

Monitor Dell E2225H

Instrukcja serwisowa

Uwagi, Przestrogi i Ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA to ważne informacje, pomagające w lepszym użytkowaniu urządzenia.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych oraz wyjaśnia, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o groźbie zniszczenia mienia, odniesienia obrażeń ciała lub śmierci.

Rozdział 1: Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora	4
Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora	4
Rozdział 2: Widok z różnych stron monitora E2225H.....	5
Widok z boku	5
Widok z przodu	6
Widok z dołu	6
Rozdział 3: Główne elementy monitora E2225H.....	7
Rozdział 4: Schemat podłączania przewodów	8
Rozdział 5: Podłączanie kabli.....	9
Podłączanie kabla VGA	9
Podłączanie kabla DP	9
Rozdział 6: Demontaż i ponowny montaż	10
Zalecane narzędzia	10
Lista śrub	10
Podstawa	11
Demontaż podstawy	11
Instalacja podstawy	12
Pokrywa VESA	13
Zdejmowanie pokrywy VESA	13
Instalacja pokrywy VESA	13
Tylna pokrywa	14
Zdejmowanie tylnej pokrywy	14
Zainstaluj tylną pokrywę	16
Płytki bloku przycisków	17
Wyjmowanie płytki bloku przycisków	17
Instalacja płytki bloku przycisków	18
Zespół obudowy	19
Zdejmowanie zespołu obudowy	19
Instalacja zespołu obudowy	21
Płytki interfejsu	22
Wyjmowanie płytki interfejsu	22
Instalacja płytki interfejsu	25
Płytki zasilająca	27
Wyjmowanie płytki zasilającej	27
Instalacja płytki zasilającej	28
Rozdział 7: Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów	29
Autotest	29
Wbudowane testy diagnostyczne	30
Typowe problemy	31
Problemy charakterystyczne dla produktu	32
Rozdział 8: Kontakt z firmą Dell	33

Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury opisanej w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dołączone do monitora instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z monitorem i nadrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.

OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur innych niż określone w tej dokumentacji może narazić użytkownika na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Możliwe długoterminowe skutki słuchania dźwięku z dużą głośnością przez słuchawki (na obsługującym je monitorze) to uszkodzenie słuchu.

- Monitor należy ustawić na stabilnej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności. Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w wyniku upuszczenia lub uderzenia ostrym przedmiotem.
- Należy upewnić się, że parametry elektryczne monitora są zgodne z wartościami sieci elektrycznej w danej lokalizacji.
- Monitor powinien znajdować się w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na wyświetlacz ciekłokrystaliczny.
- Kabel zasilający monitora należy podłączyć do pobliskiego i łatwo dostępnego gniazda elektrycznego. Patrz część [Podłączanie kabli](#).
- Monitora nie wolno umieszczać i używać na wilgotnej powierzchni ani w pobliżu wody.
- Monitora nie wolno wystawiać na działanie silnych drgań ani mocnych uderzeń. Na przykład, nie wolno go umieszczać w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor długo nie będzie używany, należy go odłączyć od zasilania.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie wolno zdejmować żadnych osłon ani dotykać wewnętrznych elementów monitora.
- Przeczytaj uważnie te instrukcje. Zachowaj ten dokument na przyszłość. Przestrzegaj wszystkich ostrzeżeń i instrukcji zamieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie, korzystając z uchwyty VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Należy uwzględnić odpowiednie specyfikacje VESA, które wymieniono w części dotyczącej montażu na ścianie w podręczniku użytkownika.

Instrukcje bezpieczeństwa można znaleźć w *dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI)*.

Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora

Czynności

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz wyłącz wszystkie uruchomione aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.

PRZESTROGA: W celu odłączenia kabla sieciowego należy najpierw odłączyć go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.

5. Wyjmij z monitora karty pamięci i dyski optyczne, jeśli zostały włożone.

Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora

PRZESTROGA: Pozostawienie poluzowanych lub niepotrzebnych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Czynności

1. Przykręć ponownie wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie zostały żadne niepotrzebne śruby.
2. Podłącz urządzenia zewnętrzne, peryferyjne i kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy nad monitorem.
3. Włóż ponownie karty pamięci, dyski i inne elementy, które zostały wyjęte przed przystąpieniem do pracy nad monitorem.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok z różnych stron monitora E2225H

Widok z boku



Rysunek 1. Widok z boku monitora

Widok z przodu



Rysunek 2. Widok z przodu monitora

1. **Panel wyświetlacza**
Zapewnia wyjście obrazu.

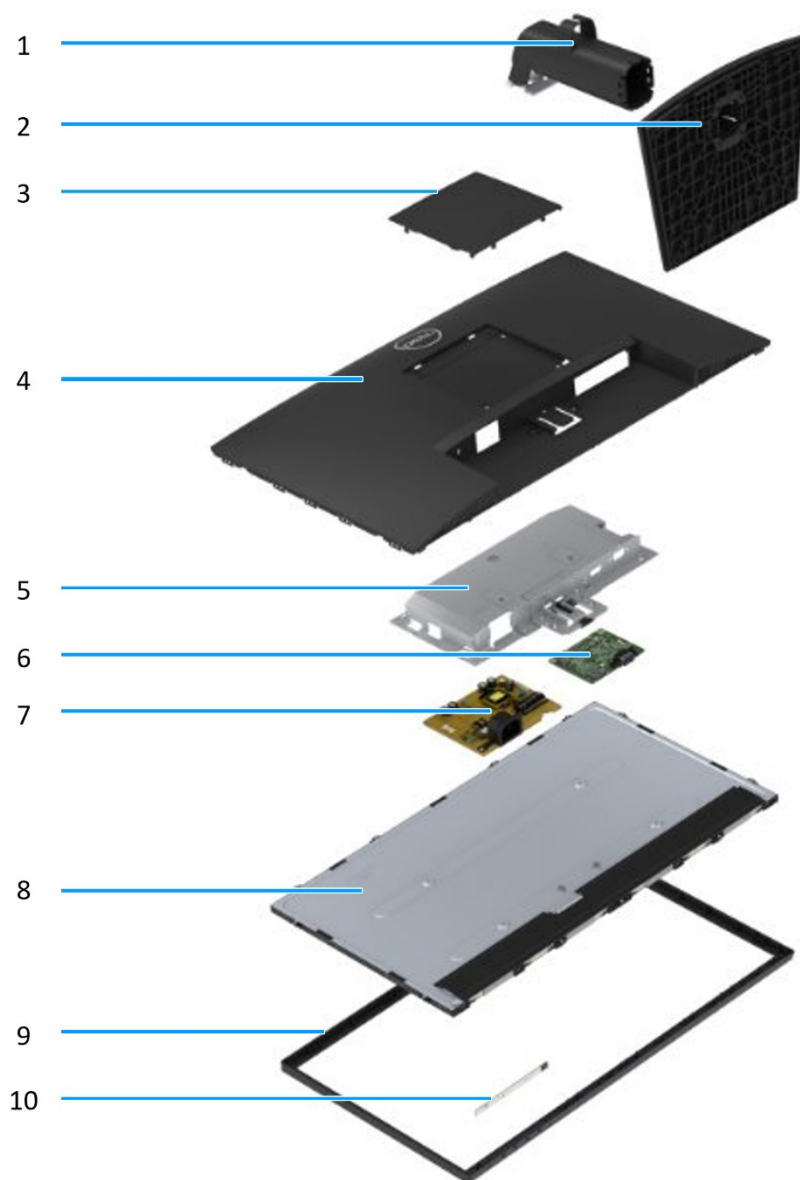
Widok z dołu



Rysunek 3. Widok z dołu monitora

1. **Gniazdo zasilania**
Do podłączenia kabla zasilania monitora.
2. **Gniazdo DisplayPort 1.2**
Do podłączenia komputera za pomocą kabla DisplayPort.
3. **Gniazdo VGA**
Do podłączenia komputera za pomocą kabla VGA.

Główne elementy monitora E2225H

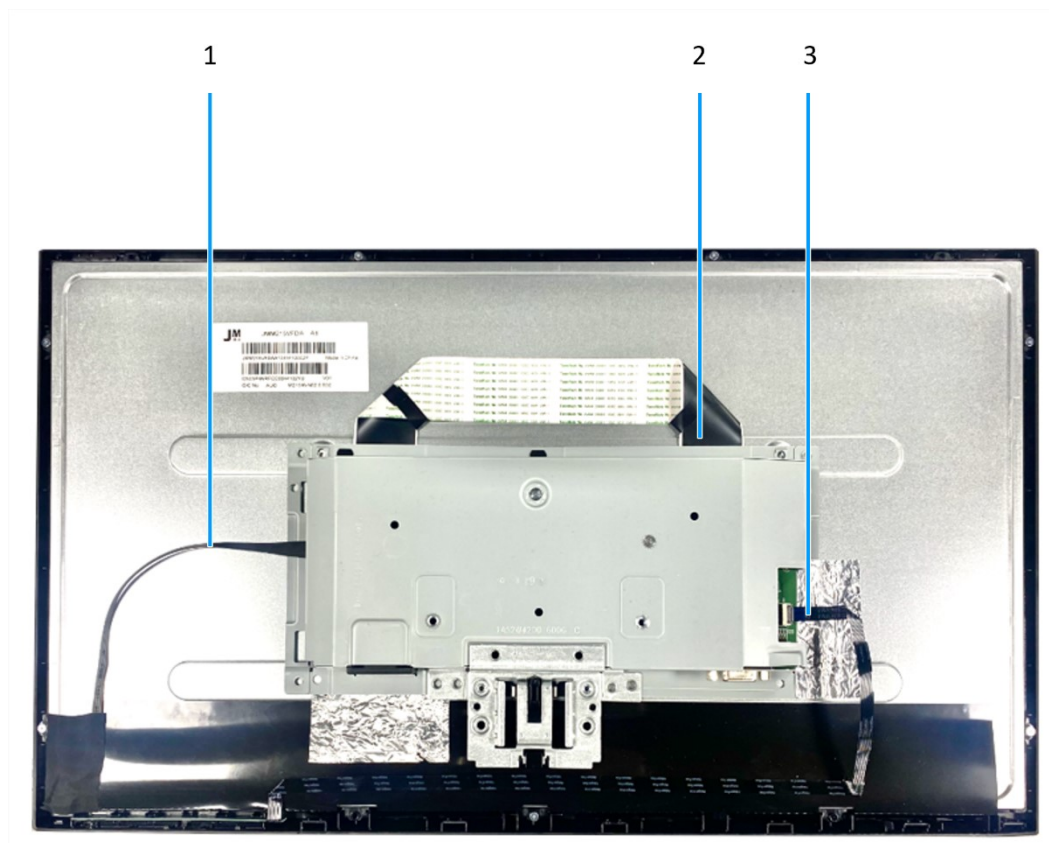


Rysunek 4. Główne elementy

Tabela 1 Elementy

Element	Opis	Element	Opis
1	Wspornik	6	Płytki interfejsu
2	Podstawa	7	Płytki zasilająca
3	Pokrywa VESA	8	Panel wyświetlacza
4	Tylna pokrywa	9	Przednia ramka
5	Obudowa	10	Płytki bloku przycisków

Schemat podłączania przewodów



Rysunek 5. Schemat podłączania przewodów

Tabela 2 Kable

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel LVDS
3	Kabel bloku przycisków

Podłączanie kabli

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem jakiejkolwiek z poniższych procedur należy zastosować się do zaleceń z części Instrukcje bezpieczeństwa.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Uziemione gniazdo elektryczne, do którego podłączany jest przewód zasilający, powinno być łatwo dostępne i znajdować się blisko urządzenia.
W celu odłączenia urządzenia od zasilania należy wyjąć przewód zasilający z gniazda elektrycznego, chwytając mocno jego wtyczkę. Nie należy nigdy ciągnąć za przewód.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Urządzenie może być zasilane wyłącznie za pomocą certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy stosować się do właściwych krajowych przepisów dotyczących instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego zgodnego z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Można także używać elastycznego przewodu z kauczuku syntetycznego.
- ⓘ UWAGA:** Nie wolno podłączać do komputera wszystkich kabli jednocześnie. Przed podłączeniem kabli do monitora zalecane jest ich przeprowadzenie przez otwór do zarządzania kablami.
- ⓘ UWAGA:** Optymalne działanie monitorów Dell można uzyskać, używając dołączonych do nich kabli. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo ani jakości działania, jeśli używane będą kable innych producentów niż Dell.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel VGA lub DP do monitora i do komputera.

Podłączanie kabla VGA



Rysunek 6. Podłączanie kabla VGA

Podłączanie kabla DP



Rysunek 7. Podłączanie kabla DP

Demontaż i ponowny montaż

UWAGA: Obrazy zamieszczone w tym dokumencie mogą różnić się od wyglądu komputera, który zależy od zamówionej konfiguracji.

Zalecane narzędzia

- Wkrętak krzyżakowy #0
- Wkrętak krzyżakowy #2
- Wkrętak nasadowy 5 mm
- Plastikowe narzędzie do otwierania

Lista śrub

UWAGA: Po wykręcaniu śrub z elementu zaleca się zanotowanie ich rodzaju i liczby, a następnie umieszczenie w pudełku na śruby. Dzięki tej czynności podczas ponownej instalacji elementu będzie można przywrócić prawidłową liczbę śrub o odpowiednim typie.

UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas ponownej instalacji elementu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.

UWAGA: Kolory śrub mogą różnić się w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 3 Lista śrub

Element	Typ śruby	Liczba	Rysunek śruby
Tylna pokrywa VESA	M4x10	4	
Zawias tylnej pokrywy	M4x4.5	2	
Wspornik zawiasu	M3x4	2	
Płytki interfejsu	M3x6	2	
Płytki zasilająca	M3x6	2	
Uziemienie płytki zasilającej	M4x9	1	
Gniazdo VGA	#4-40x11.8	2	

Podstawa

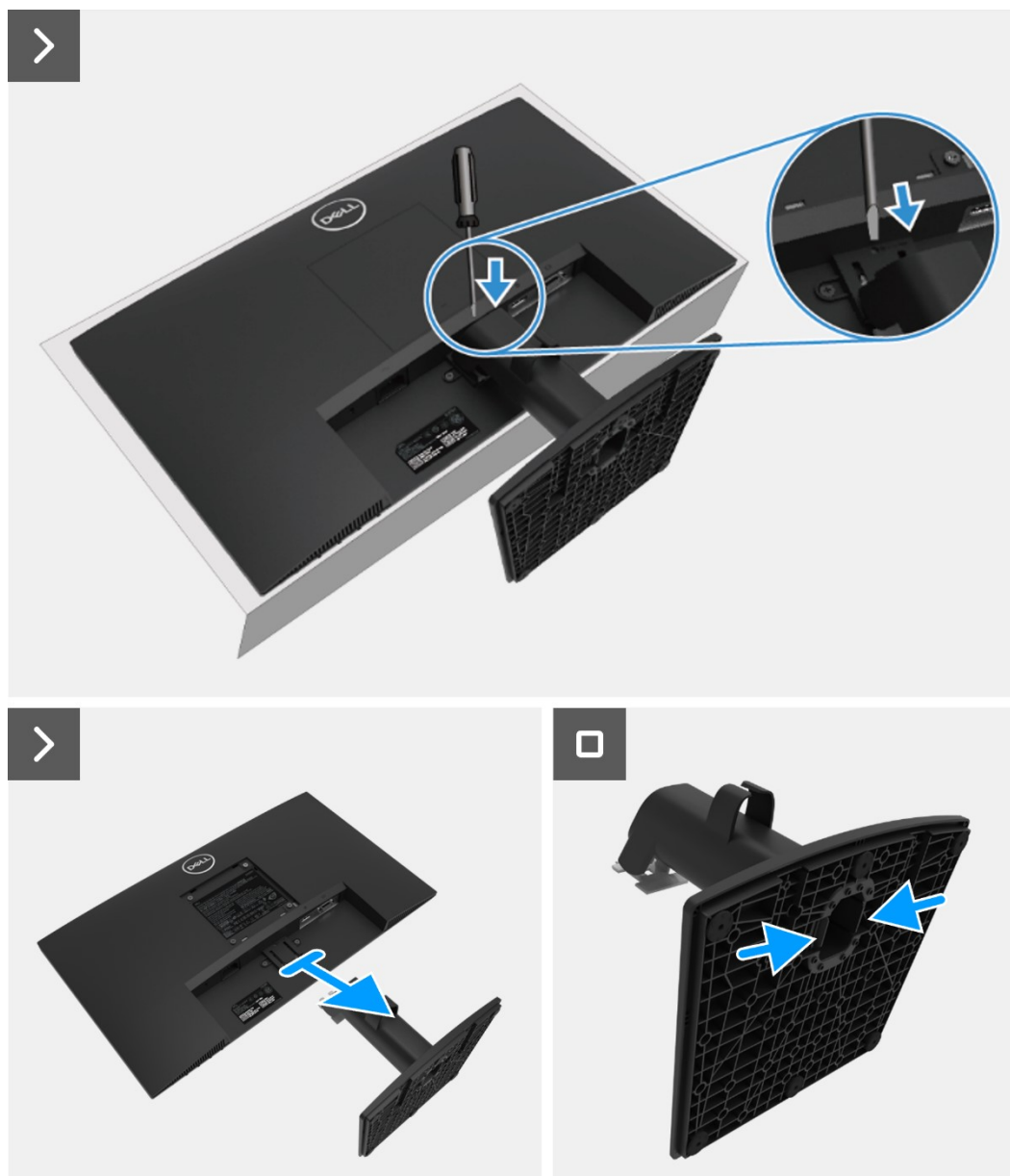
Demontaż podstawy

Wymagania wstępne

Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Czynności

1. Odchyl podstawę w dół, aby uzyskać dostęp do przycisku zwalniającego.
2. Za pomocą wkrętaka naciśnij przycisk zwalniający, aby wysunąć podstawę z monitora.
3. Naciśnij zatrzask zwalniający na spodzie podstawy w celu odłączenia jej od wspornika.



Rysunek 8. Demontaż podstawy

Instalacja podstawy

Czynności

1. Przymocuj wspornik do podstawy.
2. Wsuń podstawę do gniazda w tylnej pokrywie.



Rysunek 9. Instalacja podstawy

Kolejne czynności

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora.](#)

Pokrywa VESA

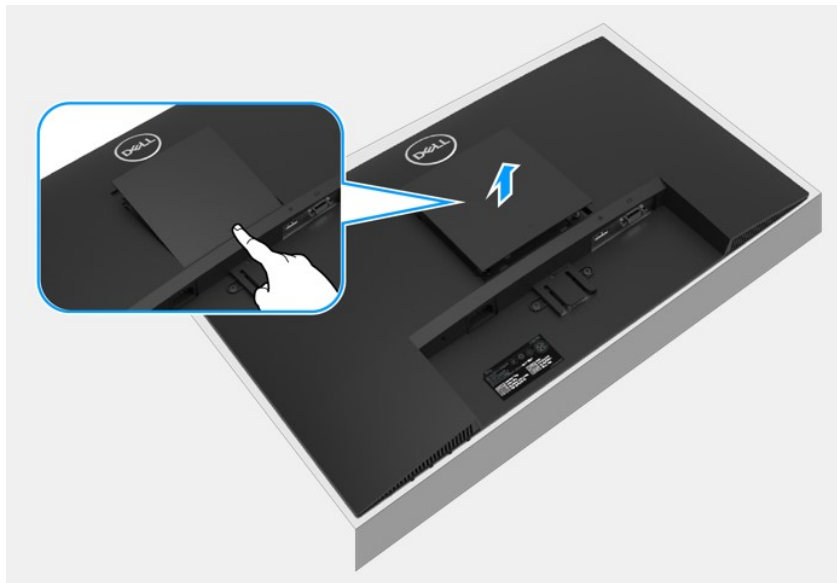
Zdejmowanie pokrywy VESA

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Czynności

1. Naciśnij wgłębienie w pokrywie VESA, aby odłączyć ją od tylnej pokrywy monitora.
2. Unieś pokrywę VESA i odsuń ją od monitora.



Rysunek 10. Zdejmowanie pokrywy VESA

Instalacja pokrywy VESA

Czynności

1. Przymocuj pokrywę VESA do tylnej pokrywy monitora.



Rysunek 11. Instalacja pokrywy VESA

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [podstawę](#).
2. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Tylna pokrywa

Zdejmowanie tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).

Czynności

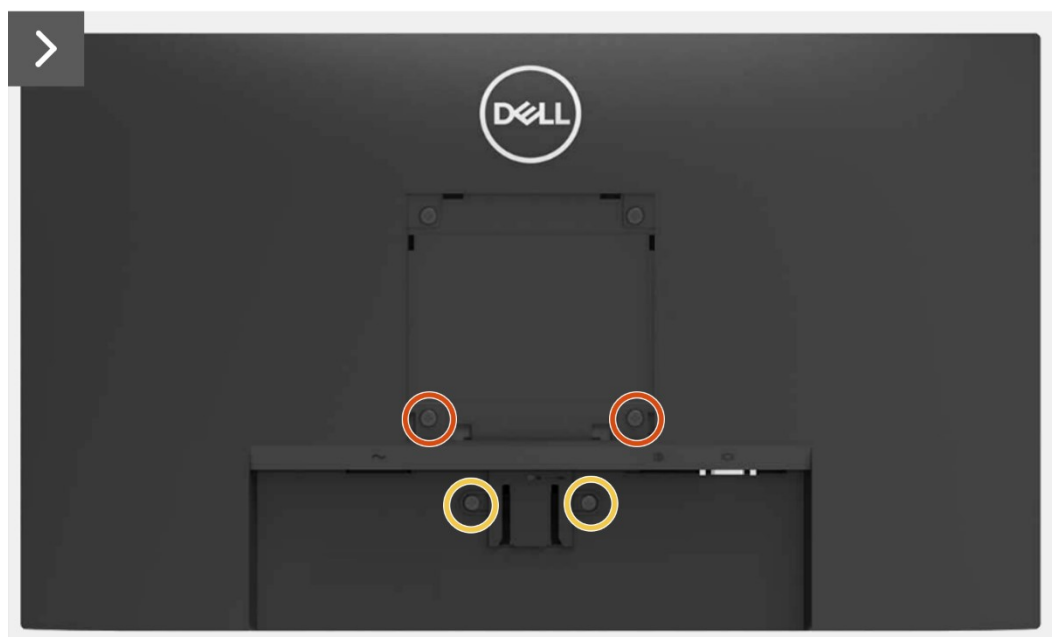
1. Wykręć dwie śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
2. Wykręć dwie śruby (M4x4.5) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
3. Za pomocą plastikowego narzędzia do otwierania podważ tylną pokrywę, rozpoczynając od dolnej krawędzi monitora.
4. Unieś tylną pokrywę i odsuń ją od monitora.



2x
M4x10



2x
M4x4.5

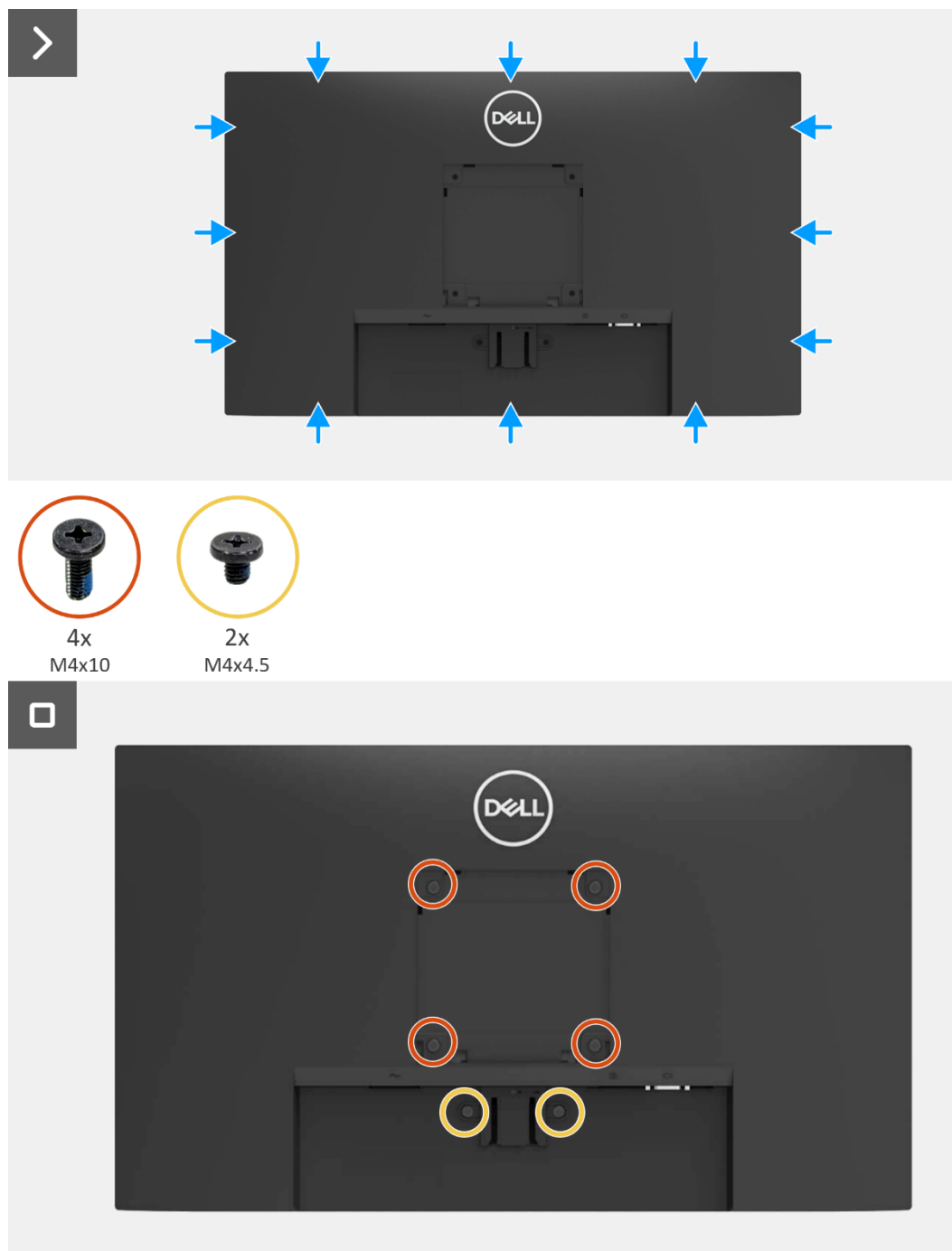


Rysunek 12. Zdejmowanie tylnej pokrywy

Zainstaluj tylną pokrywę

Czynności

1. Dopasuj i dociśnij tylną pokrywę do zespołu obudowy, aż do zablokowania na miejscu.
UWAGA: Otwory na śruby w tylnej pokrywce należy dopasować do otworów na śruby w zespole obudowy i dopiero wtedy należy lekko docisnąć tylną pokrywę.
2. Przykręć ponownie cztery śruby (M4x10) w celu przymocowania tylnej pokrywki do monitora.
3. Przykręć ponownie dwie śruby (M4x4.5) w celu przymocowania tylnej pokrywki do monitora.



Rysunek 13. Zainstaluj tylną pokrywę

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#).
3. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Płytki bloku przycisków

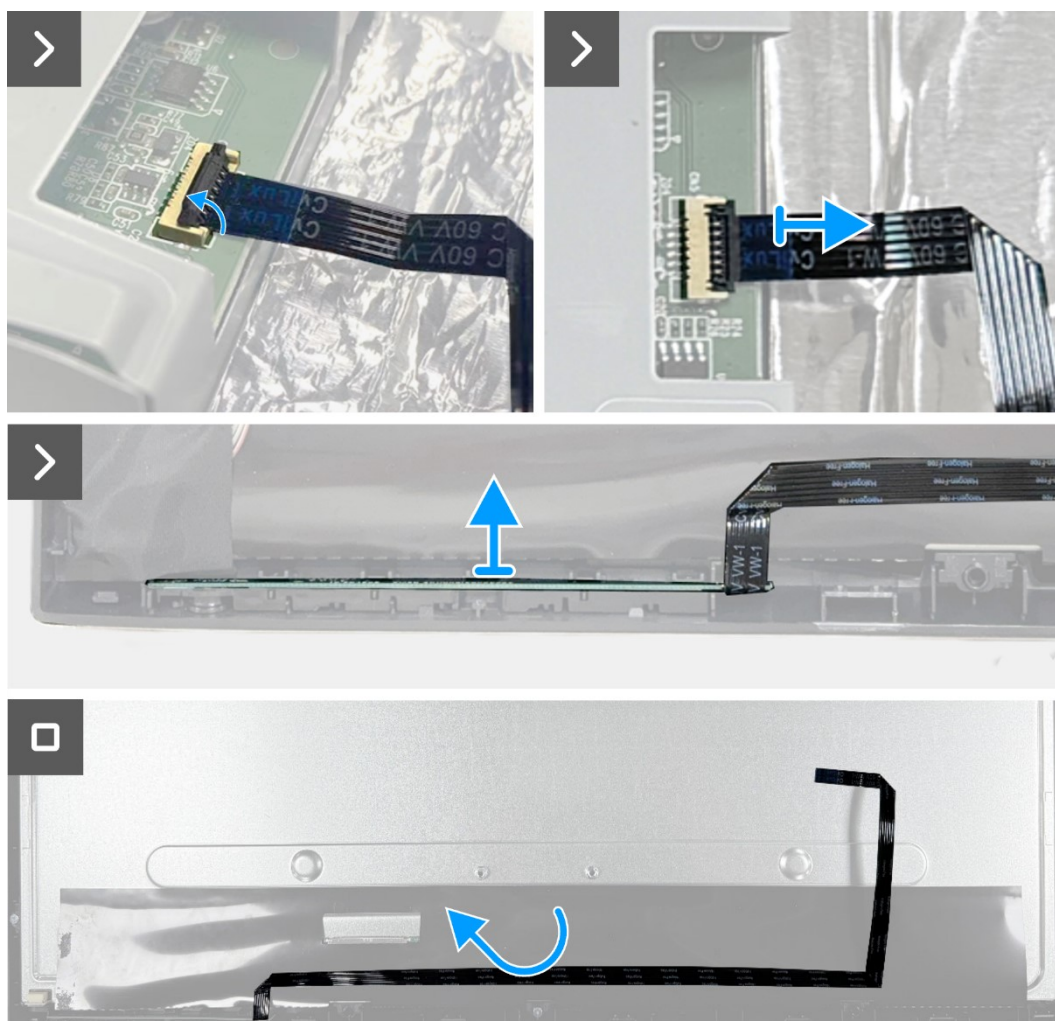
Wyjmowanie płytki bloku przycisków

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).

Czynności

1. Otwórz zatrzask i odłącz kabel bloku przycisków od złącza na płycie interfejsu.
2. Wyjmij płytkę bloku przycisków z gniazda w przedniej ramce.
3. Odklej kabel bloku przycisków od osłony panelu.

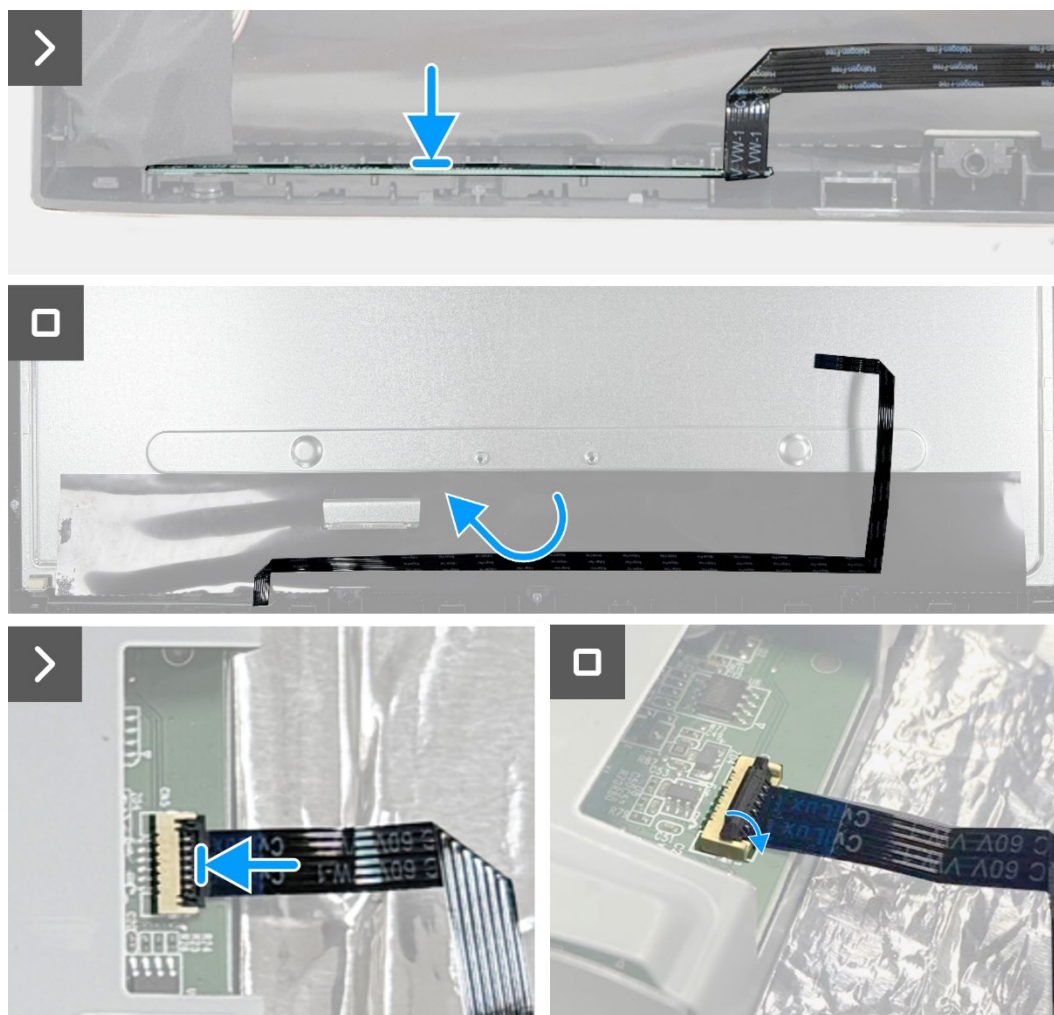


Rysunek 14. Wyjmowanie płytki bloku przycisków

Instalacja płytki bloku przycisków

Czynności

1. Dopasuj i zainstaluj płytkę bloku przycisków w przedniej ramce.
2. Przyklej kabel bloku przycisków do osłony panelu.
3. Podłącz kabel bloku przycisków do złącza na płycie interfejsu. Po podłączeniu kabla bloku przycisków do złącza zamknij zatrzask.



Rysunek 15. Instalacja płytki bloku przycisków

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
2. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Zespół obudowy

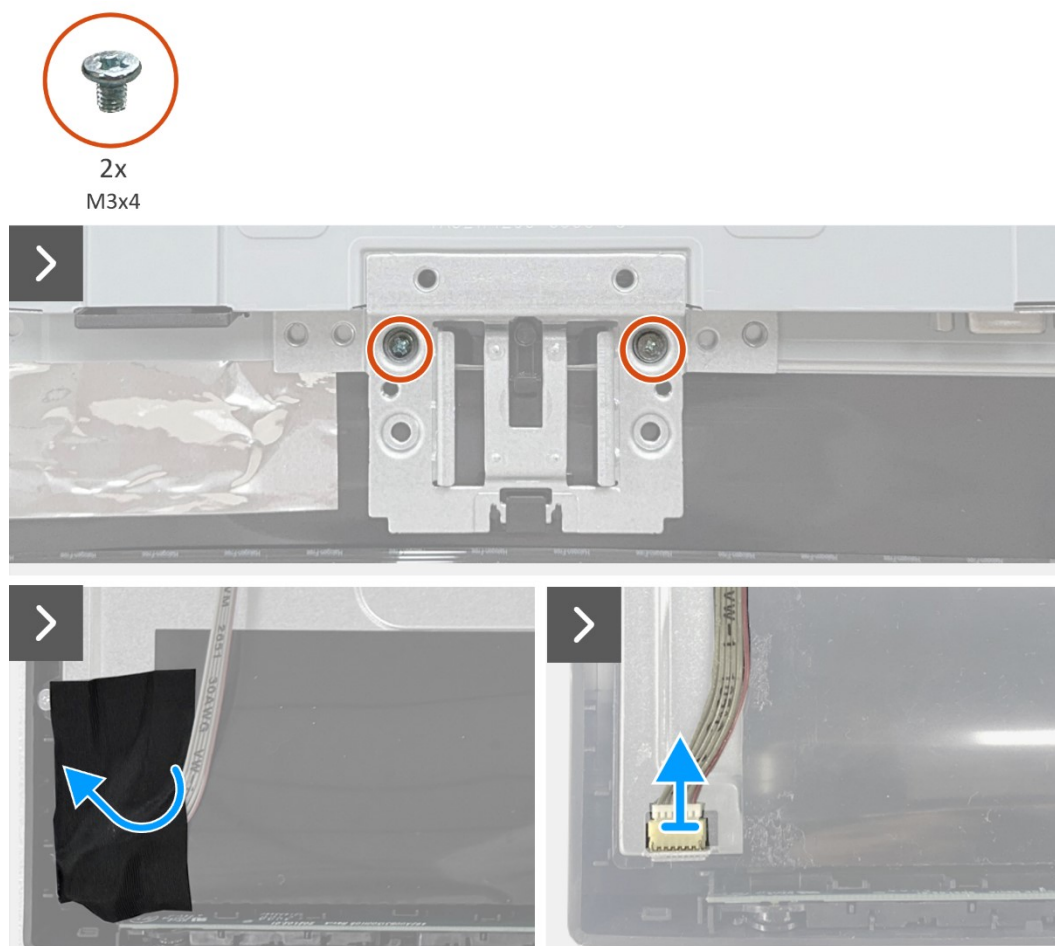
Zdejmowanie zespołu obudowy

Wymagania wstępne

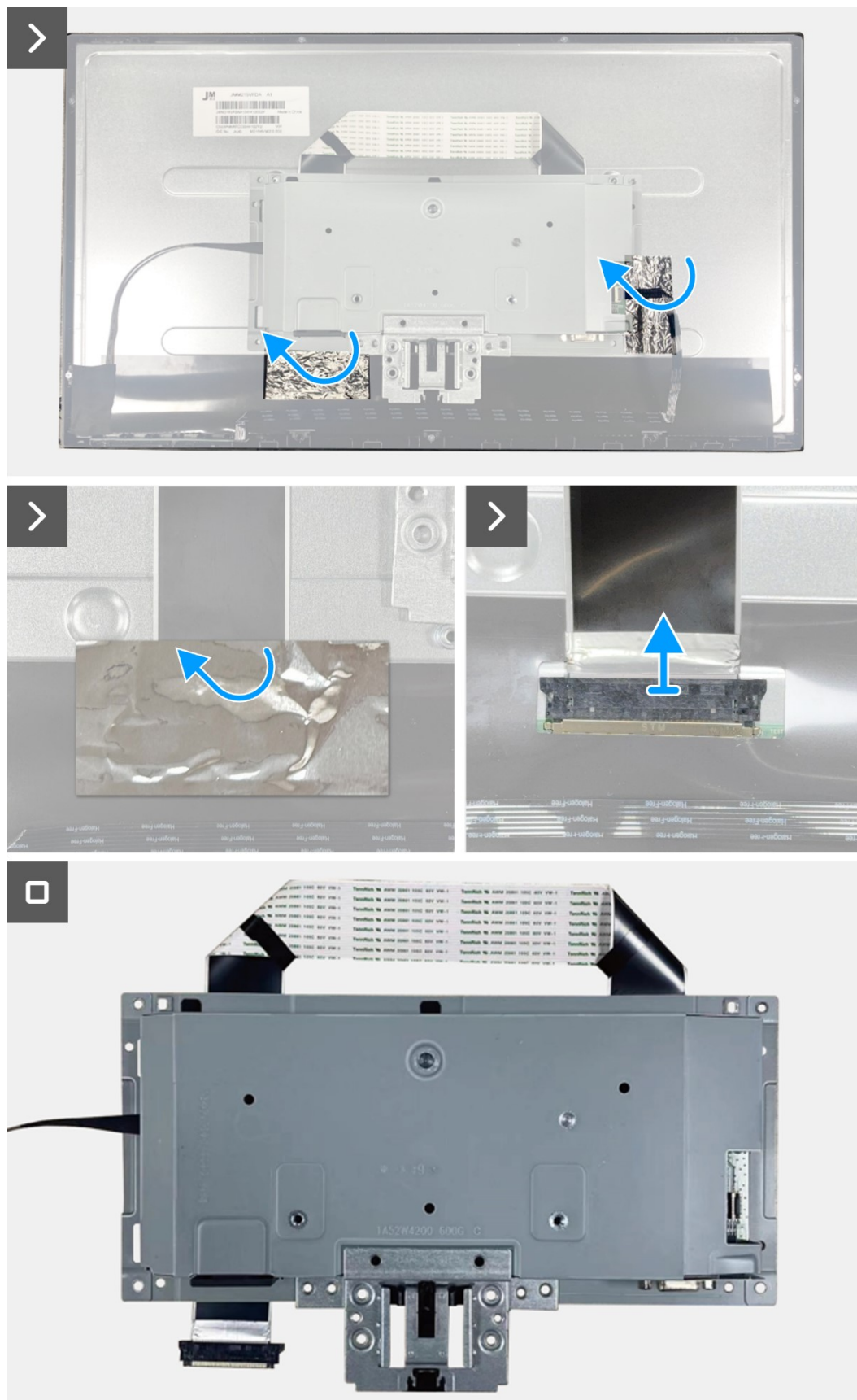
1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).
5. Wyjmij [płytkę bloku przycisków](#).

Czynności

1. Wykręć dwie śruby (M3x4) mocujące obudowę do panelu wyświetlacza.
2. Odklej taśmę znajdującą się w lewym dolnym rogu monitora.
3. Odłącz kabel listwy świetlnej od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Odklej dwie folie aluminiowe z zespołu obudowy.
5. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Zdejmij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



Rysunek 16. Zdejmowanie zespołu obudowy

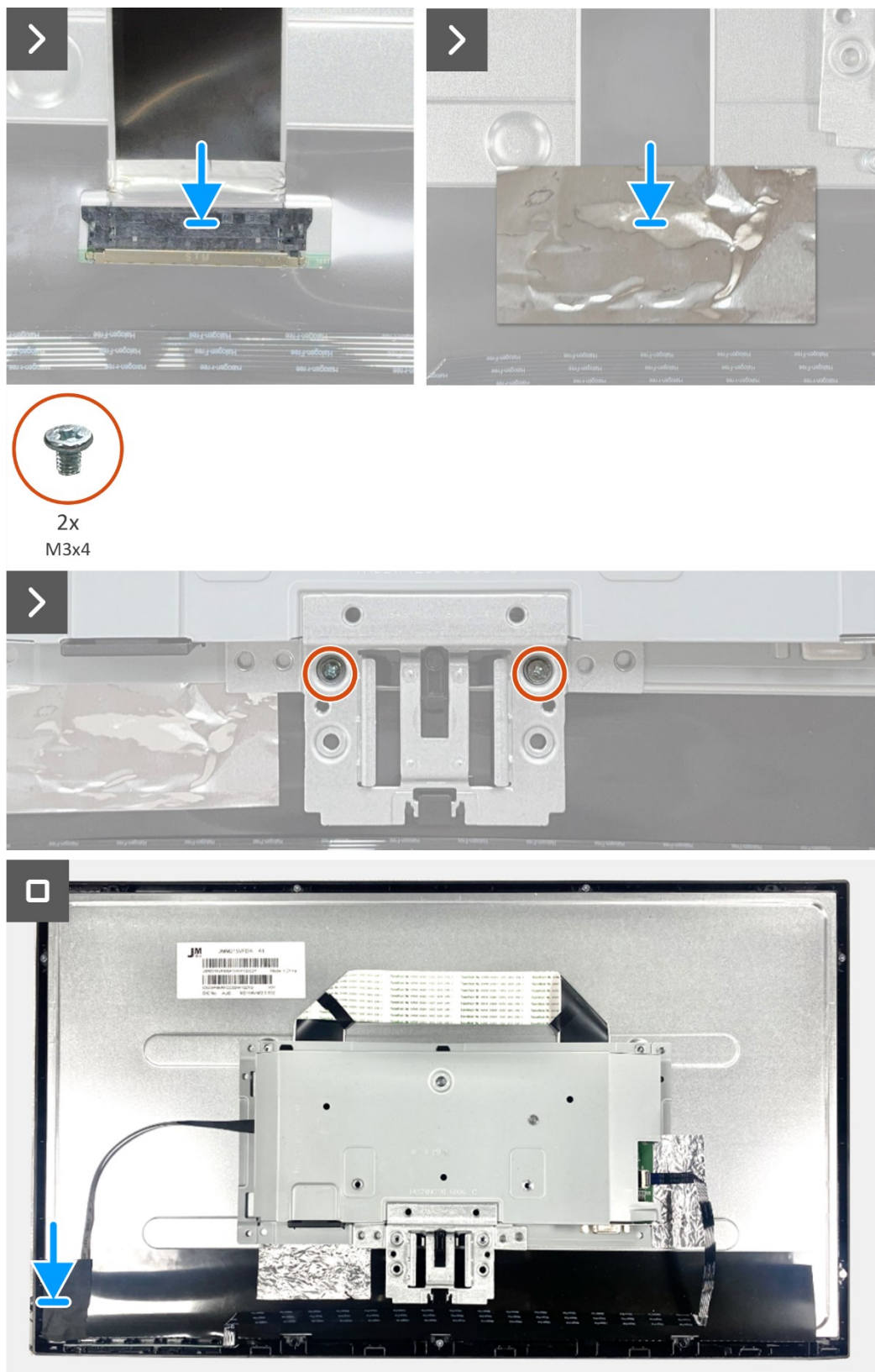


Rysunek 17. Zdejmowanie zespołu obudowy

Instalacja zespołu obudowy

Czynności

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza. Następnie przyklej folię aluminiową do złącza LVDS.
2. Przykręć ponownie dwie śruby (M3x4) w celu przymocowania zespołu obudowy do panelu wyświetlacza.
3. Podłącz kabel taśmy świetlnej do panelu i przyklej taśmę, aby zakryć złącze.



Rysunek 18. Instalacja zespołu obudowy

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [płytkę bloku przycisków](#).
2. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
3. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Płytki interfejsu

Wymagania płytki interfejsu

Wymagania wstępne

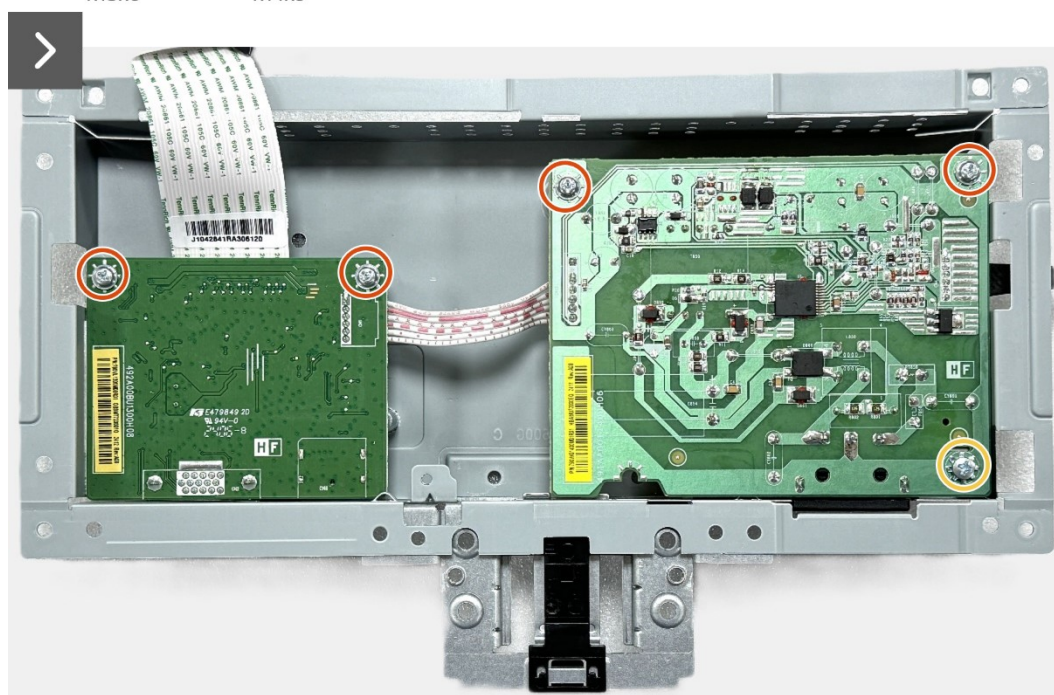
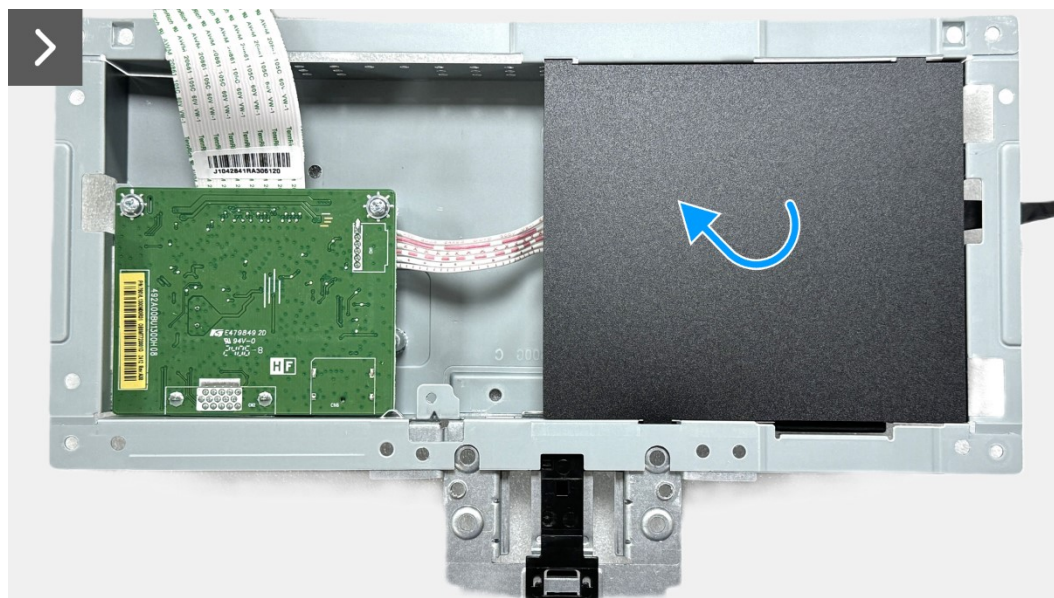
1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).
5. Wyjmij [płytkę bloku przycisków](#).
6. Zdejmij [zespół obudowy](#).

Czynności

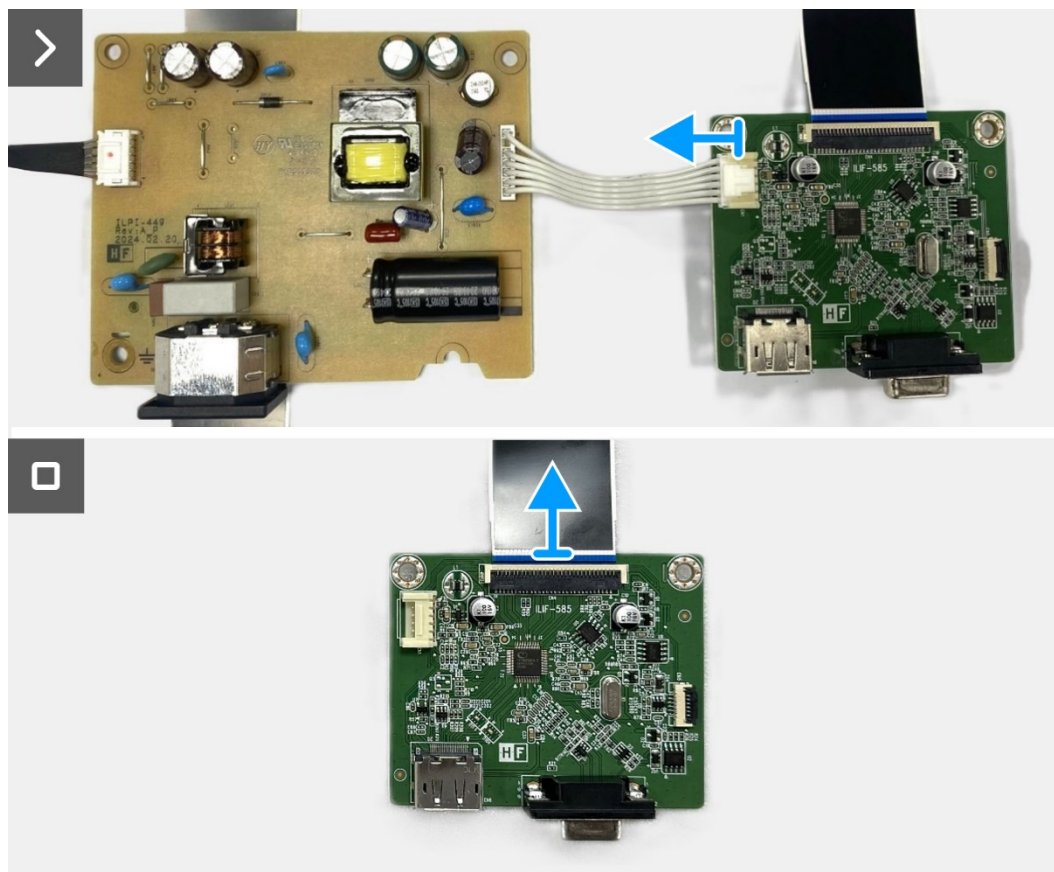
1. Wykręć dwie śruby sześciokątne z gniazda VGA.
2. Odklej mylar z zespołu obudowy.
3. Wykręć cztery śruby (M3x6) z płytki interfejsu i płytki zasilającej.
4. Wykręć śrubę (M4x9) z płytki zasilającej.
5. Wyjmij płytkę interfejsu i płytkę zasilającą z obudowy.
6. Odłącz kabel zasilający od złącza na płytce interfejsu.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na płytce interfejsu.



Rysunek 19. Wyjmowanie płytki interfejsu



Rysunek 20. Wyjmowanie płytki interfejsu

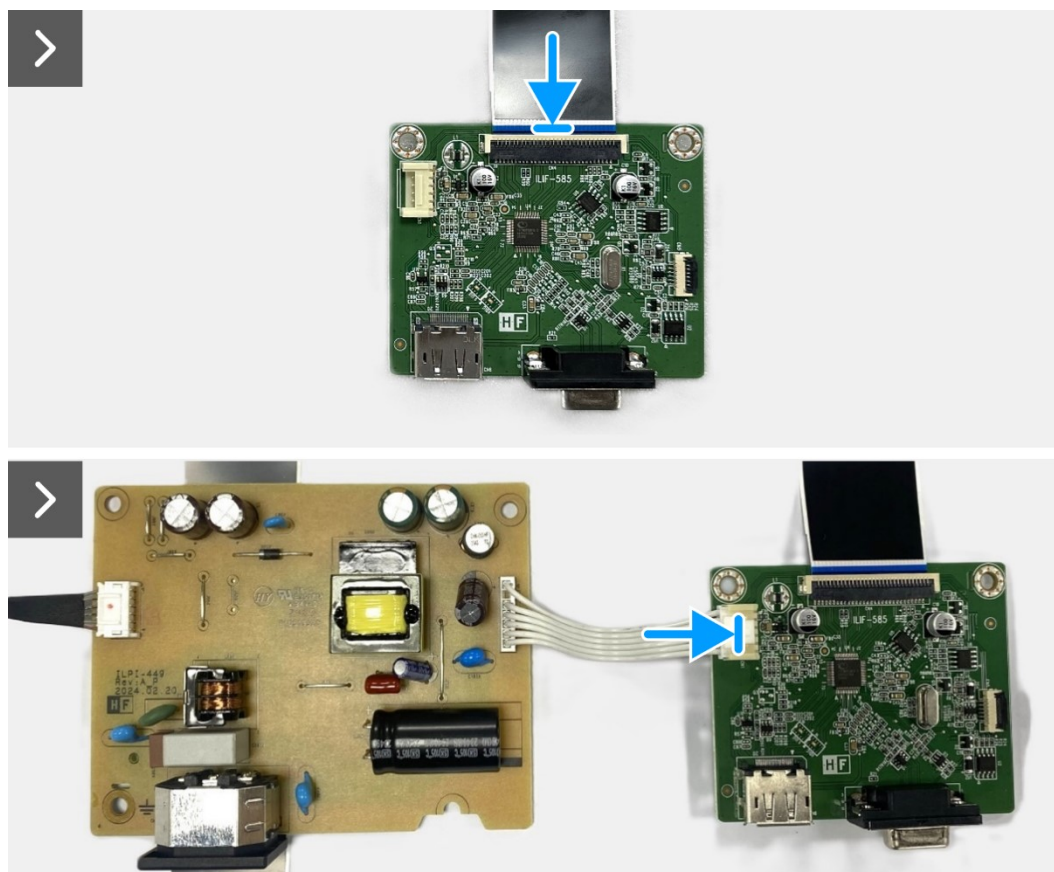


Rysunek 21. Wyjmowanie płytki interfejsu

Instalacja płytki interfejsu

Czynności

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na płycie interfejsu.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza na płycie interfejsu.
3. Zainstaluj płytkę interfejsu i płytkę zasilającą w obudowie.
4. Przykręć ponownie cztery śruby (M3x6) w celu przymocowania płytki interfejsu i płytki zasilającej do obudowy.
5. Przykręć ponownie śruby (M4x9) w celu przymocowania płytki zasilającej do obudowy.
6. Przykręć ponownie dwie śruby sześciokątne (#4-40x11.8) w celu zamocowania gniazda VGA.



Rysunek 22. Instalacja płytki interfejsu



Rysunek 23. Instalacja płytki interfejsu

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zainstaluj [płytkę bloku przycisków](#).
3. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
4. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
5. Zainstaluj [podstawę](#).
6. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Płytki zasilająca

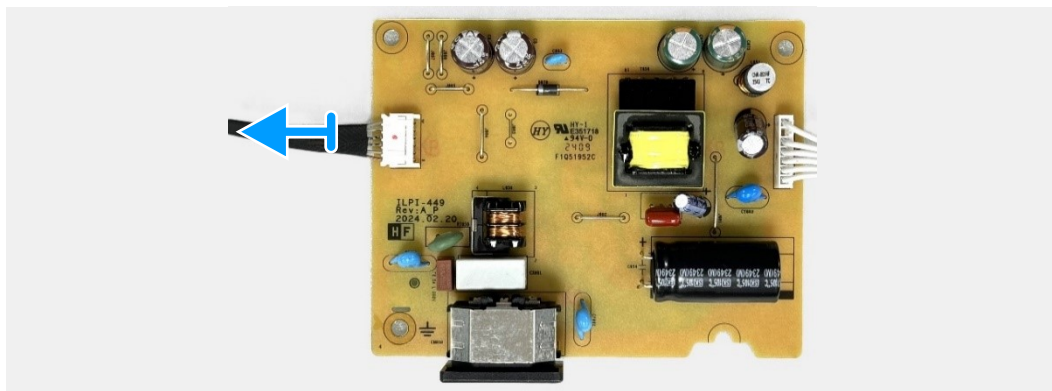
Wyjmowanie płytki zasilającej

Wymagania wstępne

1. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. Zdemontuj [podstawę](#).
3. Zdejmij [pokrywę VESA](#).
4. Zdejmij [tylną pokrywę](#).
5. Wyjmij [płytkę bloku przycisków](#).
6. Zdejmij [zespół obudowy](#).
7. Wyjmij [płytkę interfejsu](#).

Czynności

1. Odłącz kabel listwy świetlnej od złącza na płycie zasilającej.

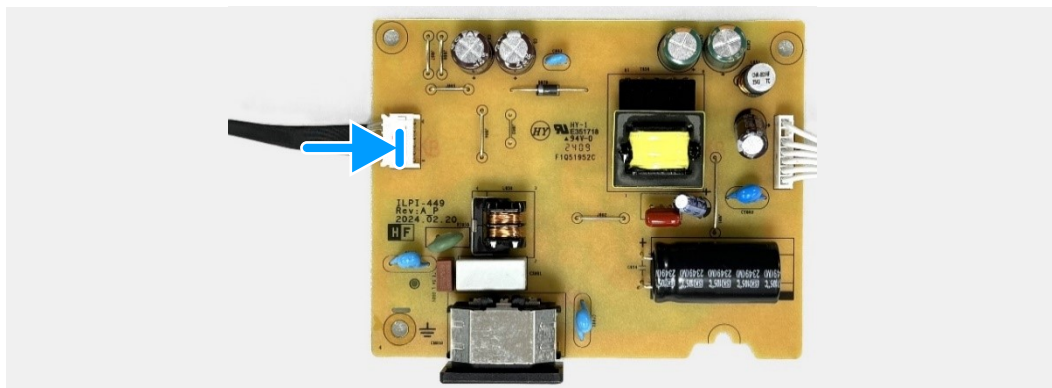


Rysunek 24. Wyjmowanie płytki zasilającej

Instalacja płytki zasilającej

Czynności

1. Podłącz kabel taśmy świetlnej do złącza na płytce zasilającej.



Rysunek 25. Instalacja płytki zasilającej

Kolejne czynności

1. Zainstaluj [płytkę interfejsu](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [płytkę bloku przycisków](#).
4. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
5. Zainstaluj [pokrywę VESA](#).
6. Zainstaluj [podstawę](#).
7. Należy wykonać procedurę opisaną w części [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów

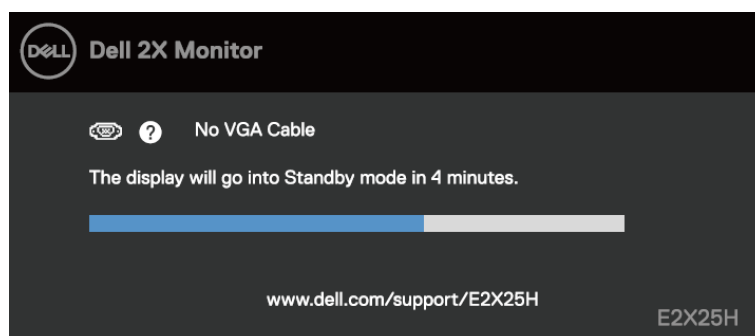
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej sekcji należy zastosować się do zaleceń z części [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

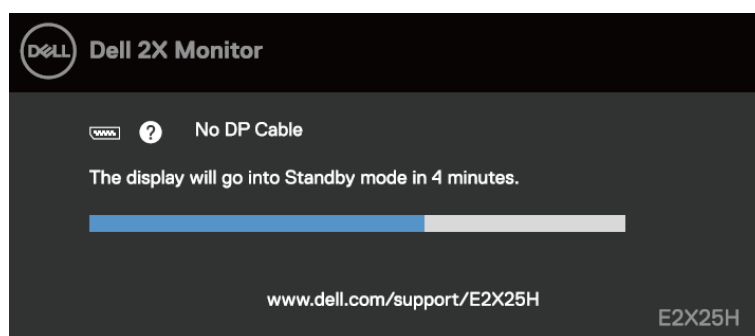
Monitor ma funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie prawidłowości jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić autotest monitora, wykonując poniższe czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie kable wideo od monitora. W celu poprawnego wykonania procedury autotestu należy odłączyć wszystkie kable sygnału cyfrowego z tyłu komputera.
3. Włącz monitor.

i UWAGA: Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu dioda LED zasilania świeci białym światłem.



Rysunek 26. Komunikat ostrzegawczy dotyczący odłączenia kabla VGA



Rysunek 27. Komunikat ostrzegawczy dotyczący odłączenia kabla DP

i UWAGA: Ten komunikat pojawia się także przy normalnym działaniu po odłączeniu lub uszkodzeniu kabla wideo.

4. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostanie pusty, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które umożliwia określenie, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem czy z komputerem i kartą graficzną.



Rysunek 28. Przyciski funkcji wbudowanych testów diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij **Przycisk 4** i przytrzymaj go przez około 4 sekundy, aż do wyświetlenia menu.
3. Za pomocą **Przycisku 1** lub **2** wybierz  i naciśnij  w celu potwierdzenia.
Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
4. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Naciśnij **Przycisk 1**, aby zmienić wzory testowe.
6. Powtórz czynności 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlanie kolorów czerwonego, zielonego, niebieskiego, czarnego, białego i tekstu.
7. Podczas testu koloru białego sprawdź ekran pod kątem jednolitości bieli i tego czy nie ma ona odcienia zielonkawego/czerwonawego itp.
8. Naciśnij **Przycisk 1**, aby zakończyć program diagnostyczny.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem oraz ich możliwe rozwiązania:

Tabela 4. Typowe problemy i rozwiązania.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/nie świeci dioda LED zasilania	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy gniazdo elektryczne działa prawidłowo, używając do tego celu innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że naciśnięty został przycisk zasilania. - Upewnij się, że w menu źródła wejścia wybrane zostało odpowiednie źródło wejścia.
Brak wideo/świeci dioda LED zasilania	- Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. - Wykonaj autotest monitora. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. - Upewnij się, że w menu źródła wejścia wybrane zostało odpowiednie źródło wejścia.
Słaba ostrość	- Wyeliminuj przedłużacze kabli wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Zmień rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Sprawdź czynniki środowiskowe. - Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	- Wyłącz i włącz zasilanie. - Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. - Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Wadliwe piksele	- Wyłącz i włącz zasilanie. - Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. - Dalsze informacje o jakości monitorów Dell i polityce pikseli można znaleźć na stronie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy dotyczące jasności	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Dostosuj jasność i kontrast w menu OSD.
Zniekształcenie geometryczne	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Dostosuj poziome i pionowe położenie w menu OSD.
Poziome/pionowe linie	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy linie są widoczne także w trybie autotestu. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.
Problemy związane z synchronizacją	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych). - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. - Należy jak najszybciej skontaktować się z firmą Dell.
Przejściowe problemy	- Wypróbuj różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD Kolor. Dostosuj wartość R/G/B w pozycji Kolory niestandardowe w menu OSD Kolor. Format wejściowy kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD Kolor. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak koloru	- Wykonaj autotest monitora. - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.
Nieprawidłowy kolor	- Wypróbuj różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD Kolor. Dostosuj wartość R/G/B w pozycji Kolory niestandardowe w menu OSD Kolor. Format wejściowy kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD Kolor. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie się statycznego obrazu na monitorze	- Ustaw kilka minut stanu bezczynności, po upływie którego ekran wyłączy się automatycznie. Można to zrobić w opcjach zasilania systemu Windows lub ustawieniach oszczędzania energii w systemie Mac. - Możesz też użyć dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	Zmień Czas odpowiedzi w menu OSD Monitor na Szybki lub Normalny w zależności od aplikacji i zastosowania.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 5. Problemy charakterystyczne dla produktu i rozwiązania.

Charakterystyczne objawy	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w menu OSD Monitor. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Resetowanie do ustawień fabrycznych).
Nie można wyregulować monitora przyciskami na spodzie panelu	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający, ponownie podłącz, a następnie włącz monitor. - Sprawdź, czy menu OSD nie jest zablokowane. Jeśli tak, naciśnij i przytrzymaj przez cztery sekundy przycisk Zakończ (przycisk 4) w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest w trybie gotowości lub uśpienia, przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i podłącz ponownie kabel wideo. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) filmów DVD monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

Kontakt z firmą Dell

Informacje dotyczące kontaktowania się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta można znaleźć na stronie www.dell.com/contactdell.

- ❗ **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.
- ❗ **UWAGA:** W razie braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, paragonie lub w katalogu produktów firmy Dell.