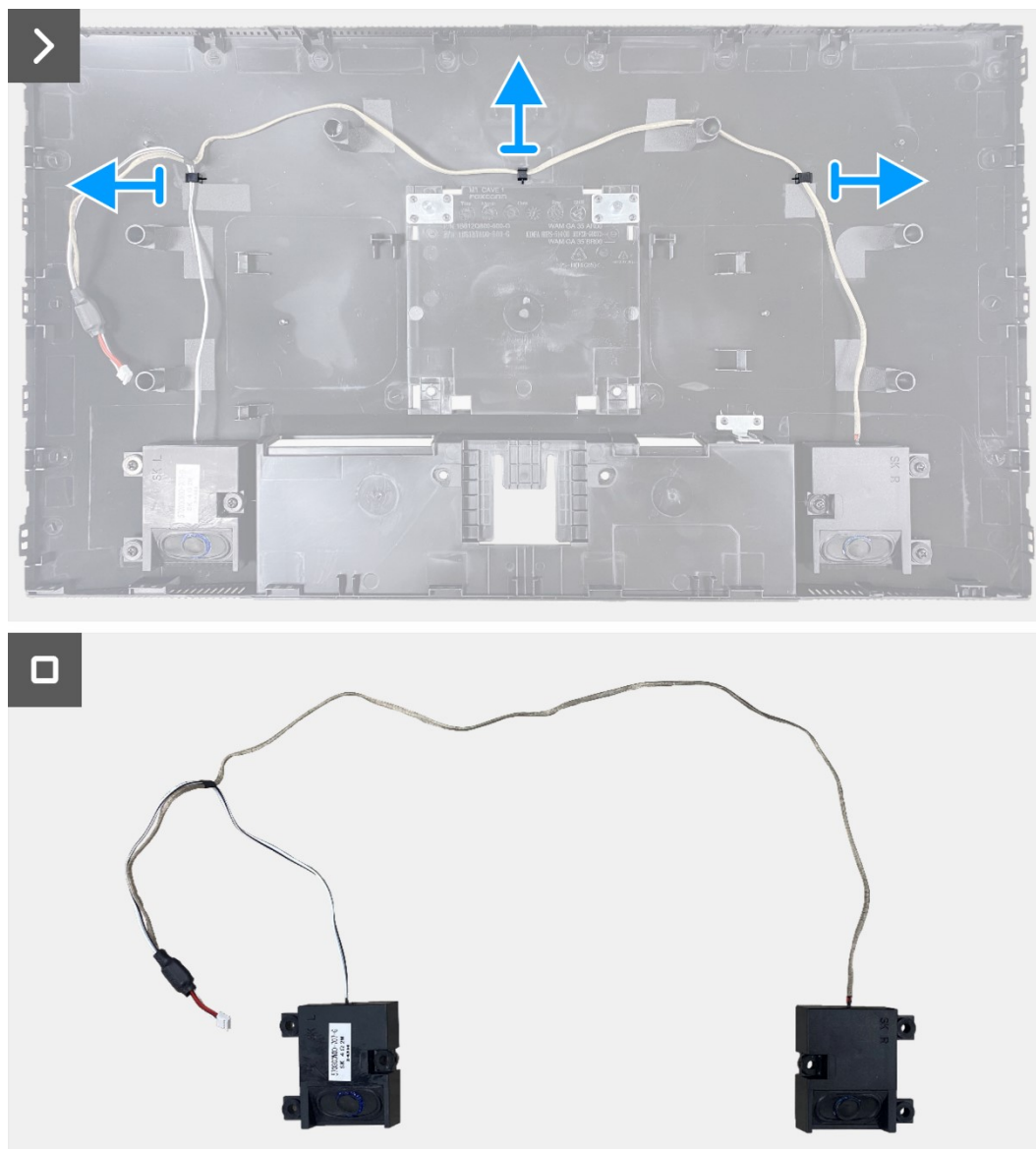
1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).

Czynności

1. Wykręć sześć śrub (T3x6) mocujących głośniki do tylnej pokrywy.
2. Wyjmij kabel głośnikowy z uchwytu na kable na tylnej pokrywie.
3. Wyjmij głośniki z tylnej pokrywy.



Rysunek 17. Wymowanie głośników

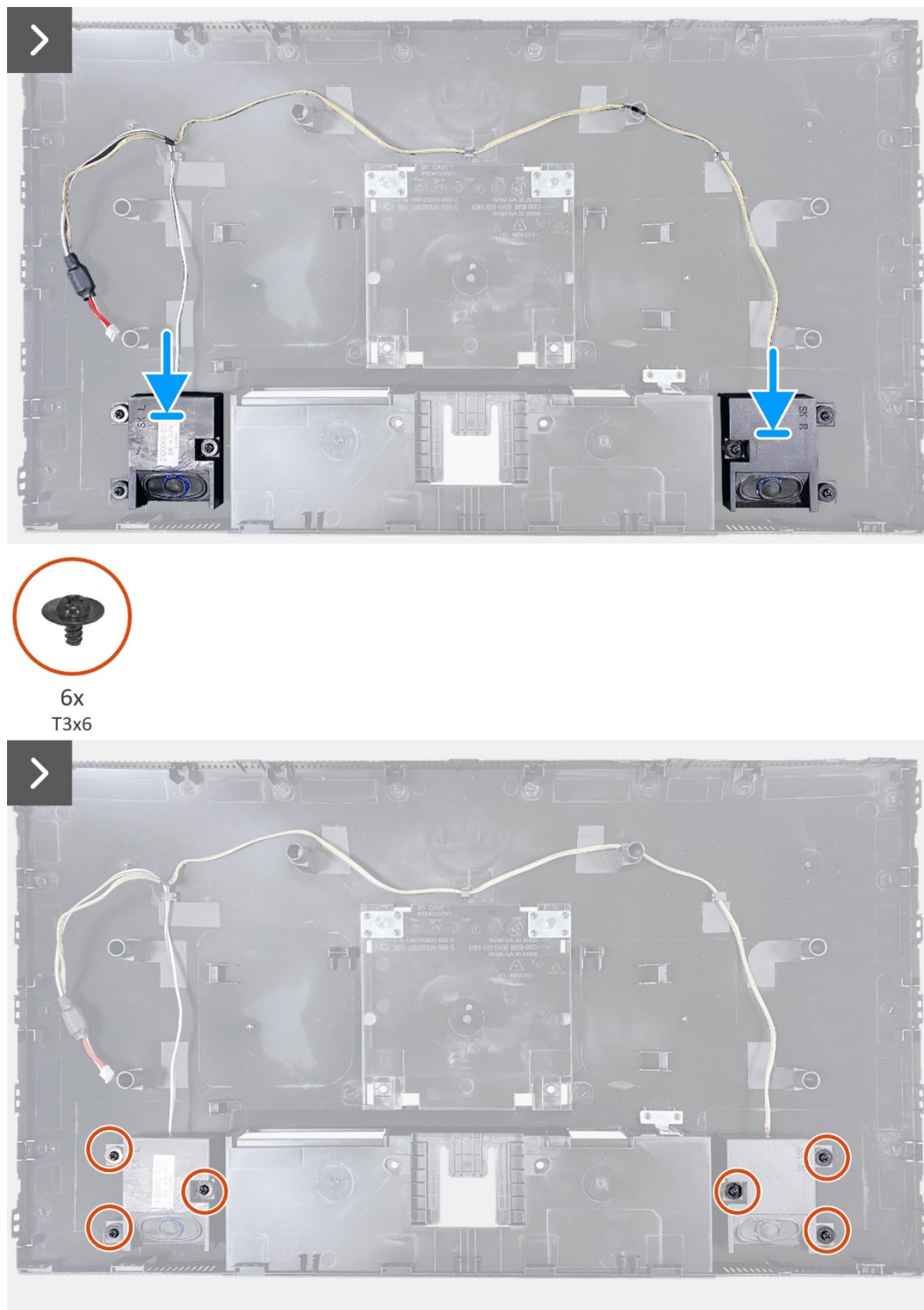


Rysunek 18. Wyjmowanie głośników

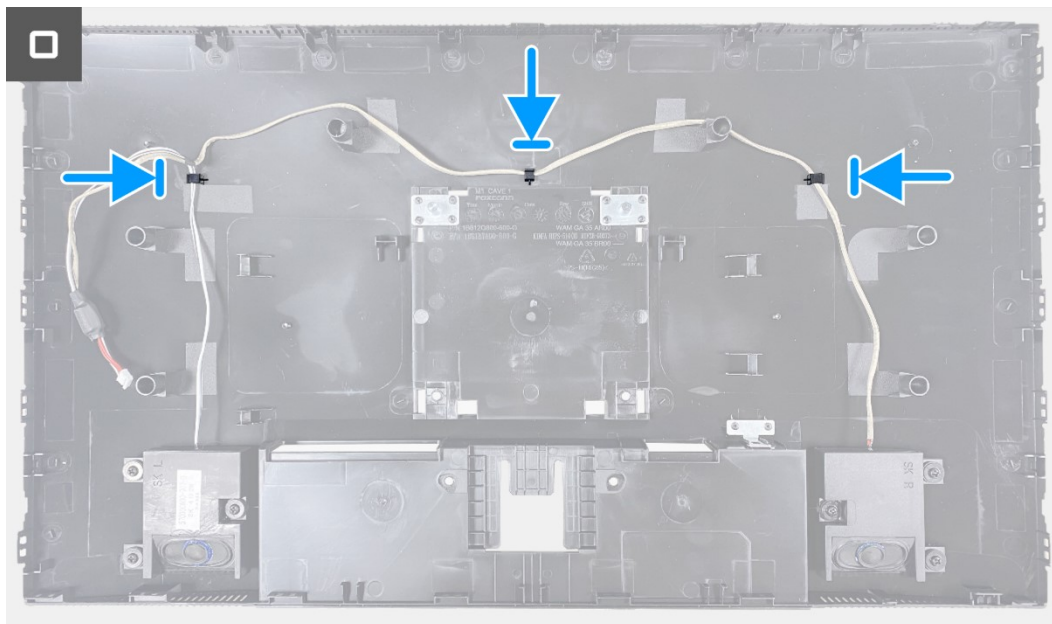
Instalacja głośników

Czynności

1. Umieścić głośniki na tylnej pokrywie.
2. Przykręcić ponownie trzy śruby (T3x6) z każdej strony, aby przymocować głośniki do tylnej pokrywy.
3. Włożyć kabel głośnikowy do uchwyty na kable na tylnej pokrywie.



Rysunek 19. Instalacja głośników



Rysunek 20. Instalacja głośników

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
2. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Zespół obudowy

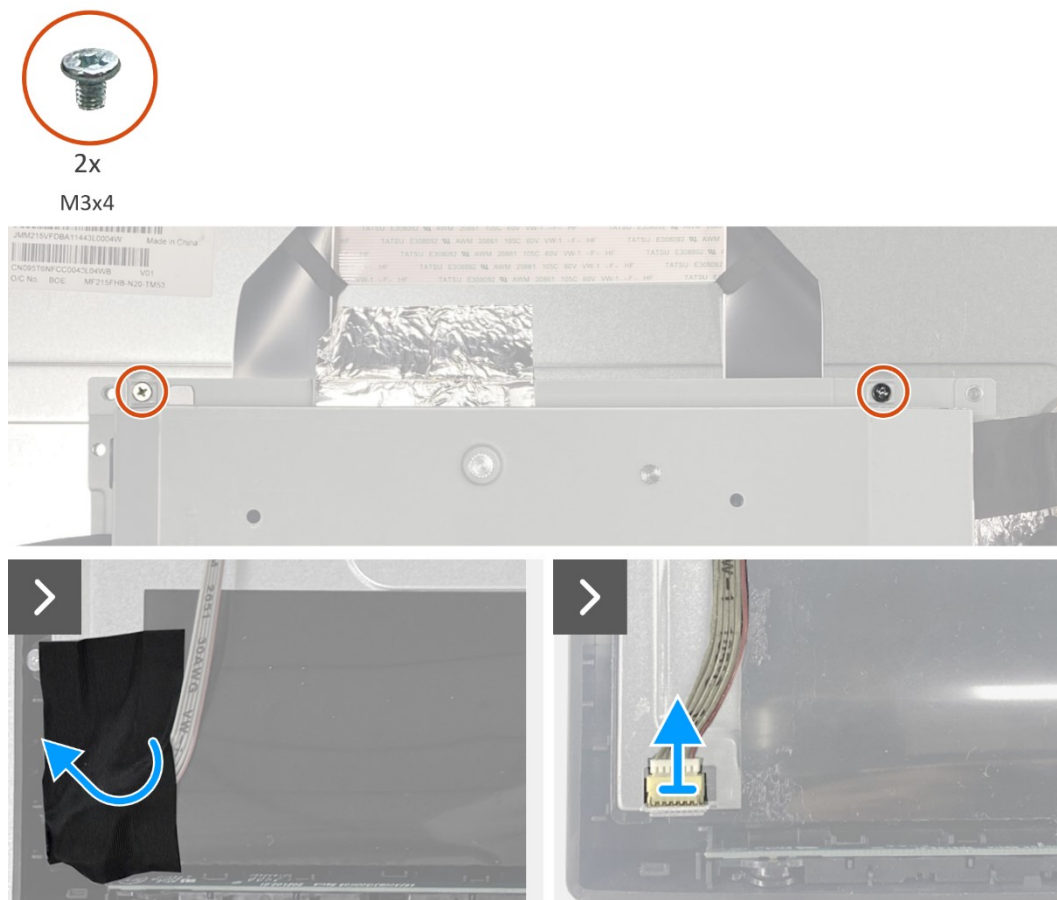
Zdejmowanie zespołu obudowy

Wymagania wstępne

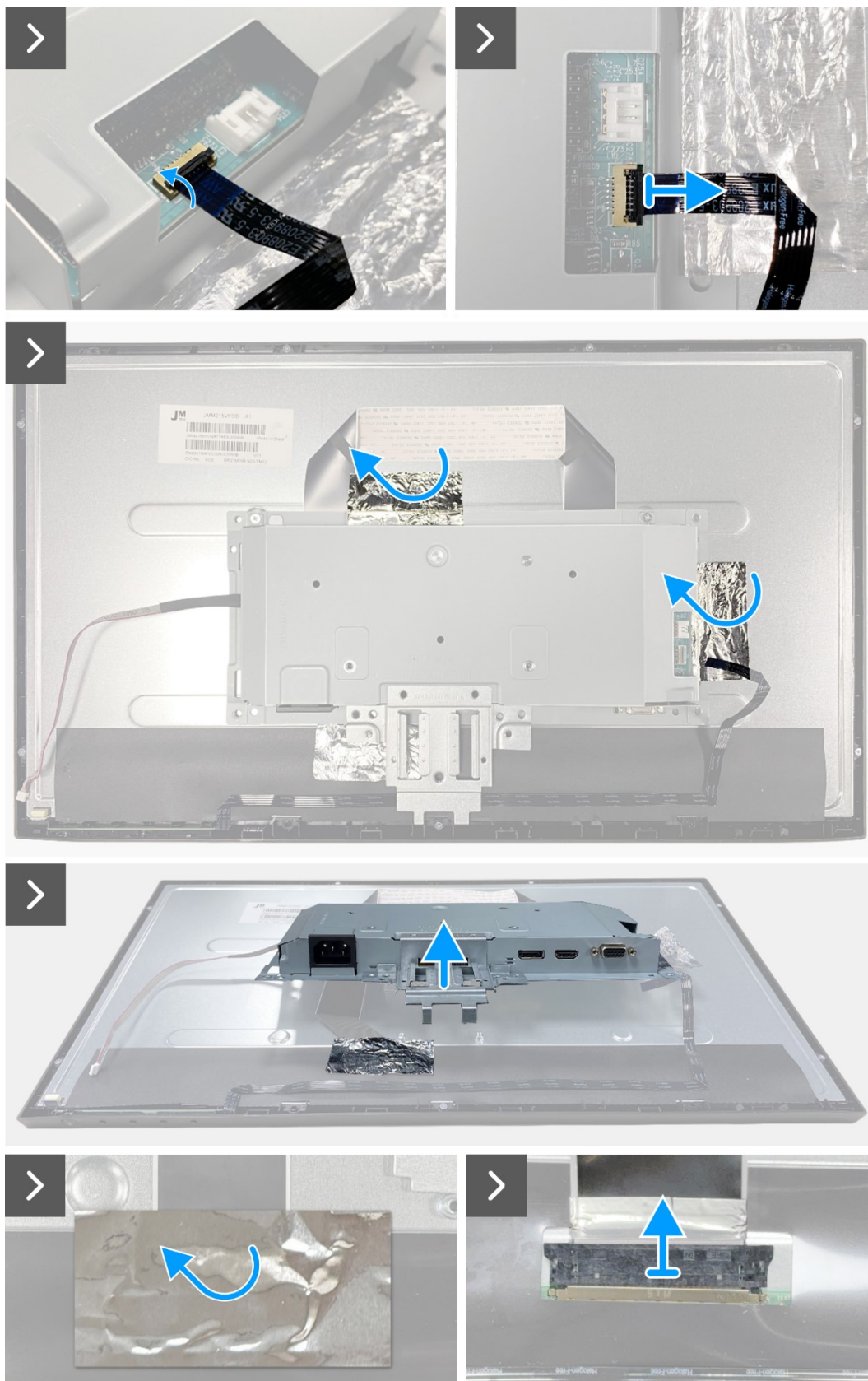
1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).
5. Wyjmij [głośniki](#).

Czynności

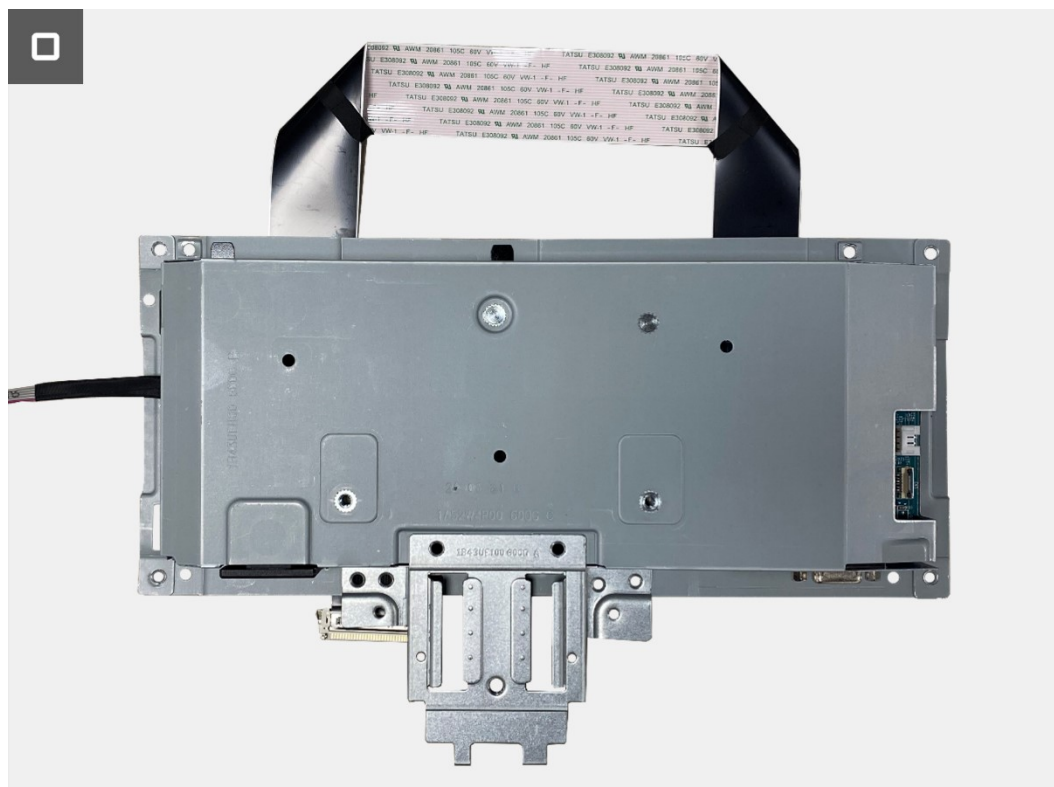
1. Wykręć dwie śruby (M3x4) mocujące obudowę do panelu wyświetlacza.
2. Odklej taśmę znajdującą się w lewym dolnym rogu monitora.
3. Odłącz kabel listwy świetlnej od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Otwórz zatrzask i odłącz kabel bloku przycisków od złącza na płycie interfejsu.
5. Odklej dwie folie aluminiowe z zespołu obudowy.
6. Podnieś obudowę, aby odkleić trzecią folię aluminiową ze złącza LVDS.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
8. Zdejmij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



Rysunek 21. Zdejmowanie zespołu obudowy



Rysunek 22. Zdejmowanie zespołu obudowy

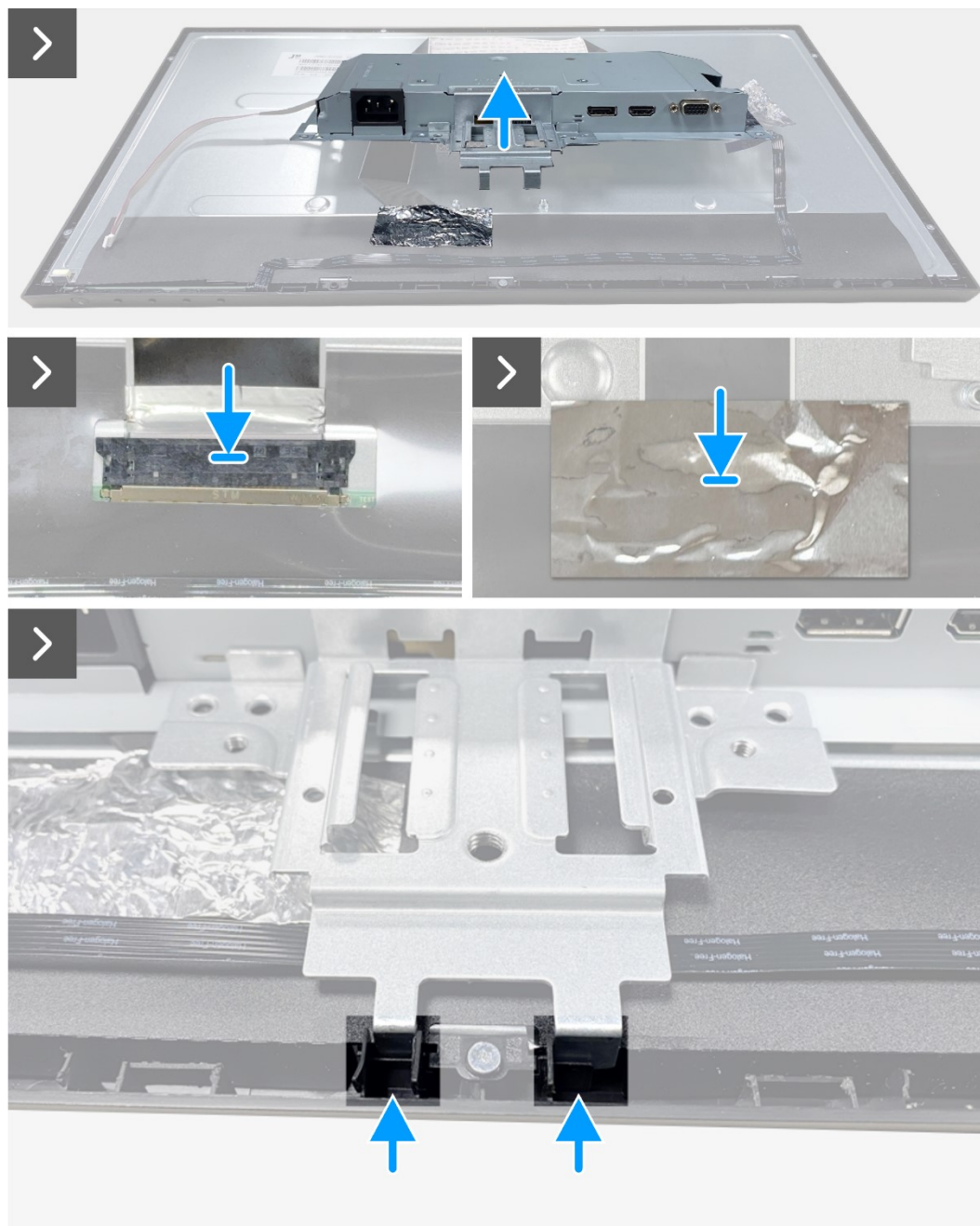


Rysunek 23. Zdejmowanie zespołu obudowy

Instalacja zespołu obudowy

Czynności

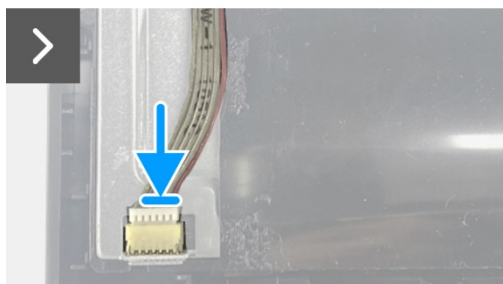
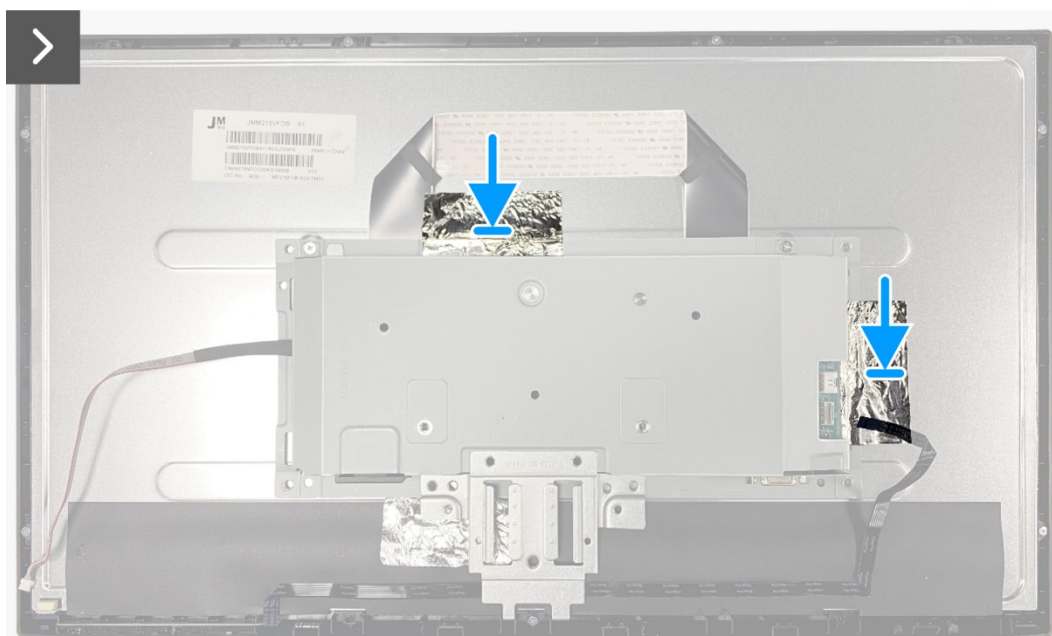
1. Podnieś zespół obudowy, aby podłączyć kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza. Następnie przyklej folię aluminiową do złącza LVDS.
2. Dopasuj wspornik obudowy do wypustki na przedniej ramce. Następnie umieść zespół obudowy na panelu wyświetlacza.
3. Przykręć ponownie dwie śruby (M3x4) w celu przymocowania zespołu obudowy do panelu wyświetlacza.
4. Przyklej dwie folie aluminiowe na górze i po prawej stronie zespołu obudowy.
5. Podłącz kabel bloku przycisków do złącza na płycie interfejsu. Po podłączeniu kabla bloku przycisków do złącza zamknij zatrzask.
6. Podłącz kabel taśmy świetlnej do panelu i przyklej taśmę, aby zakryć złącze.



Rysunek 24. Instalacja zespołu obudowy



2x
M3x4



Rysunek 25. Instalacja zespołu obudowy

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [głośniki](#).
2. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
5. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Płytki bloku przycisków

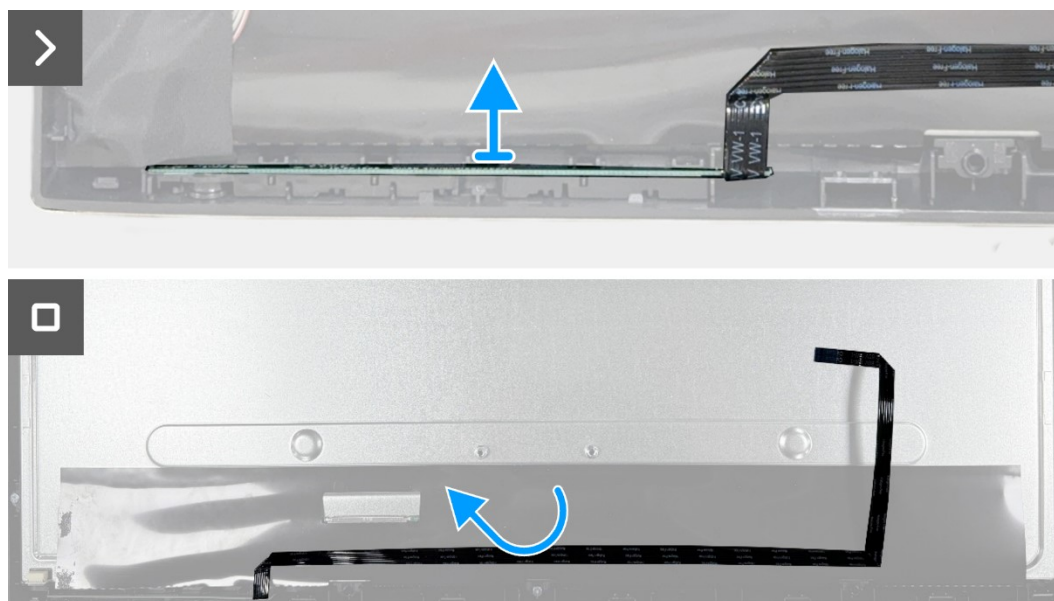
Wyjmowanie płytki bloku przycisków

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).
5. Wyjmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [zespół obudowy](#).

Czynności

1. Wyjmij płytkę bloku przycisków z gniazda w przedniej ramce.
2. Odklej kabel bloku przycisków od osłony panelu.

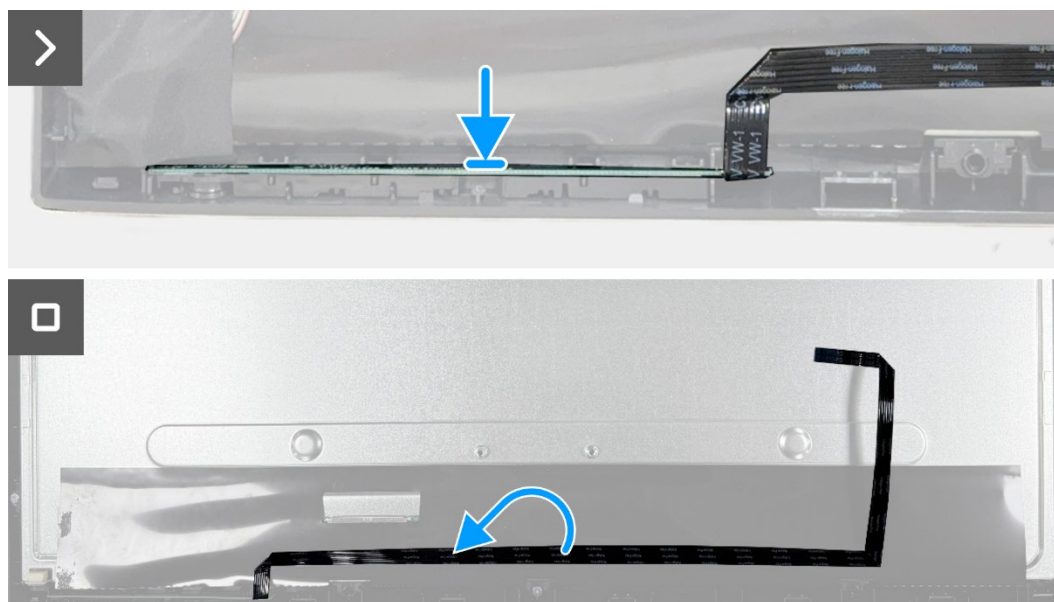


Rysunek 26. Wyjmowanie płytki bloku przycisków

Instalacja płytki bloku przycisków

Czynności

1. Dopasuj i zainstaluj płytkę bloku przycisków w przedniej ramce.
2. Przyklej kabel bloku przycisków do osłony panelu.



Rysunek 27. Instalacja płytki bloku przycisków

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zainstaluj [głośniki](#).
3. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
6. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Płytki interfejsu

Wymywanie płytki interfejsu

Wymagania wstępne

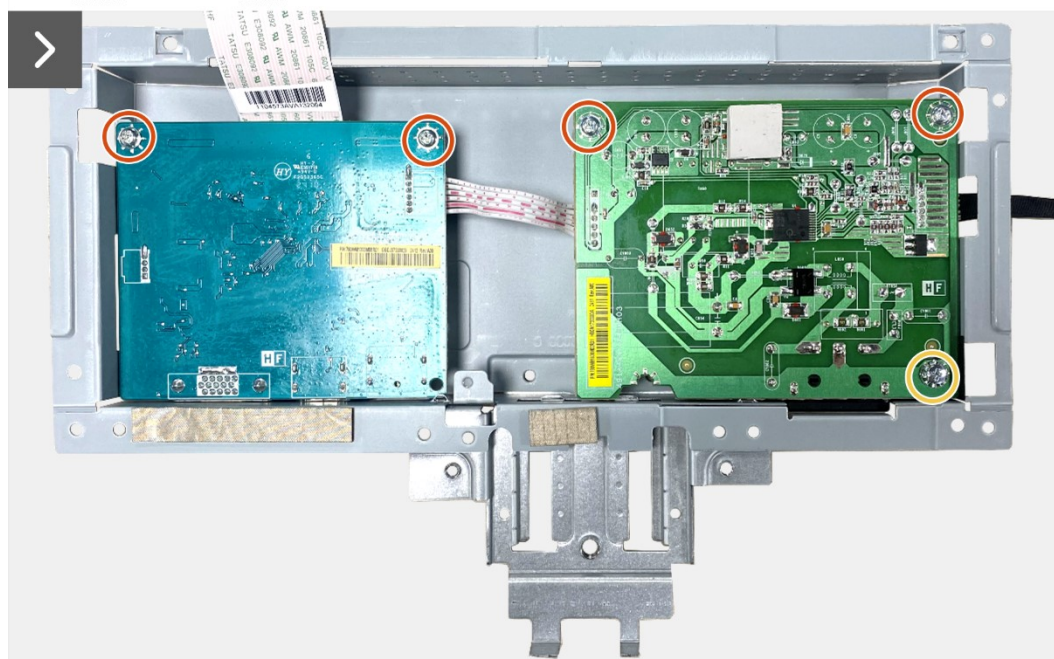
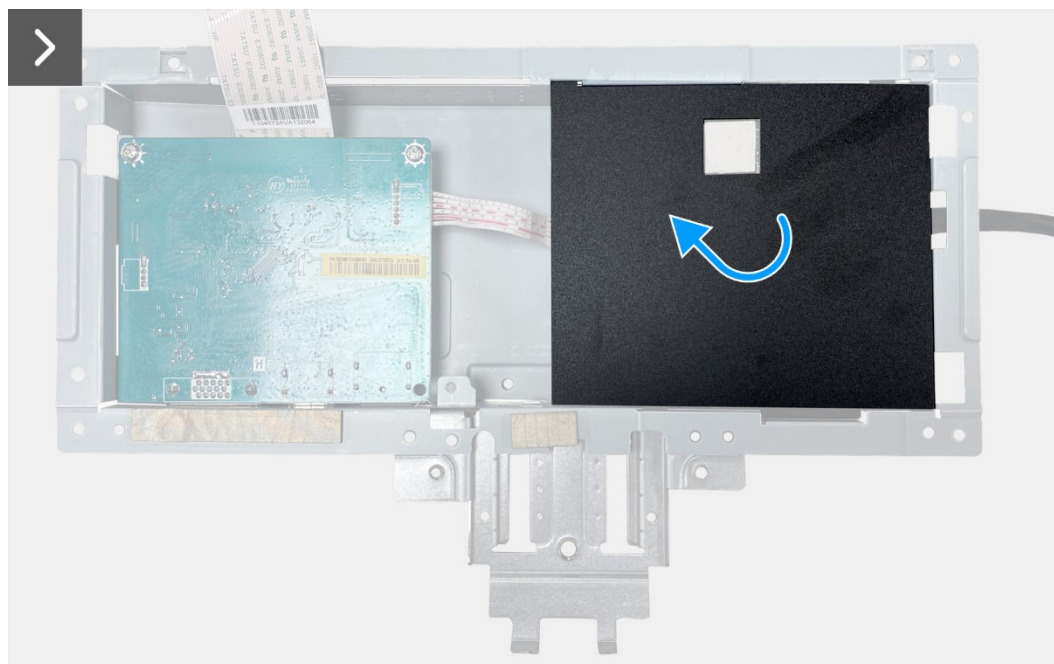
1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).
5. Wyjmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [zespół obudowy](#).
7. Wyjmij [płytkę bloku przycisków](#).

Czynności

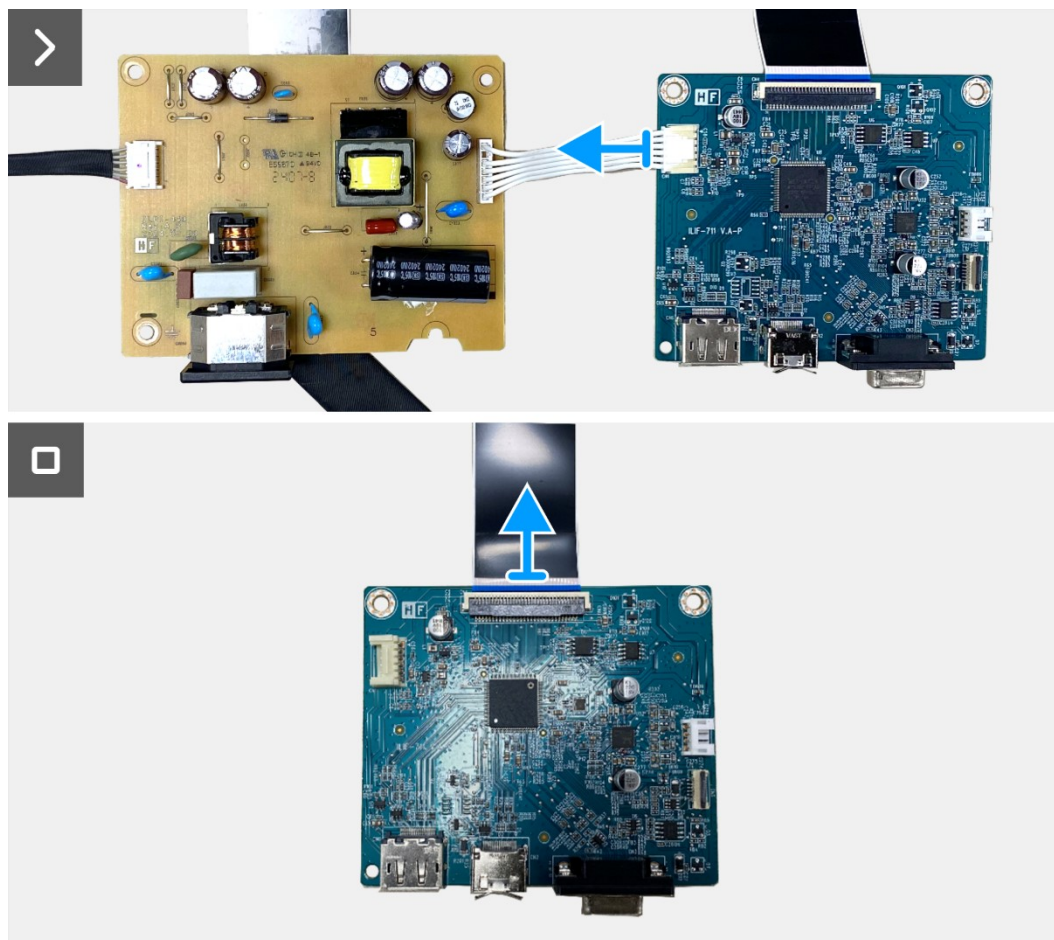
1. Wykręć dwie śruby sześciokątne z gniazda VGA.
2. Odklej mylar z zespołu obudowy.
3. Wykręć cztery śruby (M3x6) z płytki interfejsu i płytki zasilającej.
4. Wykręć śrubę (M4x9) z płytki zasilającej.
5. Wyjmij płytkę interfejsu i płytkę zasilającą z obudowy.
6. Odłącz kabel zasilający od złącza na płytce interfejsu.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na płytce interfejsu.



Rysunek 28. Wymywanie płytki interfejsu



Rysunek 29. Wyjmowanie płytki interfejsu

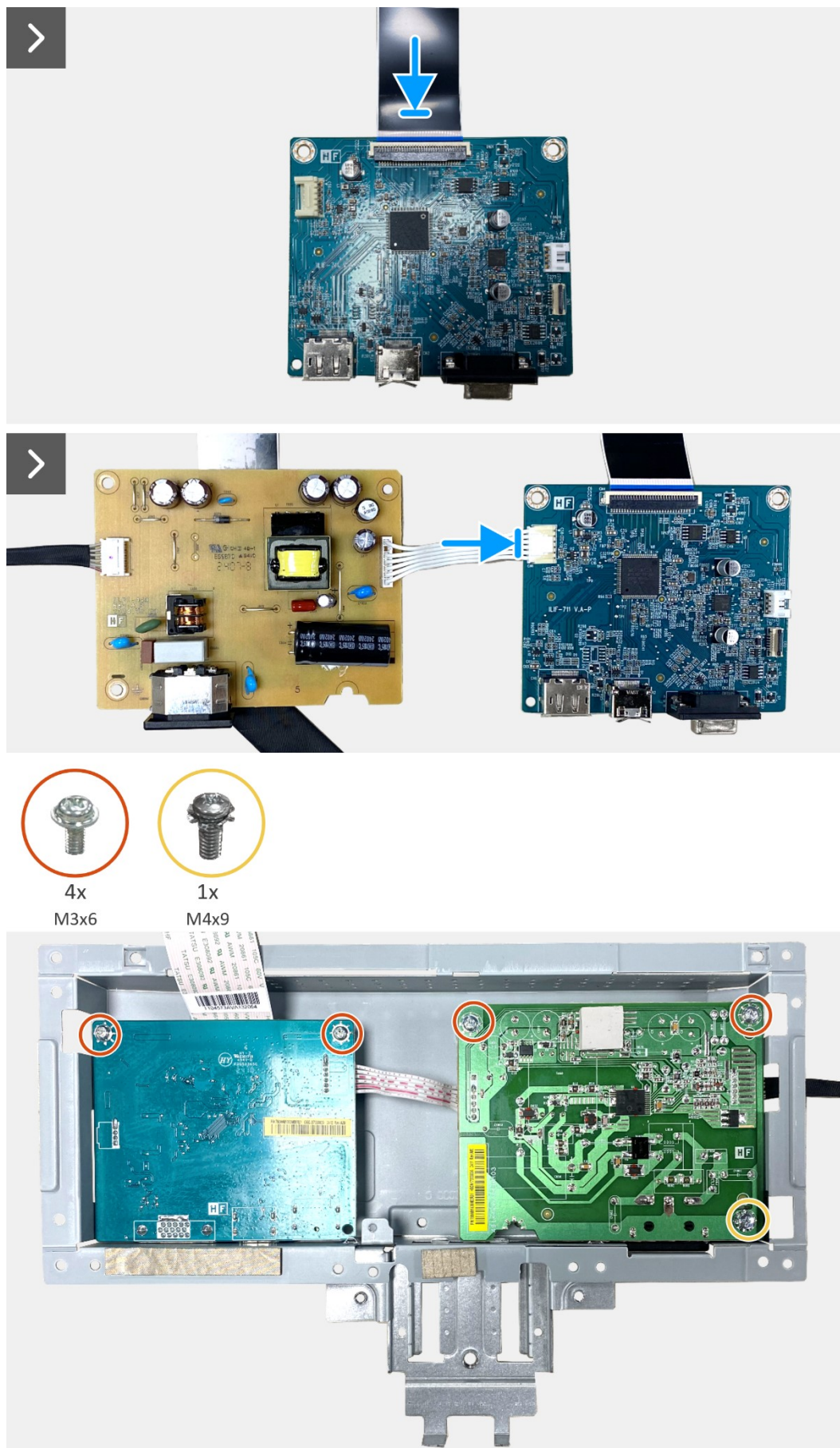


Rysunek 30. Wyjmowanie płytki interfejsu

Instalacja płytki interfejsu

Czynności

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na płycie interfejsu.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza na płycie interfejsu.
3. Zainstaluj płytkę interfejsu i płytkę zasilającą w obudowie.
4. Przykręć ponownie dwie śruby (M3x6) w celu przymocowania płytki interfejsu do obudowy.
5. Przyklej mylar do zespołu obudowy.
6. Przykręć ponownie dwie śruby sześciokątne (#4-40x11.8) w celu zamocowania gniazda VGA.



Rysunek 31. Instalacja płytki interfejsu



Rysunek 32. Instalacja płytki interfejsu

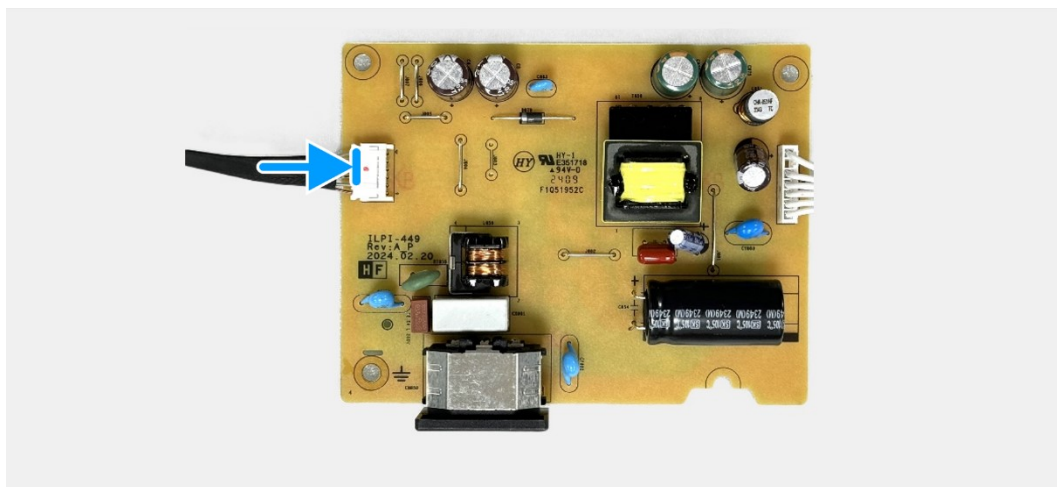
Kolejne czynności

1. Zainstaluj [płytkę bloku przycisków](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [głośniki](#).
4. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
5. Zainstaluj [podstawę](#).
6. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
7. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Instalacja płytki zasilającej

Czynności

1. Podłącz kabel taśmy świetlnej do złącza na płycie zasilającej.



Rysunek 34. Instalacja płytki zasilającej

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [płytkę interfejsu](#).
2. Zainstaluj [płytkę bloku przycisków](#).
3. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
4. Zainstaluj [głośniki](#).
5. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
6. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
7. Zainstaluj [podstawę](#).
8. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów

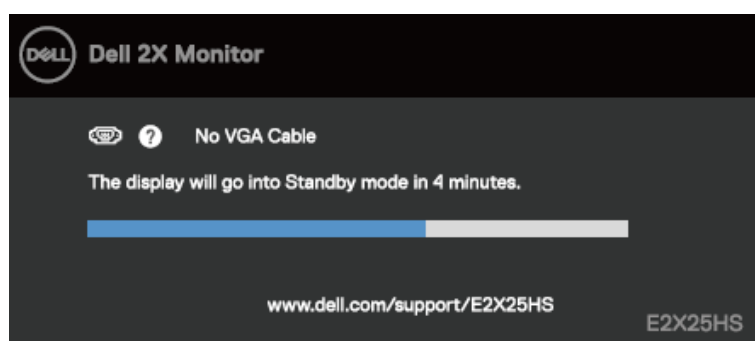
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej sekcji należy zastosować się do zaleceń z części [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

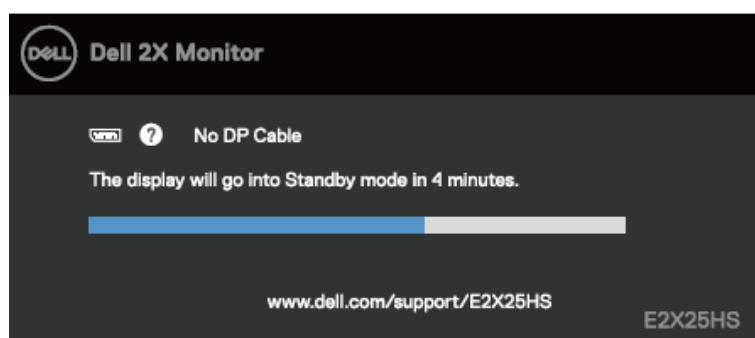
Monitor ma funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie prawidłowości jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić autotest monitora, wykonując poniższe czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie kable wideo od monitora. W celu poprawnego wykonania procedury autotestu należy odłączyć wszystkie kable sygnału cyfrowego z tyłu komputera.
3. Włącz monitor.

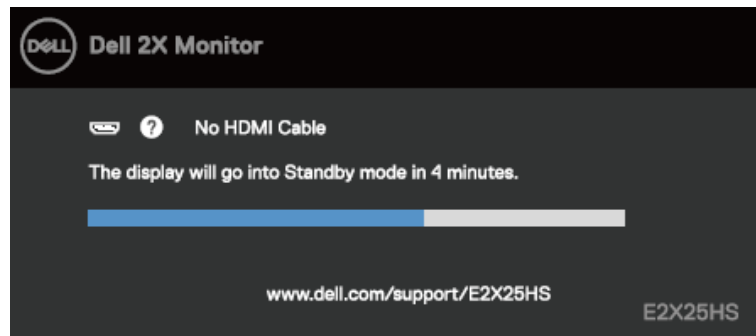
ⓘ UWAGA: Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu dioda LED zasilania świeci białym światłem.



Rysunek 35. Komunikat ostrzegawczy dotyczący odłączenia kabla VGA



Rysunek 36. Komunikat ostrzegawczy dotyczący odłączenia kabla DP



Rysunek 37. Komunikat ostrzegawczy dotyczący odłączenia kabla HDMI

UWAGA: Ten komunikat pojawia się także przy normalnym działaniu po odłączeniu lub uszkodzeniu kabla wideo.

4. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostanie pusty, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które umożliwia określenie, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem czy z komputerem i kartą graficzną.



Rysunek 38. Przyciski funkcji wbudowanych testów diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij **Przycisk 4** i przytrzymaj go przez około 4 sekundy, aż do wyświetlenia menu.
3. Za pomocą **Przycisku 1** lub **2** wybierz  i naciśnij  w celu potwierdzenia.
Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
4. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Naciśnij **Przycisk 1**, aby zmienić wzory testowe.
6. Powtórz czynności 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlanie kolorów czerwonego, zielonego, niebieskiego, czarnego, białego i tekstu.
7. Podczas testu koloru białego sprawdź ekran pod kątem jednolitości bieli i tego czy nie ma ona odcienia zielonkawego/czerwonawego itp.
8. Naciśnij **Przycisk 1**, aby zakończyć program diagnostyczny.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem oraz ich możliwe rozwiązania:

Tabela 4. Typowe problemy i rozwiązania.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/nie świeci dioda LED zasilania	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy gniazdo elektryczne działa prawidłowo, używając do tego celu innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że naciśnięty został przycisk zasilania. - Upewnij się, że w menu źródła wejścia wybrane zostało odpowiednie źródło wejścia.
Brak wideo/świeci dioda LED zasilania	- Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. - Wykonaj autotest monitora. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. - Upewnij się, że w menu źródła wejścia wybrane zostało odpowiednie źródło wejścia.
Słaba ostrość	- Wyeliminuj przedłużacze kabli wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Zmień rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Sprawdź czynniki środowiskowe. - Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	- Wyłącz i włącz zasilanie. - Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. - Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Wadliwe piksele	- Wyłącz i włącz zasilanie. - Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. - Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy dotyczące jasności	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Dostosuj jasność i kontrast w menu OSD.
Zniekształcenie geometryczne	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Dostosuj poziome i pionowe położenie w menu OSD.
Poziome/pionowe linie	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy linie są widoczne także w trybie autotestu. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.
Problemy związane z synchronizacją	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. - Należy jak najszybciej skontaktować się z firmą Dell.
Przejściowe problemy	- Wypróbuj różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD Kolor. Dostosuj wartość R/G/B w pozycji Kolory niestandardowe w menu OSD Kolor. Format wejściowy kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD Kolor. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak koloru	- Wykonaj autotest monitora. - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.
Nieprawidłowy kolor	- Wypróbuj różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD Kolor. Dostosuj wartość R/G/B w pozycji Kolory niestandardowe w menu OSD Kolor. Format wejściowy kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD Kolor. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie się statycznego obrazu na monitorze	- Ustaw kilka minut stanu bezczynności, po upływie którego ekran wyłączy się automatycznie. Można to zrobić w opcjach zasilania systemu Windows lub ustawieniach oszczędzania energii w systemie Mac. - Możesz też użyć dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	Zmień Czas odpowiedzi w menu OSD Monitor na Szybki lub Normalny w zależności od aplikacji i zastosowania.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 5. Problemy charakterystyczne dla produktu i rozwiązania.

Charakterystyczne objawy	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w menu OSD Monitor. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych).
Nie można wyregulować monitora przyciskami na spodzie panelu	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający, ponownie podłącz, a następnie włącz monitor. - Sprawdź, czy menu OSD nie jest zablokowane. Jeśli tak, naciśnij i przytrzymaj przez cztery sekundy przycisk Zakończ (przycisk 4) w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest w trybie gotowości lub uśpienia, przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i podłącz ponownie kabel wideo. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) filmów DVD monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

Kontakt z firmą Dell

Informacje dotyczące kontaktowania się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta można znaleźć na stronie www.dell.com/contactdell.

- ❗ **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.
- ❗ **UWAGA:** W razie braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, paragonie lub w katalogu produktów firmy Dell.