

Monitor Dell SE2725H

Instrukcja serwisowa

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	3
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	3
Po pracy wewnątrz monitora	3
Widoki monitora SE2725H	4
Widok z przodu	4
Widok z boku i widok z tyłu	4
Widok z dołu	5
Główne komponenty monitora SE2725H	6
Schemat podłączenia okablowania	8
Podłączenie kabli	9
Demontaż i ponowny montaż	10
Zalecane narzędzia	10
Podstawa	10
Demontaż podstawy	10
Instalacja podstawy	11
Pokrywa VESA	11
Zdejmowanie pokrywy VESA	11
Instalacja pokrywy VESA	12
Pokrywa tylna	13
Zdejmowanie pokrywy tylnej	13
Instalacja pokrywy tylnej	14
Płyta klawiatury	14
Zdejmowanie płyty klawiatury	14
Instalacja płyty klawiatury	16
Metalowa rama	17
Zdejmowanie metalowej ramy	17
Instalacja metalowej ramy	18
Płyta główna i płyta zasilania	20
Zdejmowanie płyty głównej i płyty zasilania	20
Instalacja płyty głównej i płyty zasilania	22
Rozwiązywanie problemów	25
Autotest	25
Wbudowana diagnostyka	26
Typowe problemy	27
Problemy charakterystyczne dla produktu	28
Kontaktowanie się z firmą Dell	29

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

- ⓘ UWAGA:** Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.
 - ⚠ OSTRZEŻENIE:** Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.
 - ⚠ PRZESTROGA:** Możliwy długotrwały efekt słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje), może spowodować uszkodzenie słuchu.
- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności. Ekran jest delikatny i po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
 - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
 - Monitor należy utrzymywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
 - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Patrz Podłączenie kabli.
 - Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
 - Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
 - Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
 - Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
 - Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
 - Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

Informacje dotyczące instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca
- ⚠ PRZESTROGA:** Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

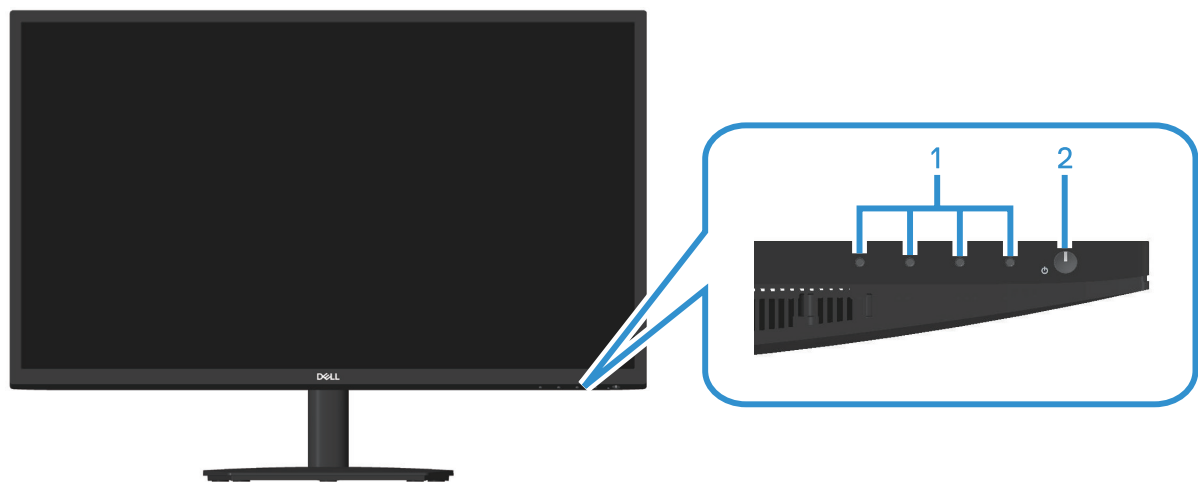
- ⚠ PRZESTROGA:** Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.
- ### Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy na monitorze.
3. Przed przystąpieniem na monitorze, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora SE2725H

Widok z przodu

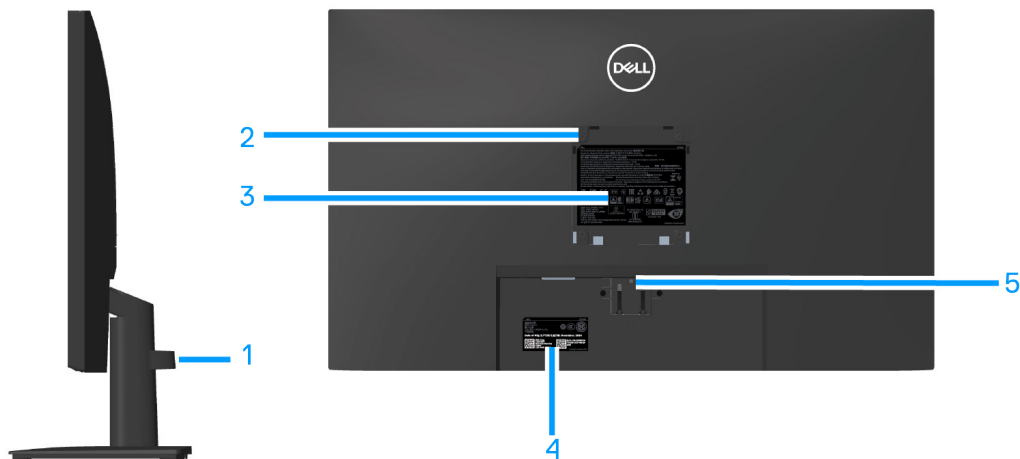


Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przyciski funkcji	W celu dostępu do menu ekranowego (OSD). (Więcej informacji można znaleźć w części Używanie przycisków sterowania)
2	Przycisk zasilania (wskaźnik LED)	Aby włączyć lub wyłączyć monitor. Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok z boku i widok z tyłu



Rysunek 2. Widok monitora z boku i z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Zaczep prowadzenia kabli	Organizacja przebiegu kabli, po poprowadzeniu kabli przez otwór.
2	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm - za pokrywą VESA)	Monitor do Montaż na ścianie (opcjonalnie) wykorzystujący zestaw do montażu na ścianie zgodny z VESA (100mm x 100mm). UWAGA: Zestaw do montażu na ścianie nie jest dostarczany z monitorem i sprzedawać oddzielnie.
3	Etykieta z informacjami wymaganymi przepisami	Lista zgodności z przepisami.
4	Etykiety zgodności z przepisami (z kodem kreskowym, numerem seryjnym i znacznikiem serwisowym)	Lista zgodności z przepisami. Tę etykietę trzeba sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Kod serwisowy to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
5	Przycisk zwolnienia podstawy	Zwolnienie podstawy z monitora.

Widok z dołu



Rysunek 3. Widok monitora z dołu (E2725H)

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
2	Gniazdo zasilania	Podłączenie kabla zasilającego.
3	Gniazdo DP	Do połączenia z komputerem za pomocą kabla DP.
4	Gniazdo VGA	Do połączenia z komputerem za pomocą kabla VGA.



Rysunek 4. Widok monitora z dołu (SE2725H)

Tabela 4. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
2	Gniazdo zasilania	Podłączenie kabla zasilania
3	Gniazdo HDMI	Do połączenia z komputerem za pomocą kabla HDMI.
4	Gniazdo VGA	Do połączenia z komputerem za pomocą kabla VGA.

Główne komponenty monitora SE2725H

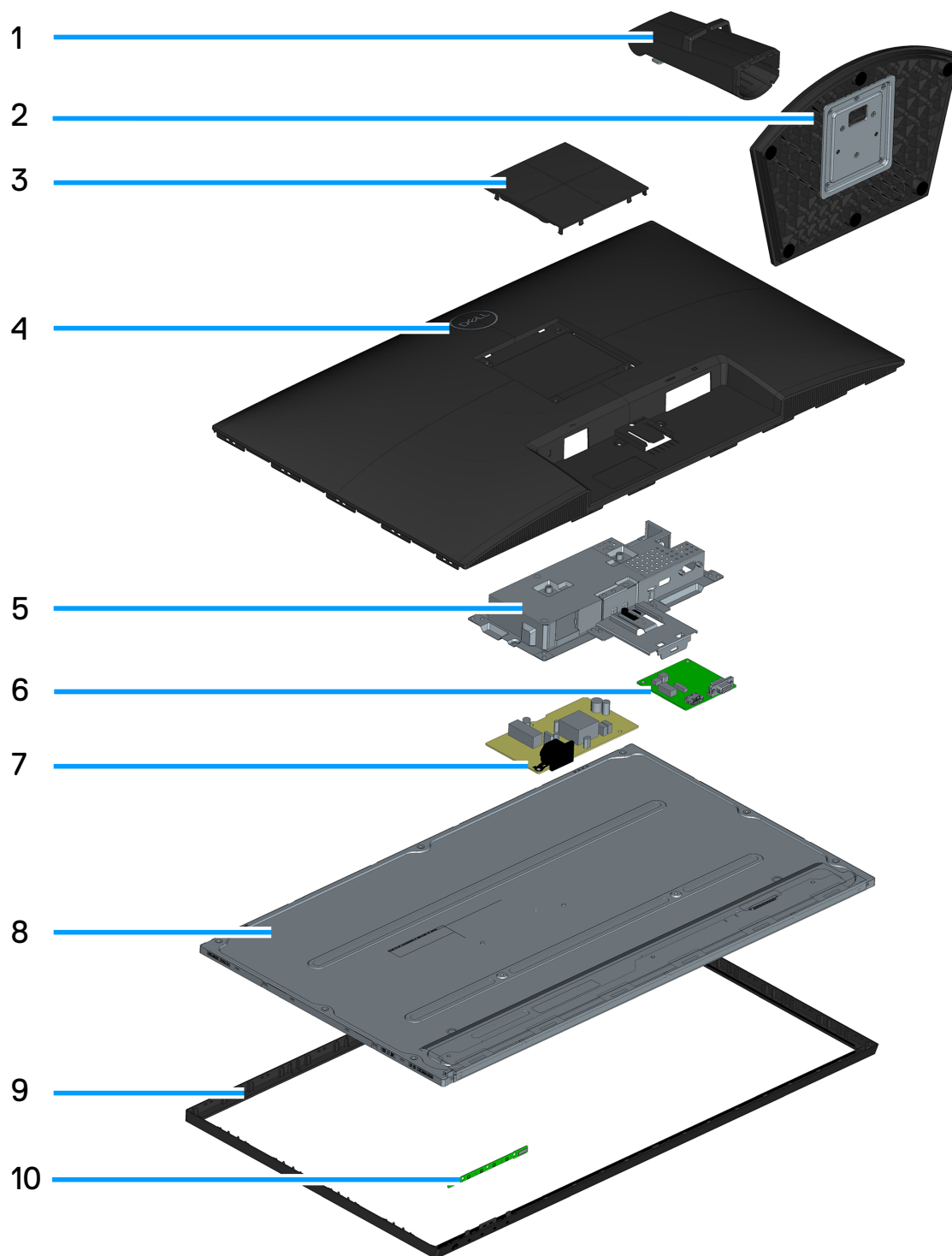


Tabela 1. Komponenty.

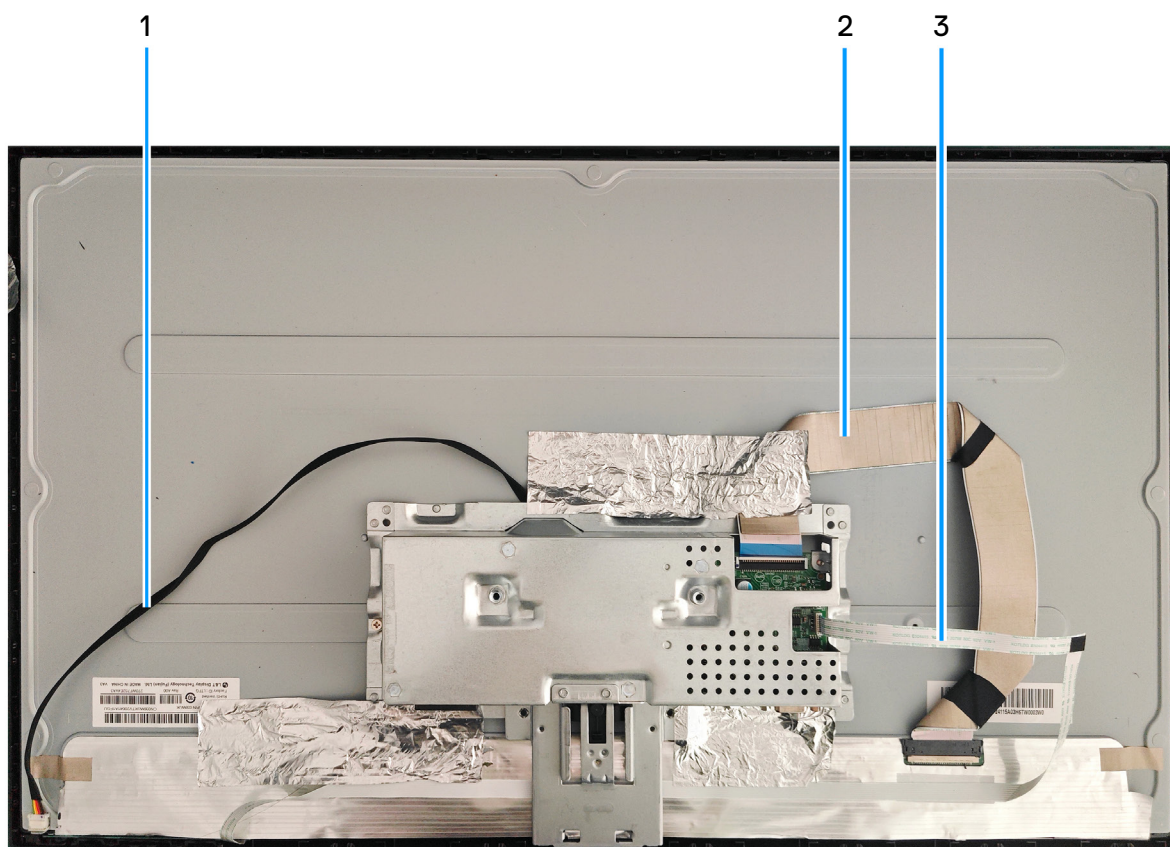
Nr	Opis
1	Wspornik podstawy
2	Podstawa
3	Pokrywa VESA
4	Pokrywa tylna
5	Metalowa rama
6	Płyta główna
7	Płyta zasilania
8	Panel
9	Ramka
10	Płyta klawiatury

UWAGA:

W sprawie wymiany przewodu zasilającego, kabla połączeniowego i zewnętrznego zasilacza (jeśli dotyczy), należy się skontaktować z firmą Dell:

1. Przejdź pod adres <https://www.dell.com/support>.
2. Sprawdź kraj lub region w rozwijanym menu Choose A Country/Region (Wybierz kraj/region) w dolnym, prawym rogu strony.
3. Kliknij Contact Us (Kontakt z nami) za rozwijanym menu kraju.
4. Wybierz odpowiednią usługę i łącze pomocy, w zależności od potrzeb.
5. Wybierz wygodną metodę kontaktu z Dell

Schemat podłączenia okablowania



Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel LVDS
3	Kabel klawiatury

Podłączenie kabli

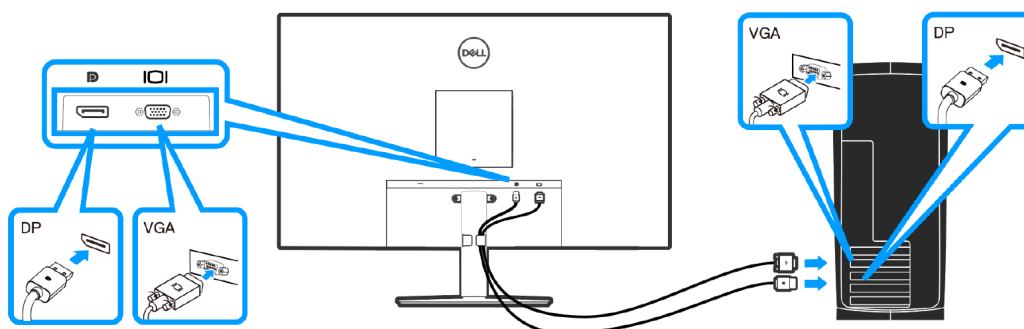
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj [Instrukcję bezpieczeństwa](#).

- i UWAGA:** Monitory Dell działają optymalnie z kablami wideo dostarczonymi z monitorem. Firma Dell nie gwarantuje jakości działania wideo w odniesieniu do kabli, które nie są dostarczane z monitorem Dell, ponieważ nie ma kontroli nad dostawcami, materiałami, złączami i procesami produkcyjnymi.
- i UWAGA:** Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.
- i UWAGA:** Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.
- i UWAGA:** Obrazy służą wyłącznie do zilustrowania. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

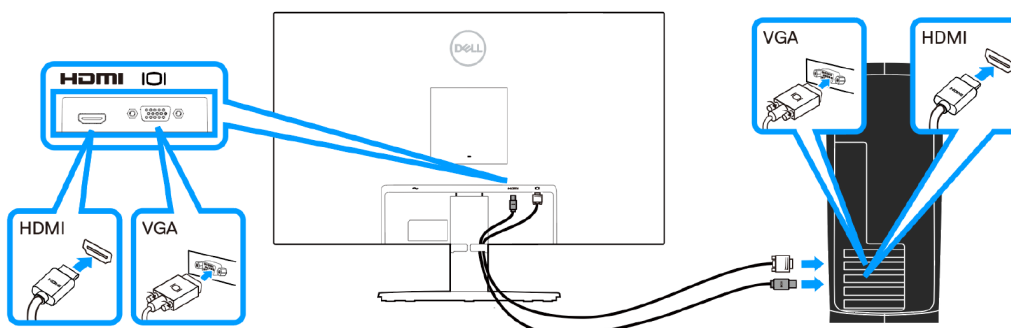
1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel VGA lub DP albo HDMI od monitora do komputera.

Podłączenie kabla VGA i kabla DP (E2725H)



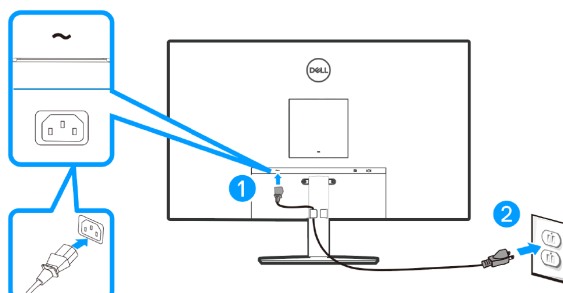
Rysunek 1. Podłączenie kabla VGA i kabla DP (E2725H)

Podłączenie kabla VGA (opcjonalny) i kabla HDMI (SE2725H)



Rysunek 2. Podłączenie kabla VGA i kabla HDMI (SE2725H)

3. Podłącz kable zasilające komputera i monitora do ściennego gniazda zasilania.



Rysunek 3. Podłączenie kabli zasilających

Demontaż i ponowny montaż

❗ UWAGA:

Te "Procedury demontażu i montażu" są przeznaczone wyłącznie dla krajów EMEA, a nie dla innych regionów. Należy pamiętać, że po stwierdzeniu wykonywania demontażu monitorów, firma Dell uzna gwarancję za nieważną.

Zalecane narzędzia

Lista typu i rozmiaru narzędzi, które zwykle można używać do demontażu produktu do punktu, w którym można usunąć komponenty i materiały wymagające selektywnej obróbki.

Opis narzędzia:

- Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
- Scyzoryk

Podstawa

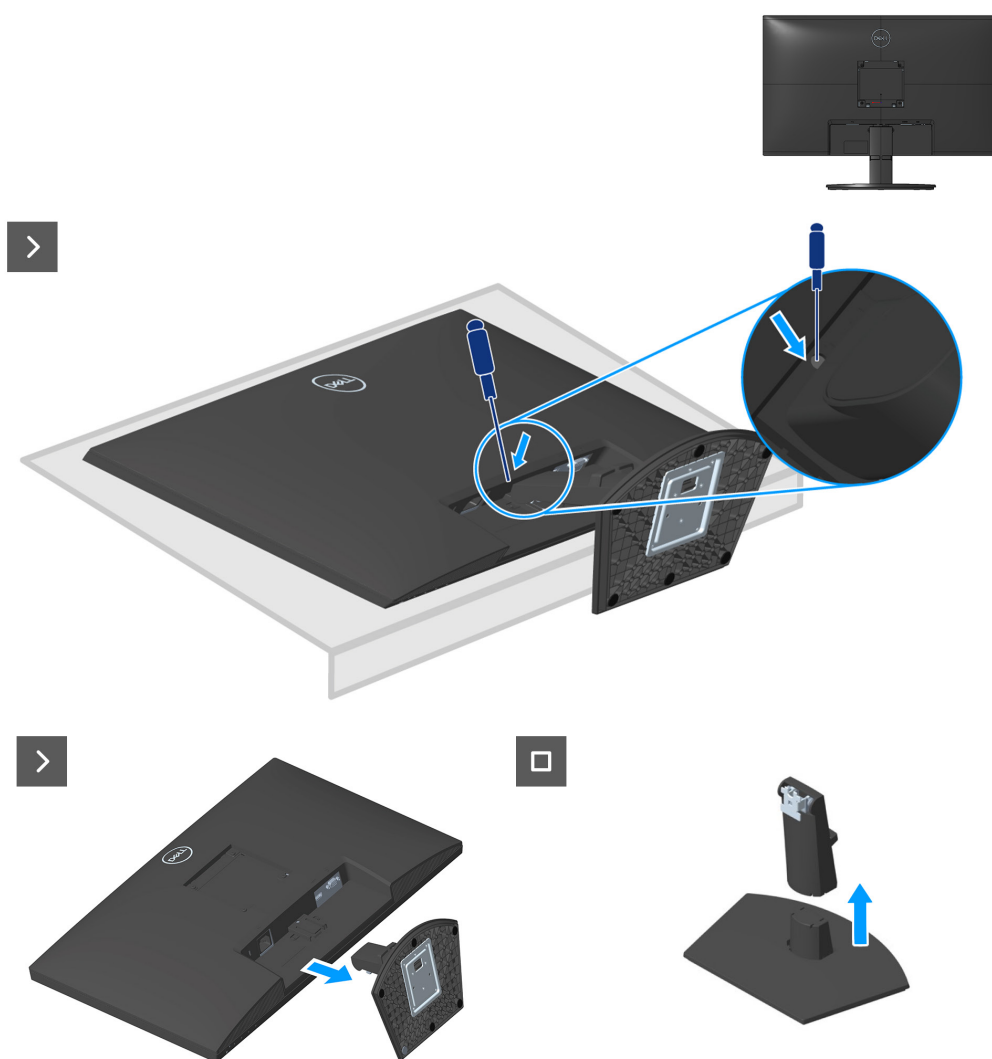
Demontaż podstawy

Wymagania

- Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

Kroki

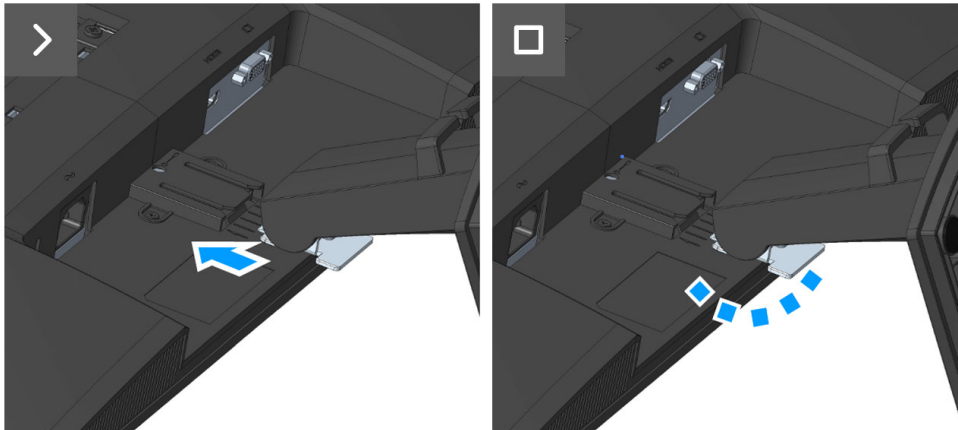
- Połóż monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce na krawędzi biurka.
- Używając długiego śrubokręta naciśnij przycisk zwalniający.
- Trzymając naciśnięty przycisk zwalniania, wyciągnij podstawę na zewnątrz.



Instalacja podstawy

Kroki

1. Wsuń zaczepy zespołu podstawy do gniazd w monitorze i dociśnij zespół podstawy do momentu zablokowania na miejscu.



Następne kroki

1. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Pokrywa VESA

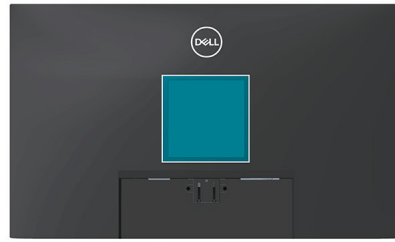
Zdejmowanie pokrywy VESA

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).

Kroki

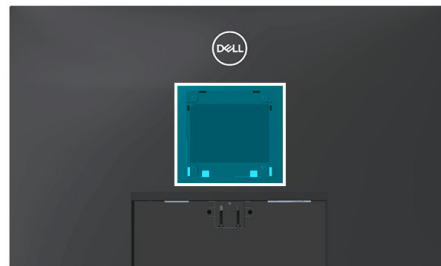
1. Naciśnij wgłębienie na pokrywie VESA w celu jej zwolnienia z tyłu wyświetlacza.



Instalacja pokrywy VESA

Kroki

1. Naciśnij pokrywę VESA w celu instalacji pokrywy tylnej.



Następne kroki

1. [Instalacja podstawy.](#)
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora.](#)

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie pokrywy VESA](#).

Kroki

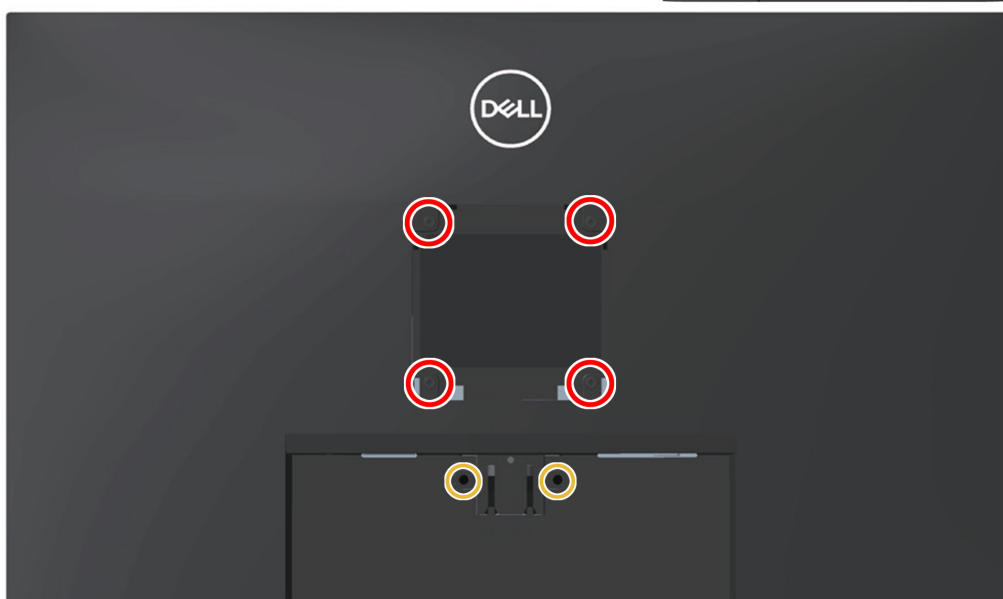
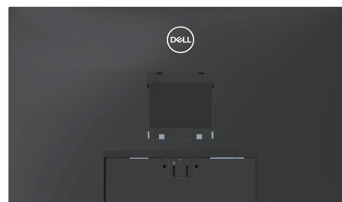
1. Odkręć cztery śruby (M4x10), mocujące pokrywę tylną do zespołu obudowy.
2. Odkręć dwie śruby (M3x6), mocujące pokrywę tylną do zespołu obudowy.



4x
M4x10



2x
M3x6



3. Plastikowym narzędziem do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.



4. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

Instalacja pokrywy tylnej

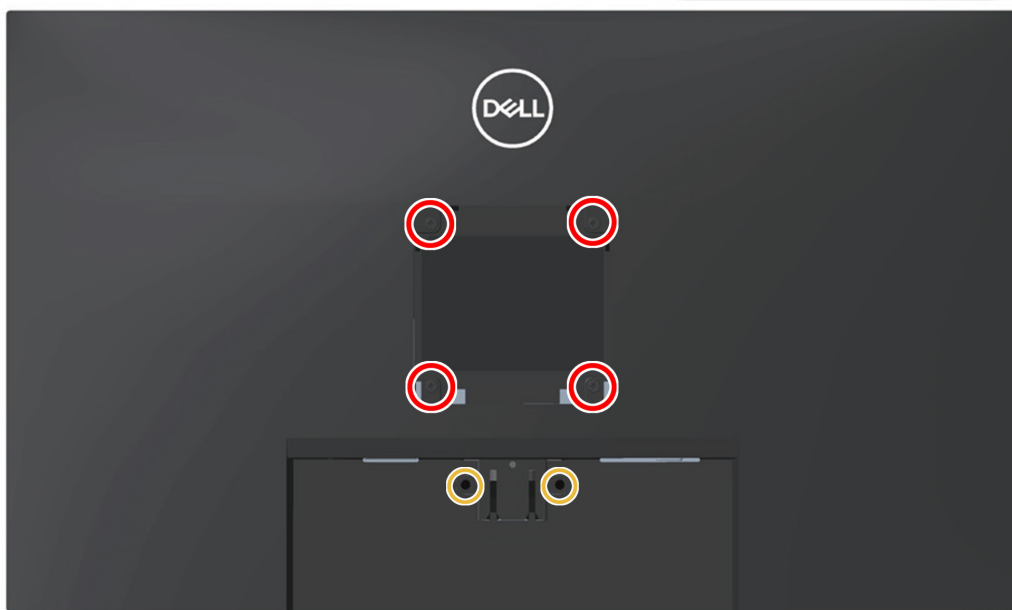
Kroki

1. Umieść i zatrzaśnij pokrywę tylną na jej miejscu w zespole obudowy.

① **UWAGA:** Przed lekkim dociśnięciem tylnej pokrywy, dopasuj otwory na śruby w pokrywce tylnej do otworów na śruby w zespole obudowy.

2. Przykręć z powrotem cztery śruby (M4x10) w celu zamocowania pokrywy tylnej do zespołu obudowy.

3. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x6) w celu zamocowania pokrywy tylnej do monitora.



Następne kroki

1. Instalacja pokrywy VESA.

2. Instalacja podstawy.

3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta klawiatury

Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

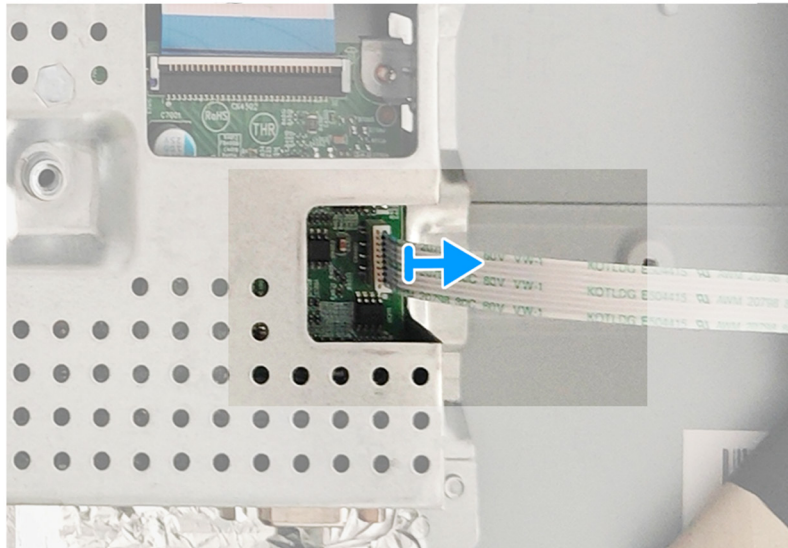
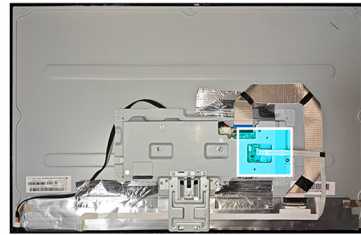
2. [Demontaż podstawy](#).

3. [Zdejmowanie pokrywy VESA](#).

4. [Zdejmowanie pokrywy tylnej](#).

Kroki

1. Odłącz kabel płyty klawiatury od złącza na płycie głównej.



2. Odkręć trzy śruby (M2x2) na płycie klawiatury.



3x
M2x2



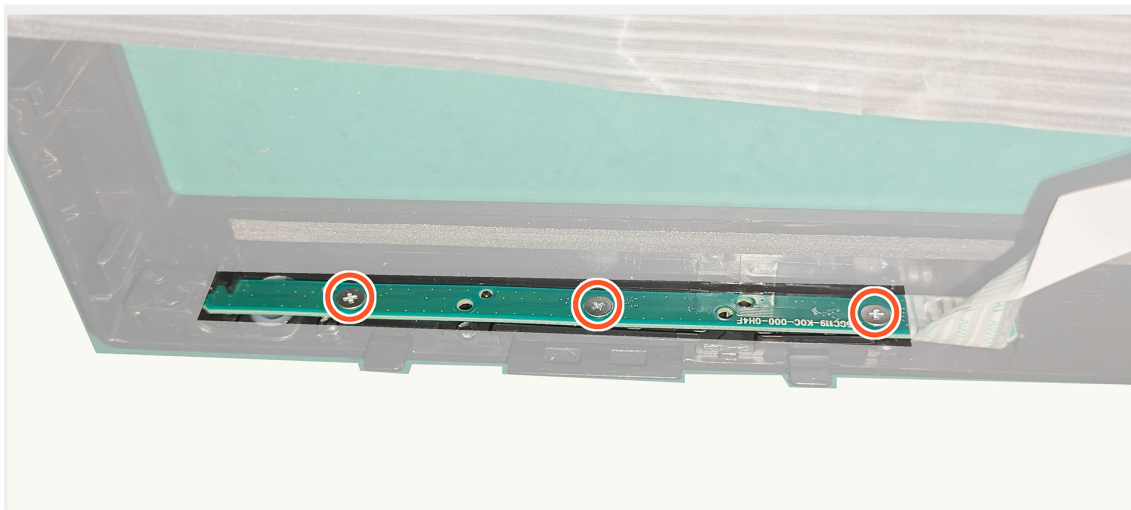
Instalacja płyty klawiatury

Kroki

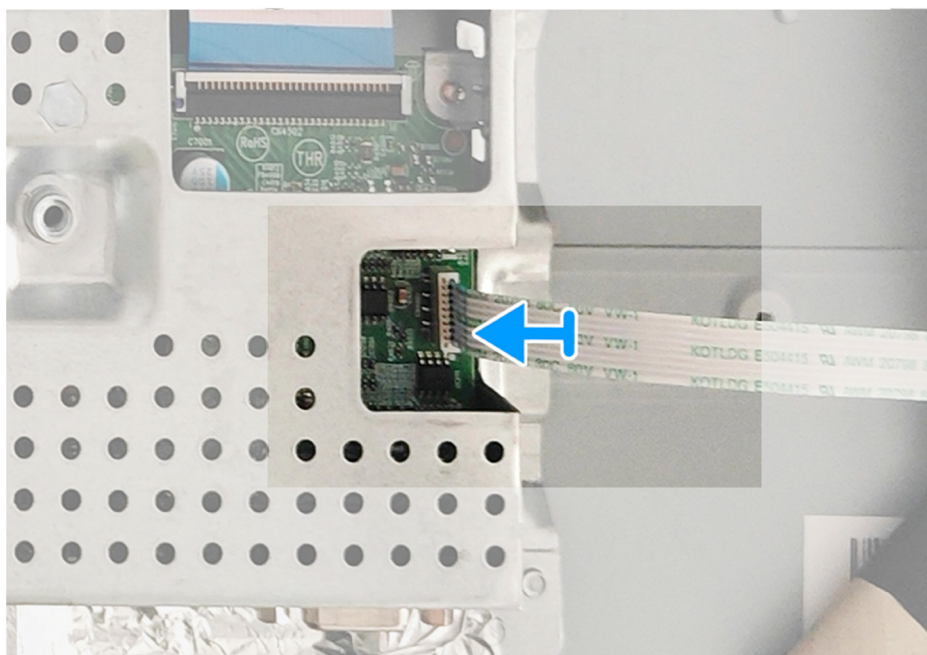
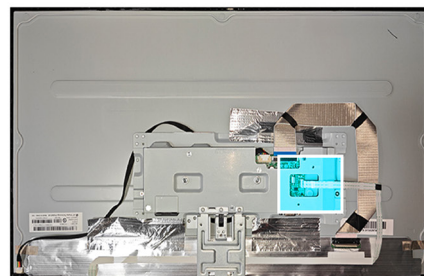
1. Przykręć z powrotem trzy śruby (M2x2) w celu zamocowania płyty klawiatury do monitora.



3x
M2x2



1. Podłącz kabel płyty klawiatury do złącza na płycie głównej.



Następne kroki

1. Instalacja pokrywy tylnej.
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Metalowa rama

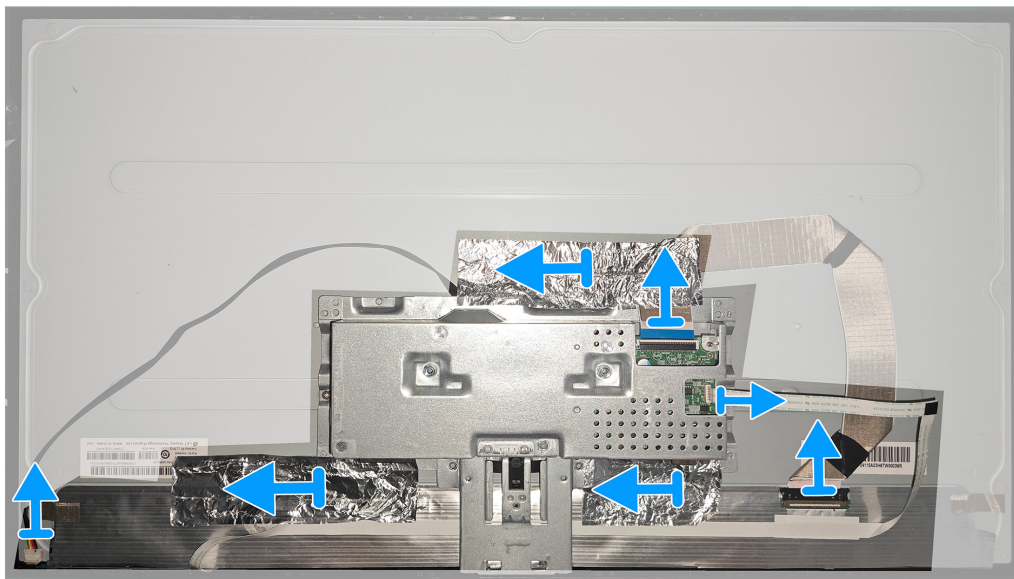
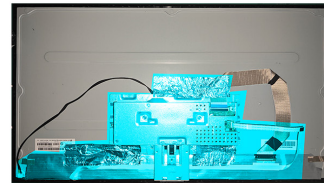
Zdejmowanie metalowej ramy

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie pokrywy VESA](#).
4. [Zdejmowanie pokrywy tylnej](#).

Kroki

1. Odłącz trzy kable na złączu panelu i płyty głównej oraz zdejmij trzy taśmy na metalowej ramie.



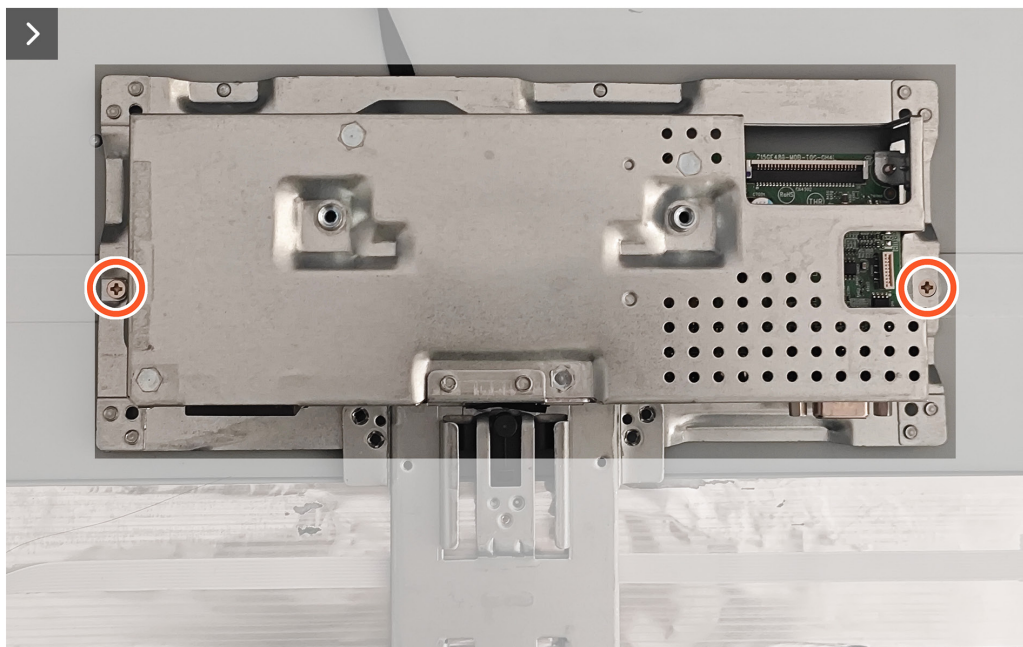
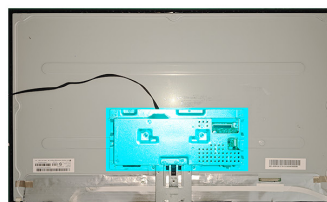
2. Odkręć dwie śruby (M3x2,5) na dwóch bokach metalowej ramy.
3. Odkręć dwie śruby (4-40 uncji) na gnieździe VGA metalowej ramy.



2x
M3x2.5



2x
4-40unc



Instalacja metalowej ramy

Kroki

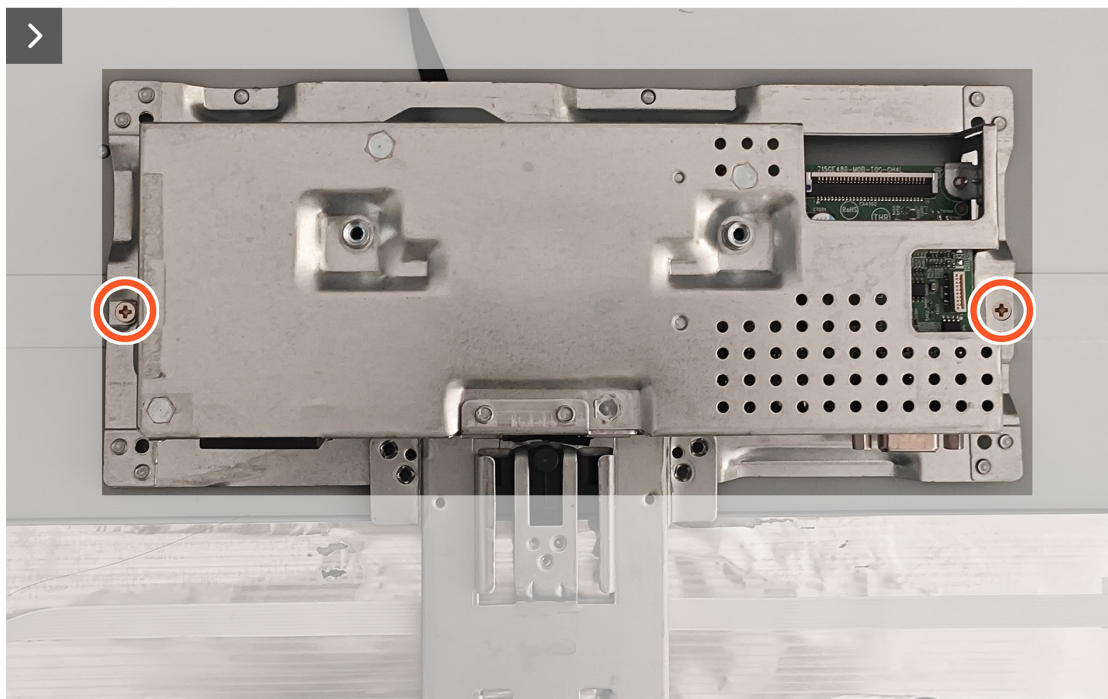
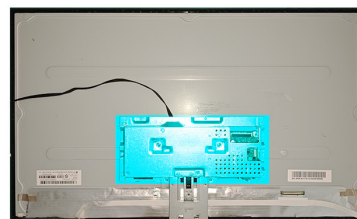
1. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x2,5) na dwóch bokach metalowej ramy.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby (4-40 uncji) na gnieździe VGA metalowej ramy.



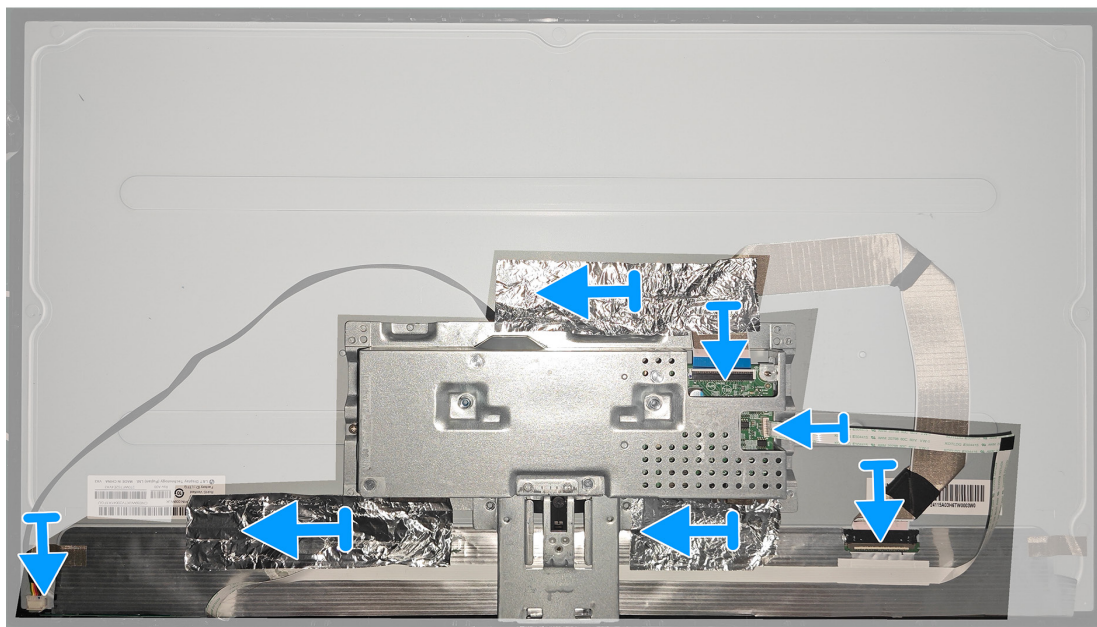
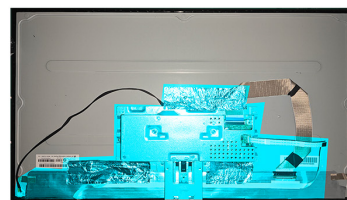
2x
M3x2.5



2x
4-40unc



2. Załóż z powrotem trzy taśmy na metalowej ramie i podłącz trzy kable do złącza na panelu i na płycie głównej.



Następne kroki

1. Instalacja pokrywy tylnej.
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta główna i płyta zasilania

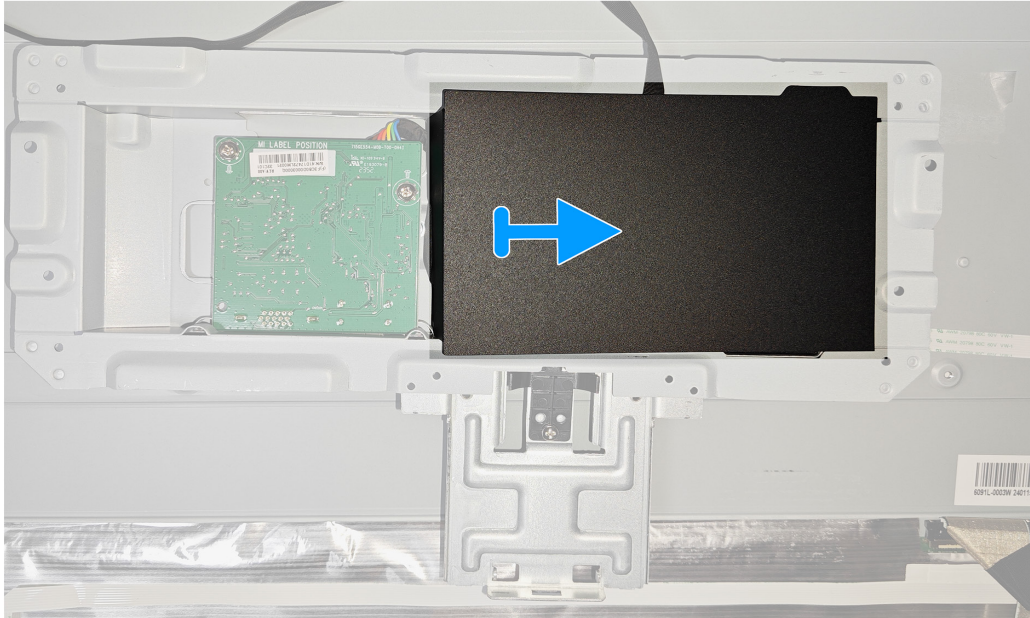
Zdejmowanie płyty głównej i płyty zasilania

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie pokrywy VESA](#).
4. [Zdejmowanie pokrywy tylnej](#).
5. [Zdejmowanie metalowej ramy](#).

Kroki

1. Zdejmij mylar na płycie zasilania.



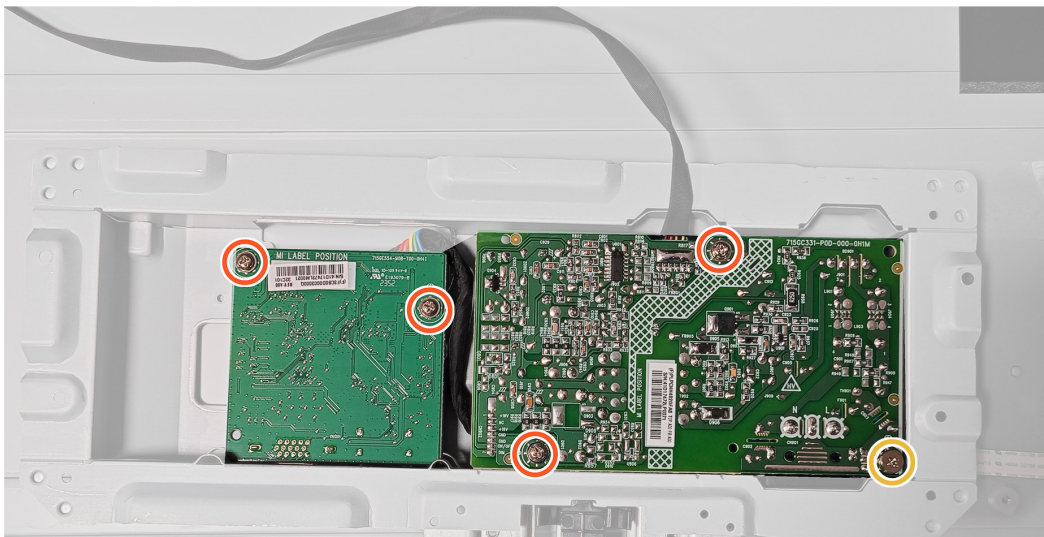
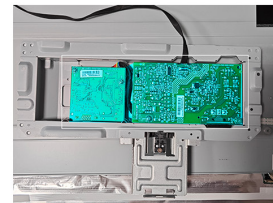
3. Odkręć cztery śruby (D3x7) i jedną śrubę (M4X8) na płycie głównej i na płycie zasilania.



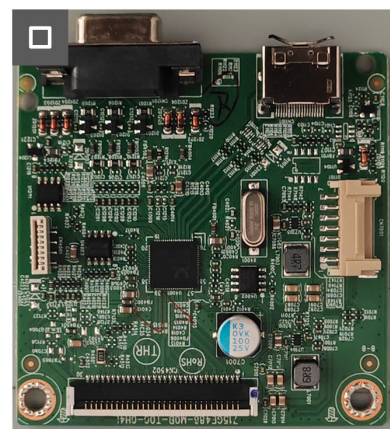
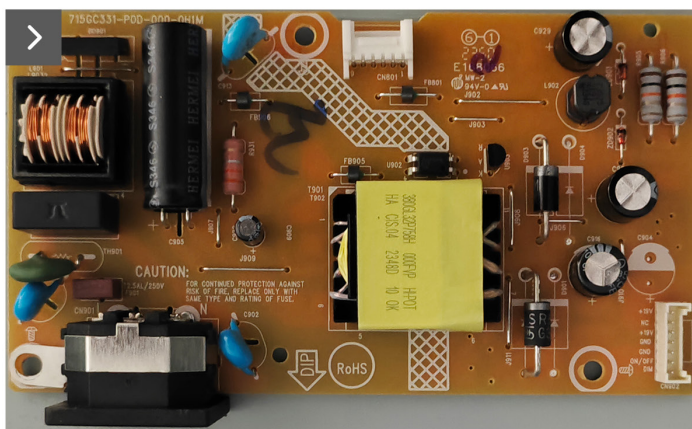
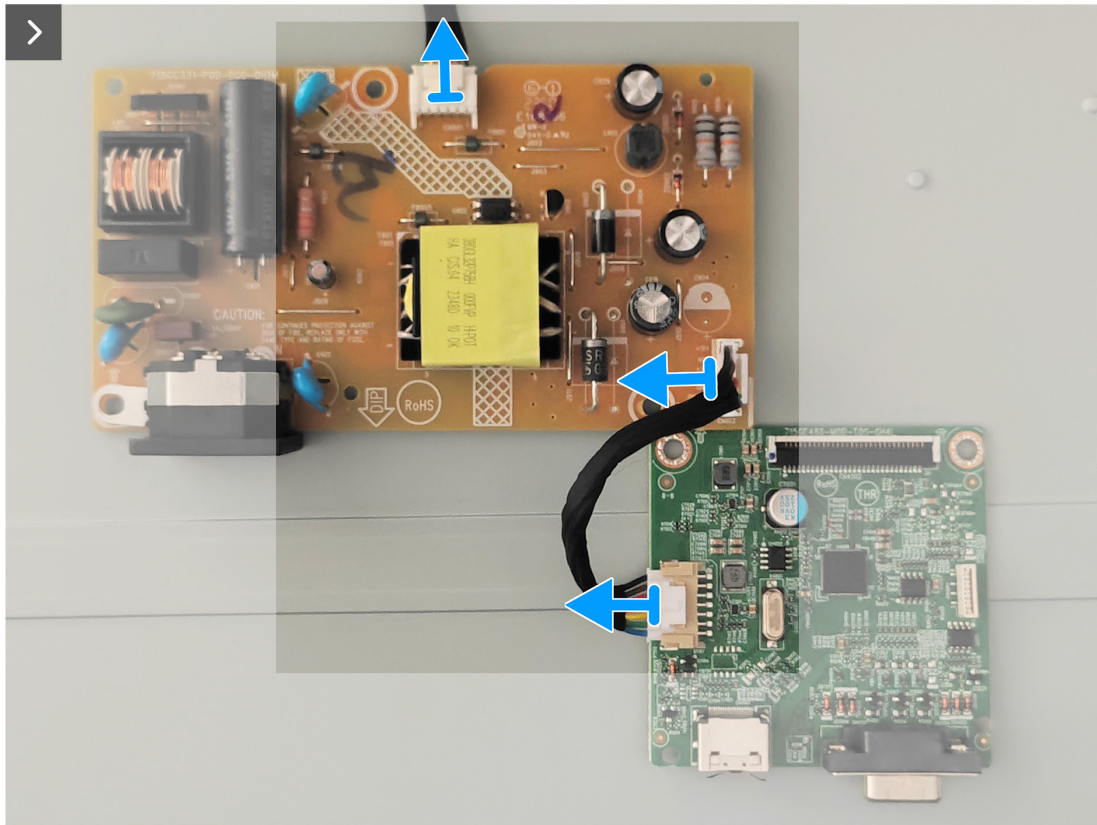
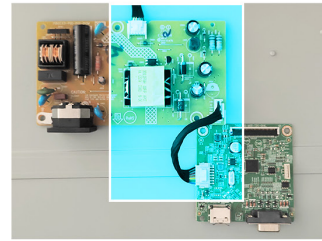
4x
D3x7



1x
M4x8



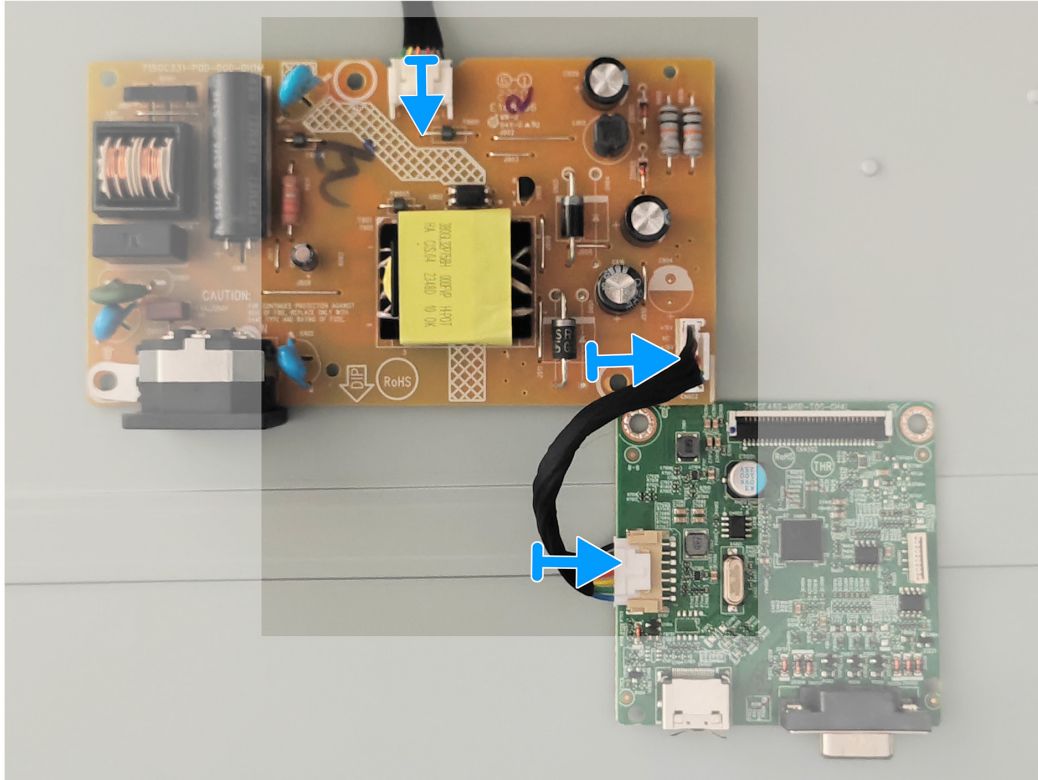
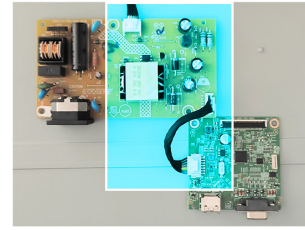
3. Odłącz dwa kable od złącza na płycie głównej i na płycie zasilania.



Instalacja płyty głównej i płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz dwa kable do złącza na płycie głównej i na płycie zasilania.



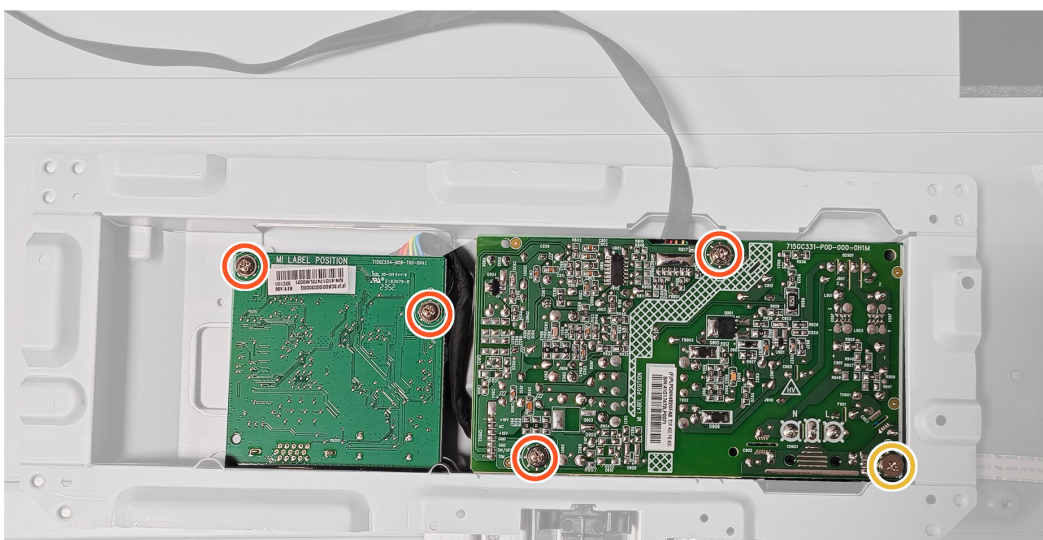
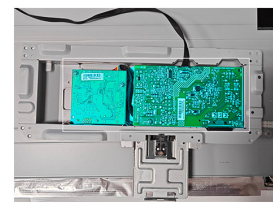
3. Przykręć z powrotem cztery śruby (D3x7) i jedną śrubę (M4x8) na płycie głównej i na płycie zasilania.



4x
D3x7



1x
M4x8



Następne kroki

1. [Instalacja metalowej ramy.](#)
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#)

Rozwiązywanie problemów

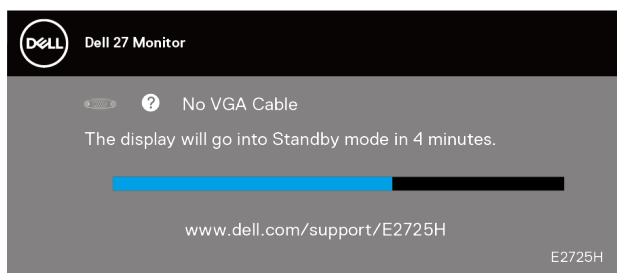
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

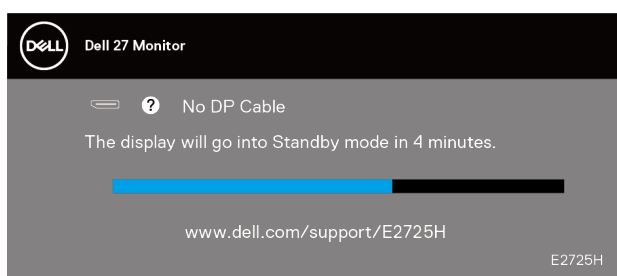
Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie poprawności jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie kable wideo od monitora. Dzięki temu komputer nie będzie brał udziału w procedurze.
3. Włącz monitor.

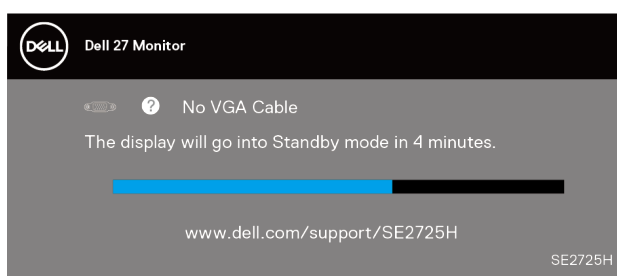
Jeśli monitor działa prawidłowo, wykryty zostanie brak sygnału i pojawia się jeden z poniższych komunikatów. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem.



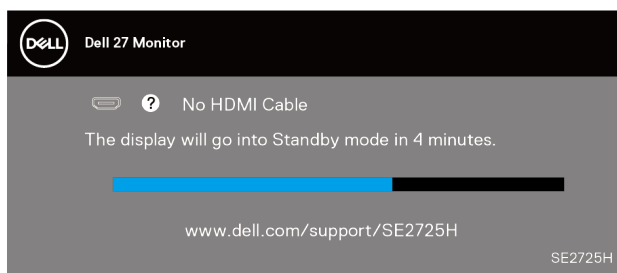
Lub



Lub



Lub



ⓘ UWAGA: To okno pojawia się także na ekranie monitora, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

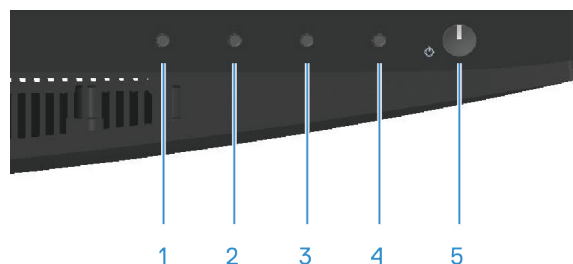
4. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po ponownym podłączeniu kabli ekran monitora pozostanie ciemny, należy sprawdzić kartę graficzną i komputer.

Wbudowana diagnostyka

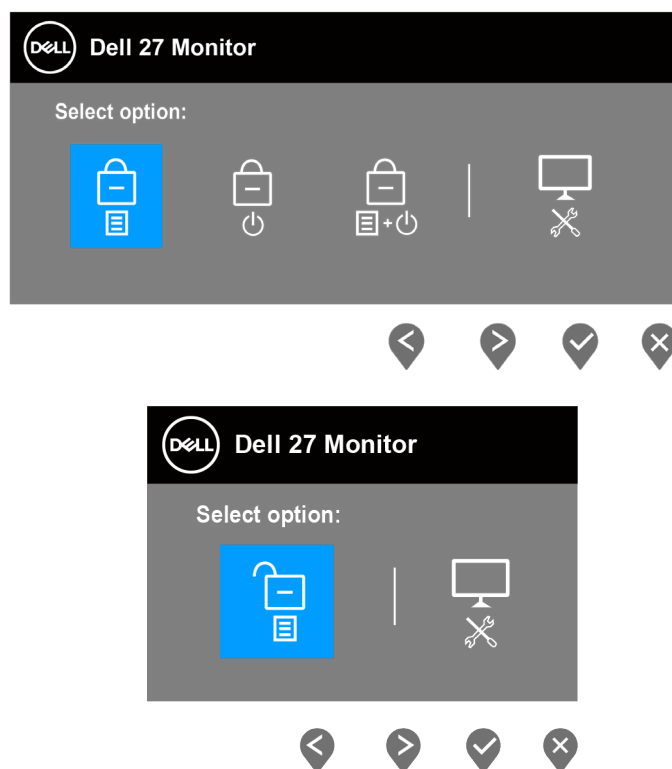
Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które umożliwia określenie, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem czy z komputerem i kartą graficzną.

UWAGA: Wbudowane testy diagnostyczne można uruchomić wyłącznie po odłączeniu kabla wideo, gdy monitor znajduje się w trybie autotestu.



Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Odłącz kable wideo z tyłu komputera lub monitora. Monitor przejdzie do trybu autotestu.
3. Naciśnij przycisk Zakończ (przycisk 4) i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby przejść do menu OSD lock/unlock (Blokada/odblokowanie OSD).



4. Wybierz ikonę , aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne.
5. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
6. Ponownie naciśnij przycisk W górę (przycisk 1) na pokrywie tylnej. Kolor ekranu zmieni się na szary.
7. Sprawdź wyświetlacz pod kątem wszelkich nieprawidłowości.
8. Powtórz kroki 6 i 7, aby sprawdzić wyświetlanie kolorów czerwonego, zielonego, niebieskiego, czarnego, białego i wzoru tekstowego. Test jest zakończony po pojawieniu się ekranu z wzorem tekstowym. Aby wyjść, naciśnij ponownie przycisk W górę (przycisk 1).

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem i możliwe rozwiązania.

Tabela 1. Typowe problemy

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany. Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału przez menu Input Source (Źródło wejścia) .
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. Wykonaj autotest monitora. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom wbudowaną diagnostykę. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału przez menu Input Source (Źródło wejścia) .
Słaba ostrość	Wyeliminuj przedłużacze kabli wideo. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący lub skaczący obraz wideo	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Sprawdź czynniki środowiskowe. Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, można sprawdzić na stronie pomocy technicznej Dell, pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines .
Wadliwe piksele	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, można sprawdzić na stronie pomocy technicznej Dell, pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines .
Problemy dotyczące jasności	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu przez OSD.
Zniekształcenie geometryczne	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wyreguluj elementy sterowania w poziomie i w pionie przez OSD.
Poziome lub pionowe linie	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy linie są widoczne także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom wbudowaną diagnostykę.
Problemy związane z synchronizacją	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Problemy związane z bezpieczeństwem	Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. Należy jak najszybciej skontaktować się z Dell.
Okresowe problemy	Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Wykonaj test funkcji autotestu monitora. Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Wypróbuj różne Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w Color (Kolor) ustawieniach OSD. Dostosuj wartość R/G/B w Custom Color (Kolory niestandardowe) w Color (Kolor) ustawieniach OSD. Zmień Input Color Format (Wprowadź format koloru) na RGB lub YCbCr/YPbPr w Color (Kolor) ustawieniach OSD. Uruchom wbudowaną diagnostykę.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze	Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu. Elementy te można dostosować w ustawieniach Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver. Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	Zmień Response Time (Czas odpowiedzi) w Display (Ekran) OSD na Normal (Normalny) lub Fast (Szybkie) w zależności od aplikacji i zastosowania.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 2. Problemy charakterystyczne dla produktu

Charakterystyczne objawy	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w Display (Ekran) ustawieniach OSD. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)).
Nie można wyregulować monitora przyciskami na panelu dolnym	Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. Sprawdź, czy jest zablokowane menu OSD. Jeśli jest, naciśnij i przytrzymaj przycisk Exit (Wyjście 4) przez cztery sekundy w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie Standby (Oczekiwanie), przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i podłącz ponownie kabel wideo. Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. Uruchom wbudowaną diagnostykę.