

Monitor QHD Dell Pro 24 Plus z koncentratorem USB-C

P2425DE

Instrukcja serwisowa

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	4
Po pracy wewnątrz monitora	4
Widoki monitora P2425DE	5
Widok z przodu	5
Widok od tyłu	6
Widok z dołu	7
Główne komponenty monitora P2425DE	8
Schemat podłączenia okablowania	10
Podłączanie monitora	12
Demontaż i ponowny montaż	14
Zalecane narzędzia	14
Lista śrub	14
Demontaż podstawy	15
Wymagania	15
Kroki	15
Instalacja podstawy	16
Wymagania	16
Kroki	16
Następne kroki	16
Zdejmowanie pokrywy tylnej	17
Wymagania	17
Kroki	17
Instalacja pokrywy tylnej	19
Wymagania	19
Kroki	19
Następne kroki	20
Zdejmowanie płyty klawiatury	21
Wymagania	21
Kroki	21
Instalacja płyty klawiatury	22
Wymagania	22
Kroki	23
Następne kroki	23
Zdejmowanie płyty OBIEKTYWU	24
Wymagania	24
Kroki	24
Instalacja płyty OBIEKTYWU	25
Wymagania	25
Kroki	25
Następne kroki	25
Zdejmowanie koncentratora USB	26
Wymagania	26
Kroki	26

Instalacja koncentratora USB	27
Wymagania	27
Kroki	27
Następne kroki	27
Zdejmowanie metalowej ramy	28
Wymagania	28
Kroki	28
Instalacja metalowej ramy	31
Wymagania	31
Kroki	31
Następne kroki	33
Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania	34
Wymagania	34
Kroki	34
Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania	37
Wymagania	37
Kroki	37
Następne kroki	39
Rozwiązywanie problemów	40
Autotest	40
Wbudowane testy diagnostyczne	41
Typowe problemy	42
Problemy charakterystyczne dla produktu	44
Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)	46
Kontaktowanie się z firmą Dell	47

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

- ⓘ UWAGA:** Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Należy zachować dokumentację w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Używanie elementów sterowania regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznymi/lub zagrożenia mechaniczne.
- ⚠ PRZESTROGA:** Możliwy długotrwały efekt uszkodzenia słuchu podczas słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje), może spowodować uszkodzenie słuchu.
- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności. Ekran jest delikatny i po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
- Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
- Monitor należy utrzymywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.

Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Sprawdź [Podłączenie monitora](#).

- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacji o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI) w dokumencie dostarczonym z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ PRZESTROGA:** Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

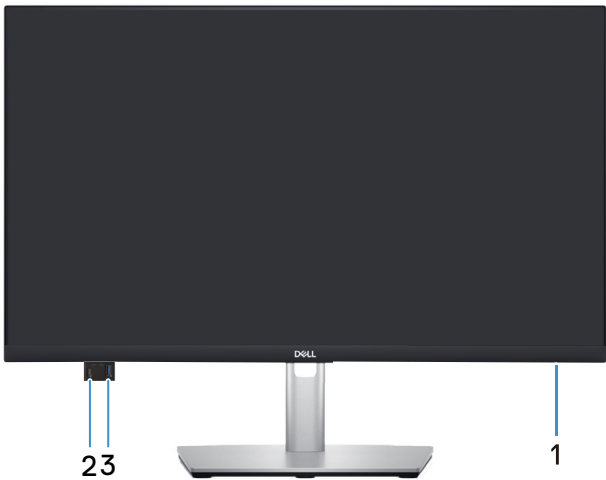
- ⚠ PRZESTROGA:** Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.
- ### Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy na monitorze.
3. Przed przystąpieniem na monitorze, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora P2425DE

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Kontrolka zasilania	Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.
2	 Szybkiego dostępu, port pobierania danych USB-C 5 Gb/s (tylko dane)	Podłączanie urządzenia USB* lub ładowanie urządzenia. UWAGA: W celu używania tych portów należy podłączyć kabel USB-C (dostarczony z monitorem), do portu USB-C przesyłania danych monitora i do komputera.
3	 Szybkiego dostępu port USB 5Gbps Type-A pobierania danych	Podłączanie urządzenia USB* lub ładowanie urządzenia. UWAGA: W celu używania tych portów należy podłączyć kabel USB-C (dostarczony z monitorem), do portu USB-C przesyłania danych monitora i do komputera.

*Aby uniknąć zakłóceń sygnału po podłączeniu bezprzewodowego urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania żadnych innych urządzeń USB do sąsiednich portów.

Widok od tyłu

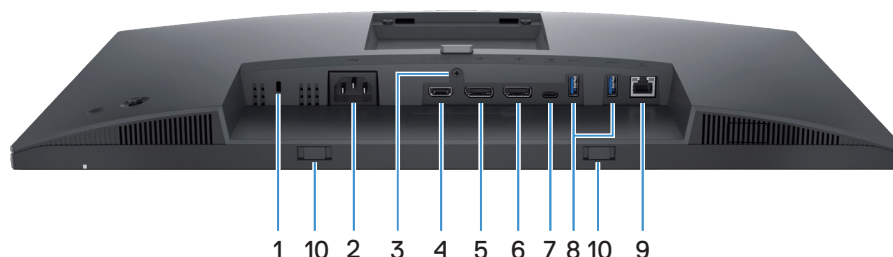


Rysunek 2. Widok od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm - za zamontowaną pokrywą VESA)	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA. UWAGA: Zestaw do montażu na ścianie nie jest dostarczany z monitorem i sprzedawać oddzielnie.
2	Etykieta z informacjami wymaganymi przepisami	Lista zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia wspornika	Zwalnianie wspornika z monitora.
4	Power Button (Przycisk zasilania)	Do włączania lub wyłączania monitora.
5	Joystick	Do sterowania menu OSD. Więcej informacji można znaleźć w części Używanie monitora .
6	Etykieta zgodności z przepisami (z kodem QR MyDell, numerem seryjnym i etykietą Service Tag)	Tą etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
7	Gniazdo prowadzenia kabli	Umożliwia przeprowadzenie kabli w celu ich uporządkowania.

Widok z dołu



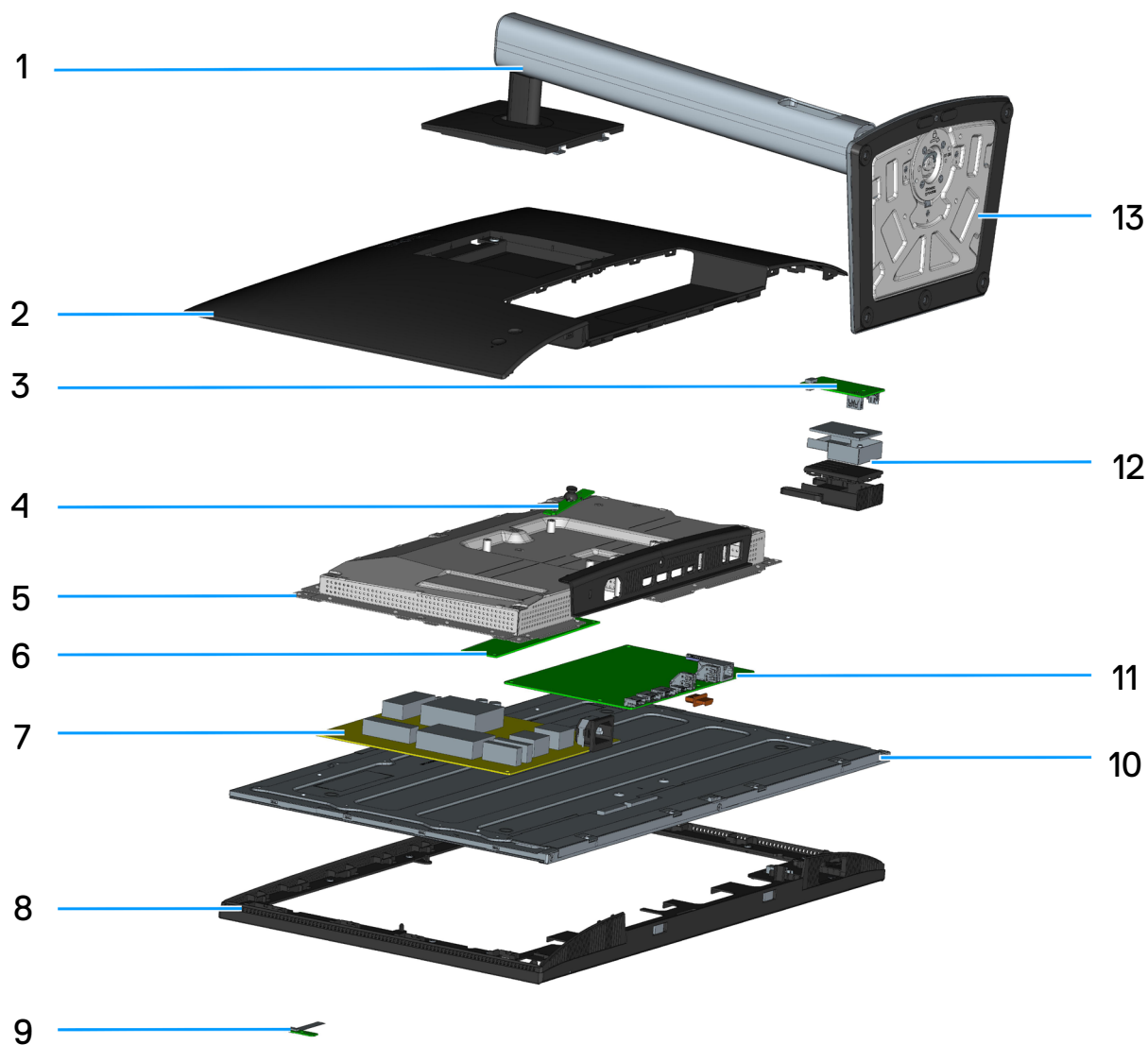
Rysunek 3. Widok z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
2	 Złącze zasilania	Do podłączenia kabla zasilającego (dostarczony z monitorem).
3	Funkcja blokady wspornika	Blokada wspornika w monitorze z użyciem śruby M3x6 mm (śruba niedostarczona).
4	 Gniazdo HDMI	Podłączanie komputera z kablem HDMI (kupowany oddzielnie).
5	 Gniazdo DisplayPort 1.4 (wejście)	Podłączanie do komputera za pomocą kabla DisplayPort (dostarczony z monitorem).
6	 Gniazdo DisplayPort 1.4 (wyjście)	Wyjście DisplayPort dla monitorów z obsługą MST (multi-stream transport). W celu włączenia MST, patrz Tryby DP Multi-Stream Transport (MST) . UWAGA: Podczas używania złącza wyjścia DisplayPort, zdejmij gumową zatyczkę.
7	 Port USB-C 5Gbps przesyłania danych (DisplayPort 1.4 Alternate Mode, Power Delivery do 90 W)	Podłączanie dostarczonego z monitorem kabla USB-C, do komputera lub urządzenia przenośnego. Ten port obsługuje USB Power Delivery, sygnał danych i wideo DisplayPort. Port USB-C 5Gbps z obsługą Alternate Mode DP 1.4 z maksymalną rozdzielczością 2560 x 1440 przy 100 Hz, PD 20 V/ 4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. UWAGA: USB-C nie jest obsługiwane w wersjach Windows starszych niż Windows 10.
8	 Port USB 5Gbps Type-A pobierania danych	Podłączanie urządzenia USB* lub ładowanie urządzenia. UWAGA: W celu używania tych portów należy podłączyć kabel USB-C (dostarczony z monitorem), do portu USB-C przesyłania danych monitora i do komputera.
9	 Port RJ45	Obsługa połączenia Ethernet 10/100/1000 Mbps. Do łączenia z Internetem. Surfowanie po Internecie wyłącznie przez RJ45, po podłączeniu kabla USB-C (dostarczonego z monitorem) od komputera do monitora.
10	Gniazda panelu soundbar	Podłącz zewnętrzny panel soundbar (sprzedawany oddzielnie) do monitora, dopasowując magnetyczne zaczepy panelu soundbar do szczelin w monitorze.

*Aby uniknąć zakłóceń sygnału po podłączeniu bezprzewodowego urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania żadnych innych urządzeń USB do sąsiednich portów.

Główne komponenty monitora P2425DE



Rysunek 4. Główne komponenty P2425DE

Tabela 4. Główne komponenty P2425DE

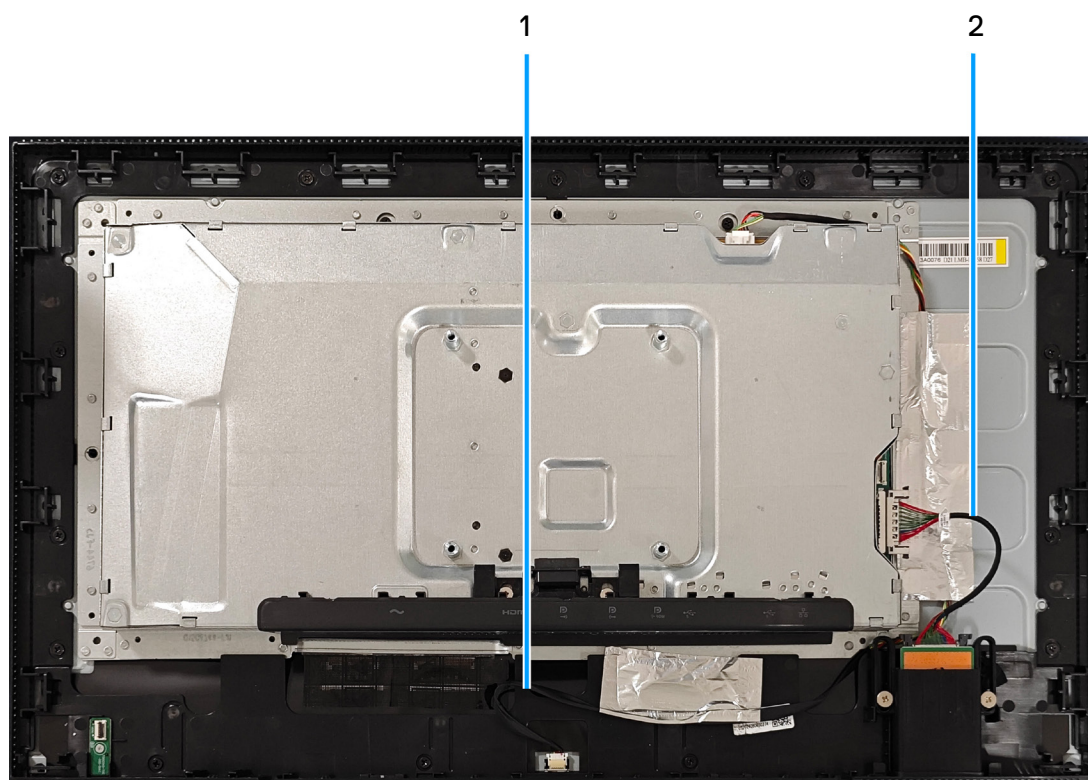
Nr	Opis
1	Wspornik podstawy
2	Pokrywa tylna
3	Płyta USB
4	Płyta klawiatury
5	Metalowa rama
6	Płyta konwertera
7	Płyta zasilania
8	Ramka środkowa
9	Płyta OBIEKTYWU
10	Panel
11	Płyta główna
12	Koncentrator USB
13	Podstawa

UWAGA:

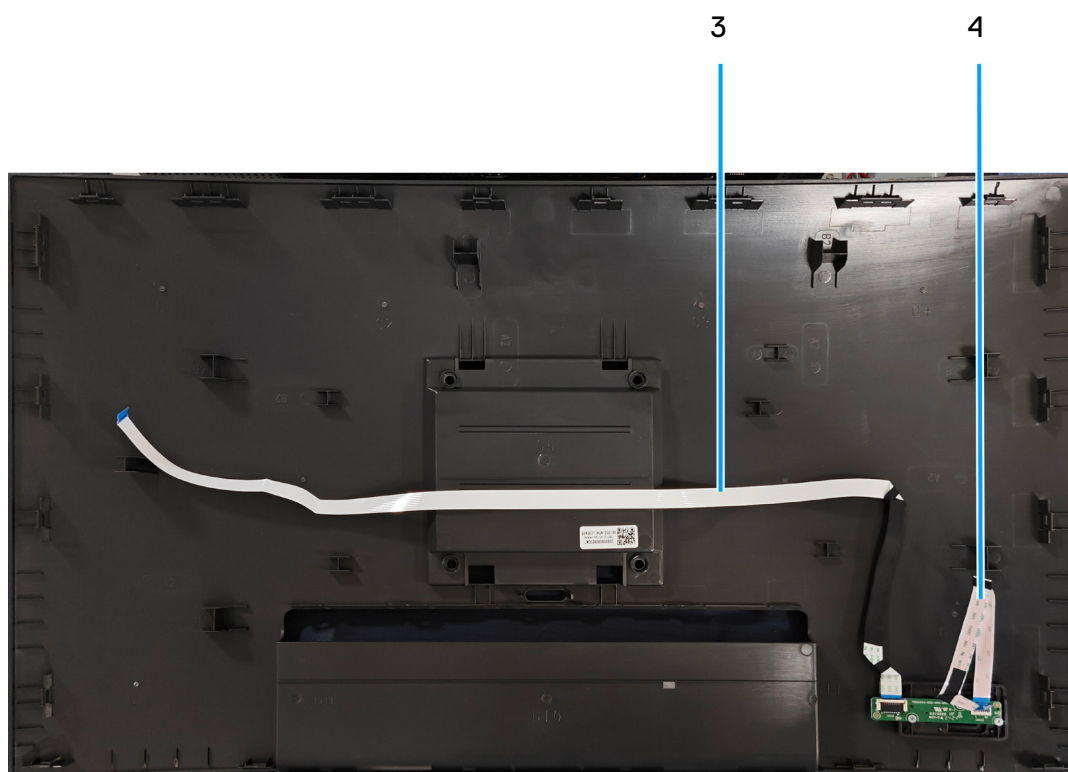
W sprawie wymiany przewodu zasilającego, kabla połączeniowego i zewnętrznego zasilacza (jeśli dotyczy), należy się skontaktować z firmą Dell:

1. Przejdź do [Strona pomocy technicznej Dell](#).
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijanym menu **Choose A Country (Wybierz kraj)/Region** w dolnym, prawym rogu strony.
3. Kliknij **Contact Us (Skontaktuj się nami)** za rozwijanym menu kraju.
4. Wybierz odpowiednią usługę i łącze pomocy, w zależności od potrzeb.
5. Wybierz wygodną metodę kontaktu z Dell.

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 5. Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 5. Opis podłączenia okablowania

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel USB
3	Kabel OBIEKTYWU
4	Kabel klawiatury

Podłączanie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części, należy się zastosować do [Instrukcji bezpieczeństwa](#).

❗ UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi w opakowaniu kablami Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo i jakości działania, jeżeli używane są kable innej firmy niż Dell.

❗ UWAGA: Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.

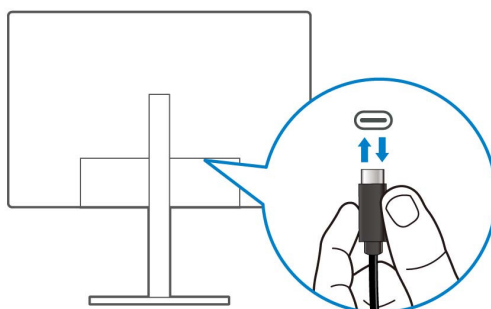
❗ UWAGA: Nie należy podłączać w tym samym czasie wszystkich kabli do komputera.

❗ UWAGA: Ilustracje służą wyłącznie jako odniesienie. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel DisplayPort lub HDMI oraz kabel USB-C od monitora do komputera.

⚠ PRZESTROGA: Aby uniknąć wygięcia złącza kabla USB-C, delikatnie przytrzymaj złącze po obu stronach, a następnie włóż je pionowo/wyciągnij z portu USB-C monitora.

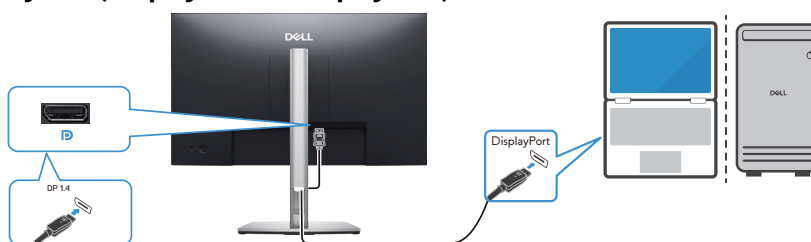


Rysunek 7. Podłącz USB-C

3. Podłącz urządzenia peryferyjne USB do portów USB pobierania danych monitora.
4. Podłącz kable zasilające od komputera i monitora do ściennego gniazda zasilania.
5. Włącz monitor i komputer.

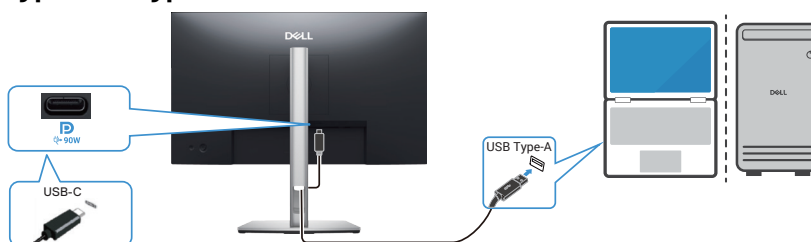
Jeśli na monitorze wyświetlany jest obraz oznacza to, że instalacja została zakończona. Jeśli obraz nie jest wyświetlany, sprawdź [Typowe problemy](#).

Podłączenie kabla DisplayPort (DisplayPort do DisplayPort)



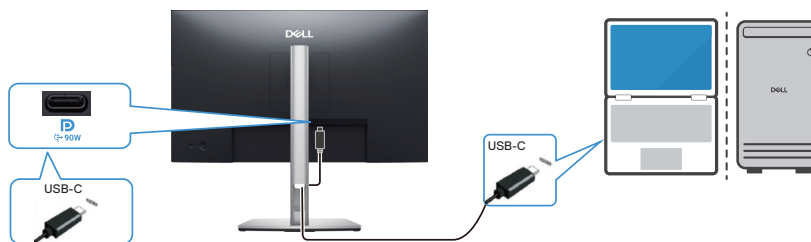
Rysunek 8. Podłączenie kabla DisplayPort

Podłączenie kabla USB Type-C do Type-A



Rysunek 9. Podłączenie kabla USB Type-C do Type-A

Podłączenie kabla USB-C do C

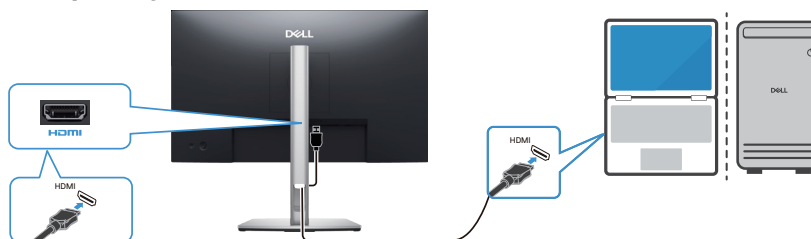


Rysunek 10. Podłączenie kabla USB-C do C

UWAGA: Należy używać wyłącznie kabel USB-C do C dostarczony z monitorem.

- Ten port obsługuje alternatywny tryb DisplayPort (wyłącznie standard DP1.4).
- Zgodność portu USB-C z Power Delivery (PD w wersji 3.0) zapewnia zasilanie do 90 W.
- Jeżeli używany laptop wymaga do działania więcej niż 90 W, a bateria jest rozładowana, może się nie uruchomić lub może być ładowany z portu USB PD tego monitora.

Podłączenie kabla HDMI (kupowany oddzielnie)



Rysunek 11. Podłączenie kabla HDMI

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej części są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

1. Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
2. Scyzoryk

Lista śrub

- i UWAGA:** Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany elementu.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

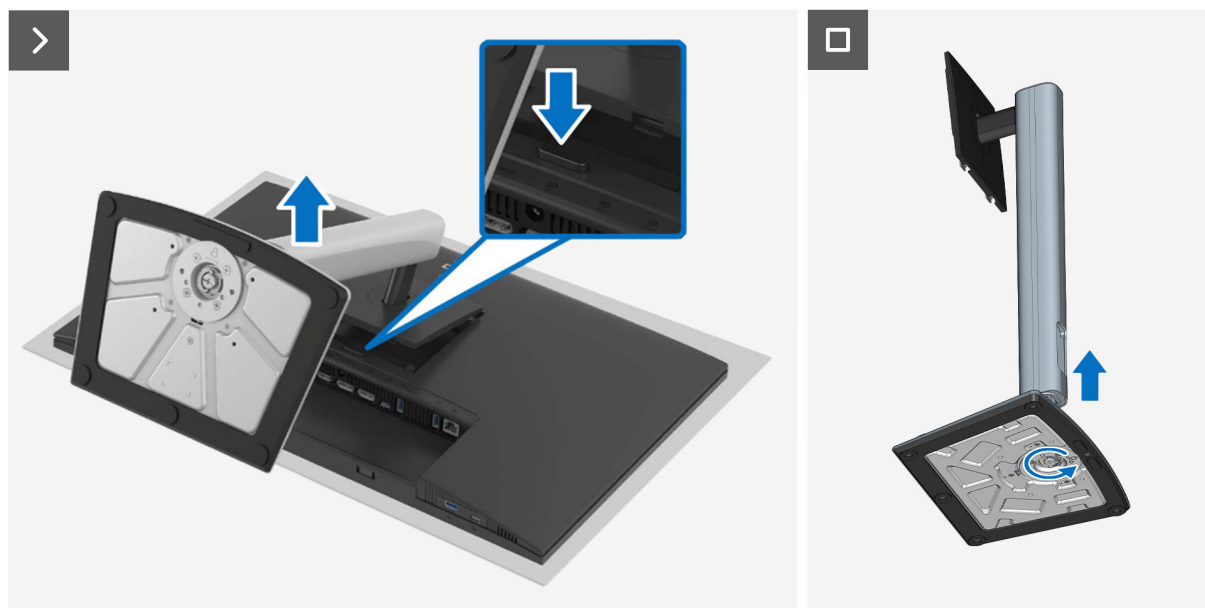
Tabela 6. Lista śrub

Komponent	Typ śruby	Liczba	Obrazy śrub
Pokrywa tylna	M4x10	4	
Metalowa osłona	M3x4	2	
Płyta systemowa i płyta zasilania	D3x7	9	
Płyta zasilania	M4x8	1	
Płyta klawiatury	M2x2	3	
Płyta OBIEKTYWU	M2x2	1	
Koncentrator USB	D3x5	2	

Demontaż podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



Rysunek 12. Zdejmowanie wspornika

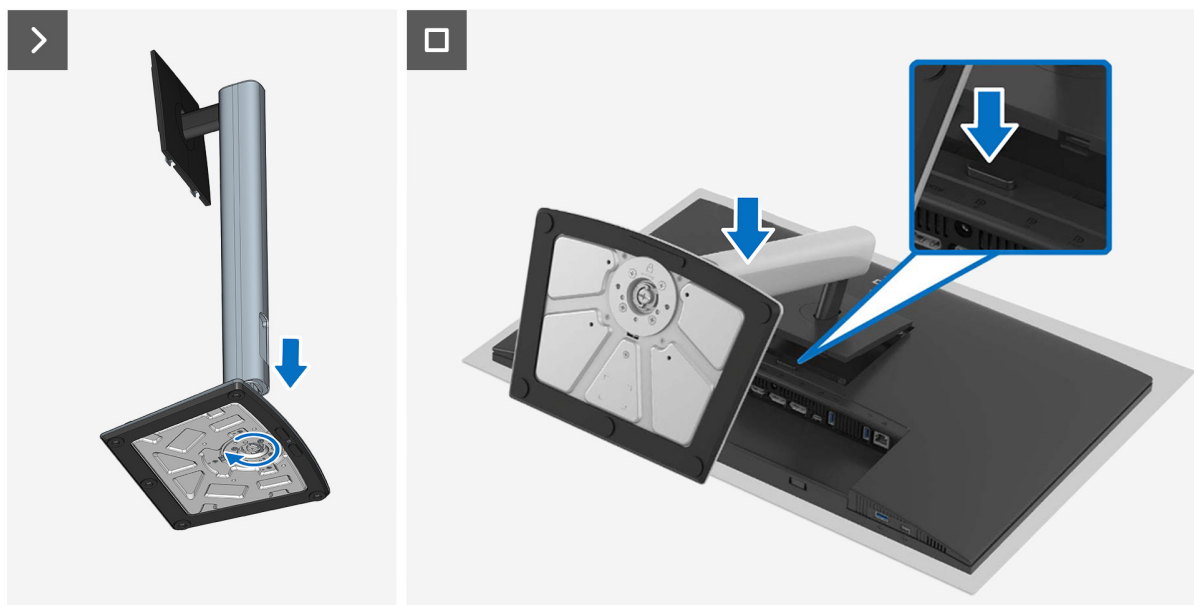
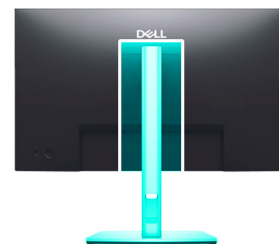
Kroki

1. Połóż monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce na krawędzi biurka.
2. Trzymając naciśnięty przycisk zwalniania, wyciągnij wspornik na zewnątrz.
3. Unieś zespół wspornika i odłącz go od monitora.
4. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w lewo w celu demontażu wspornika.

Instalacja podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



Rysunek 13. Instalacja wspornika

Kroki

1. Dopasuj i umieść płytę wspornika na podstawie wspornika.
2. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w prawo w celu przymocowania zespołu wspornika.
3. Pociągnij głowicę wspornika w stronę wnęki VESA monitora.

Następne kroki

Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

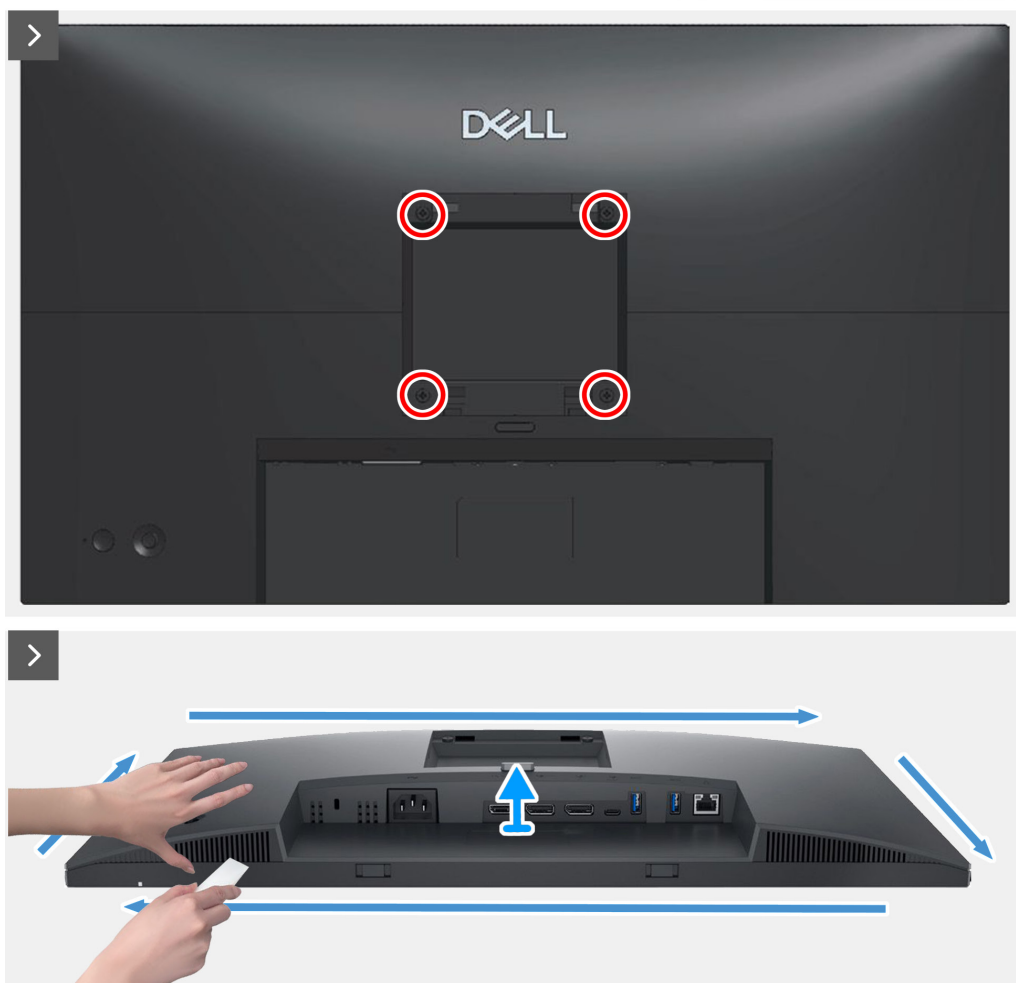
Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).



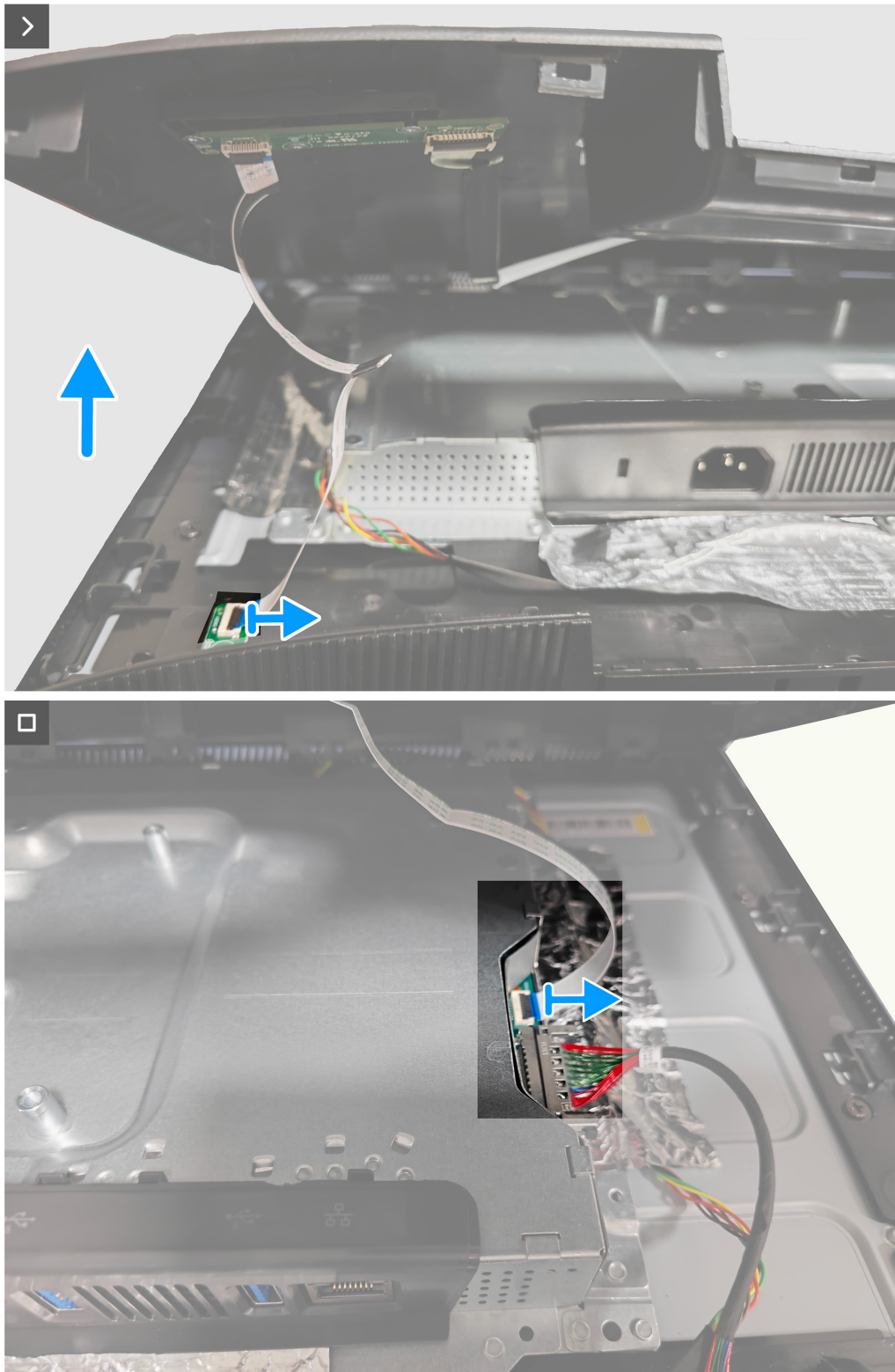
4x
M4x10



Rysunek 14. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4x10), mocujące pokrywę tylną do zespołu monitora.
2. Plastikowym narzędziem do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Odłącz kabel OBOIEKTYWU od złącza na środkowej ramce
4. Odłącz kabel klawiatury od złącza na płycie głównej.
5. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

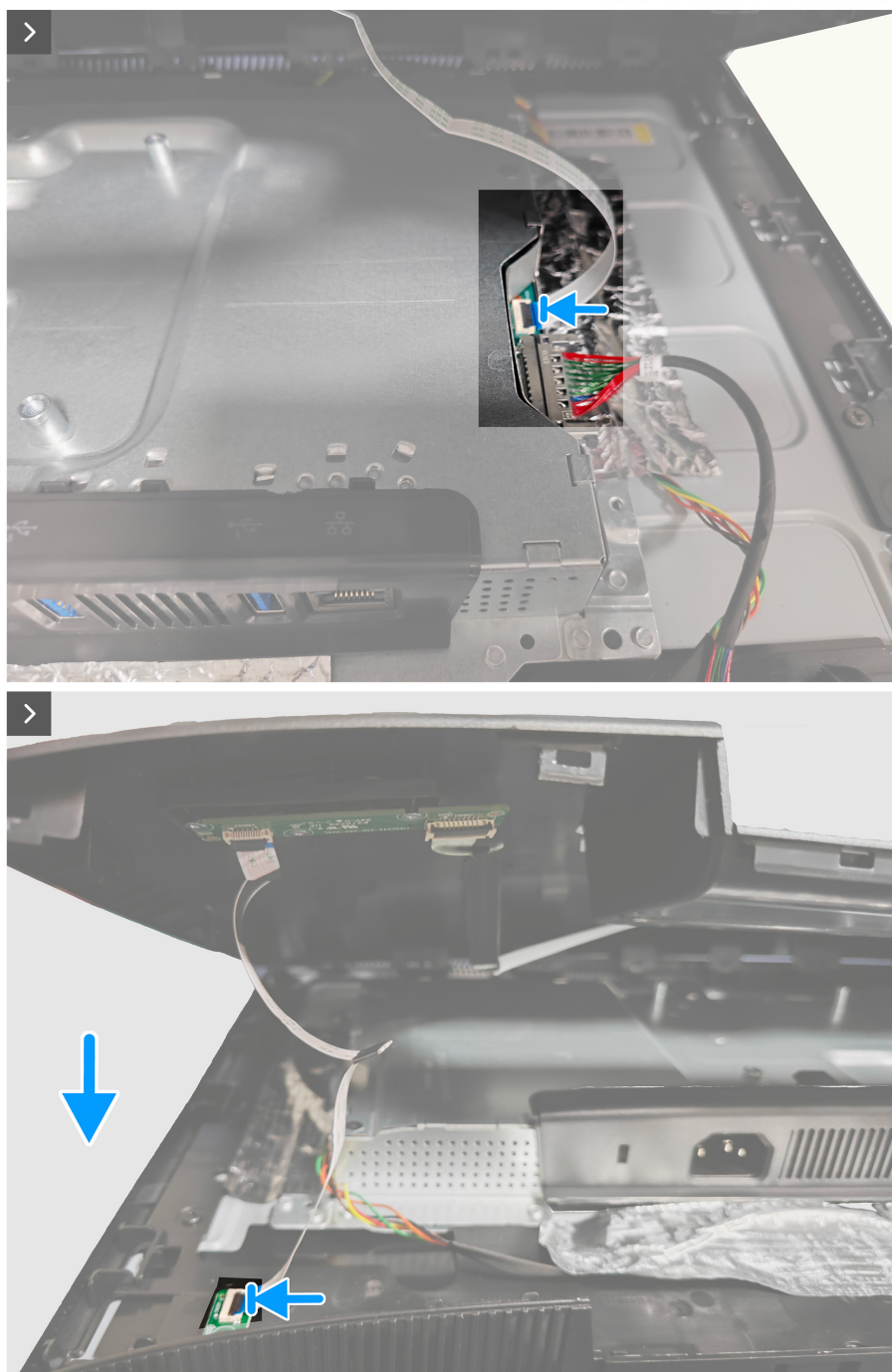


Rysunek 15. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Instalacja pokrywy tylnej

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

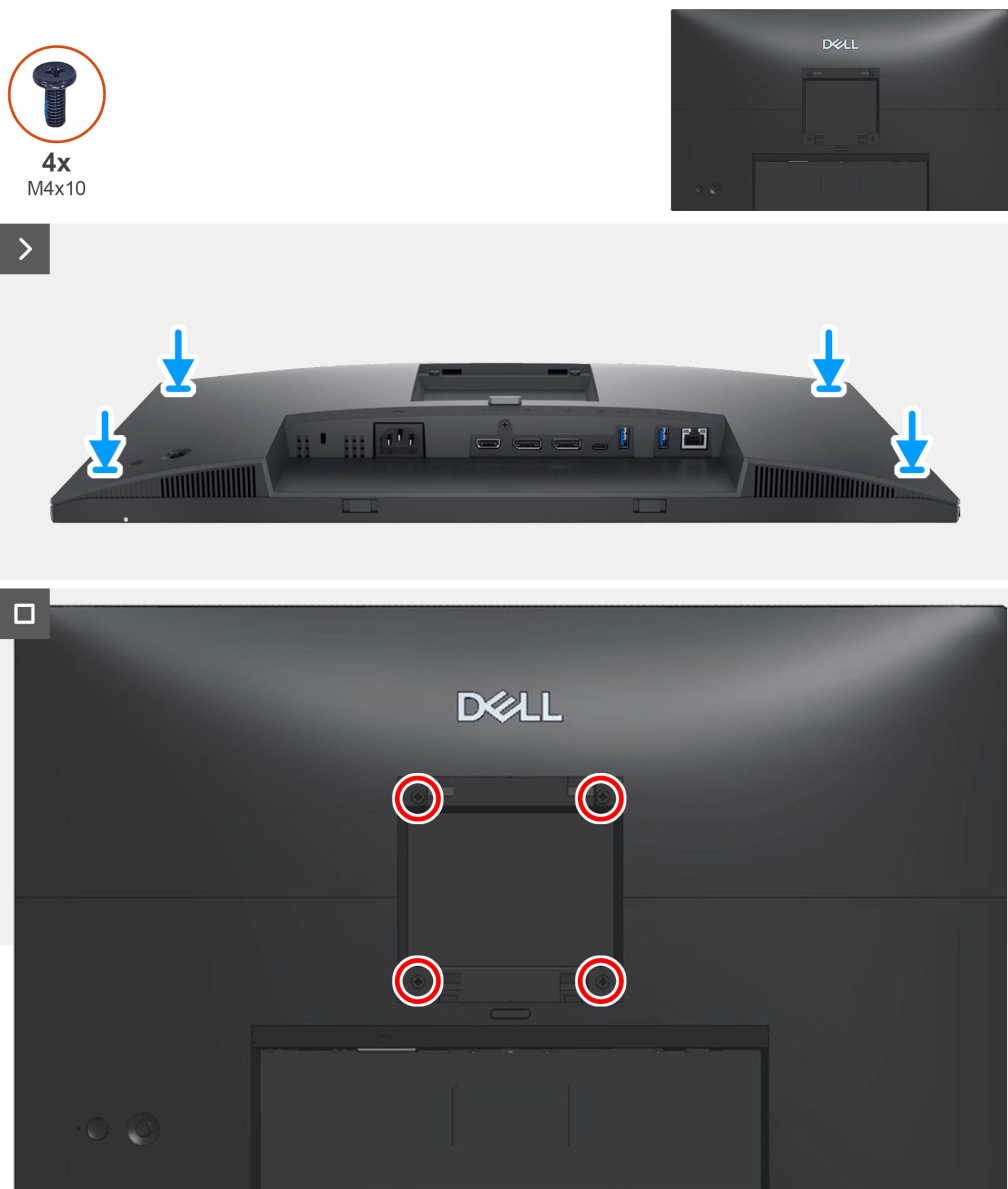


Rysunek 16. Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz kabel klawiatury do złącza na płycie głównej i podłącz kabel OBIEKTYWU do złącza na środkowej ramce.

2. Dopasuj otwory na śruby w tylnej pokrywie z otworami na śruby w monitorze i delikatnie dociśnij po bokach, aby zatrzasknąć tylną pokrywę na miejscu.
3. Przykręć z powrotem cztery śruby (M4x10) w celu zamocowania pokrywy tylnej do monitora.



Rysunek 17. Instalacja pokrywy tylnej

Następne kroki

1. Instalacja [podstawy](#).
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

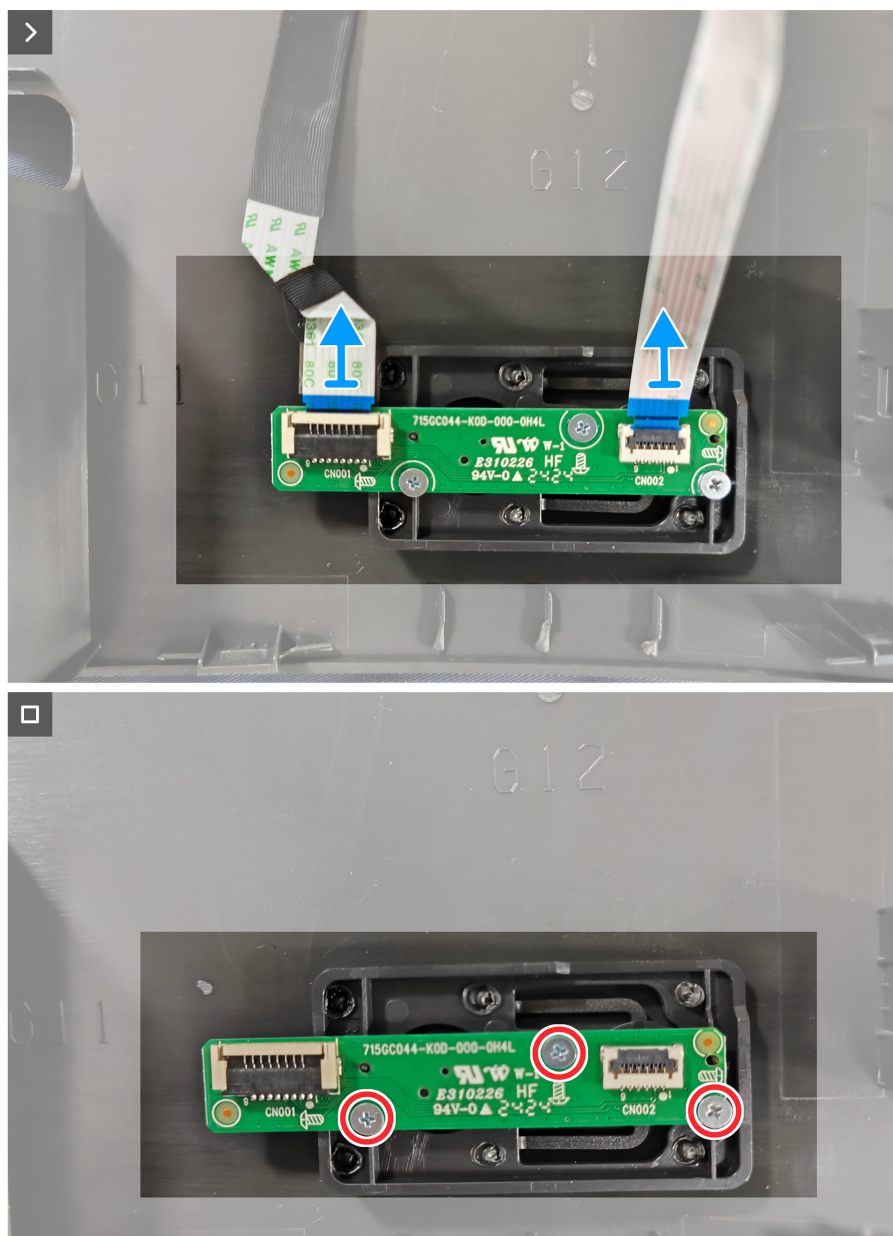
Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).



3x
M2x2



Rysunek 18. Zdejmowanie płyty klawiatury

Kroki

1. Odłącz kable płyty klawiatury od złącza na płycie klawiatury.
2. Odkręć trzy śruby (M2x2) na płycie klawiatury, mocujące płytę klawiatury do monitora.
3. Wyjmij płytę klawiatury z monitora.

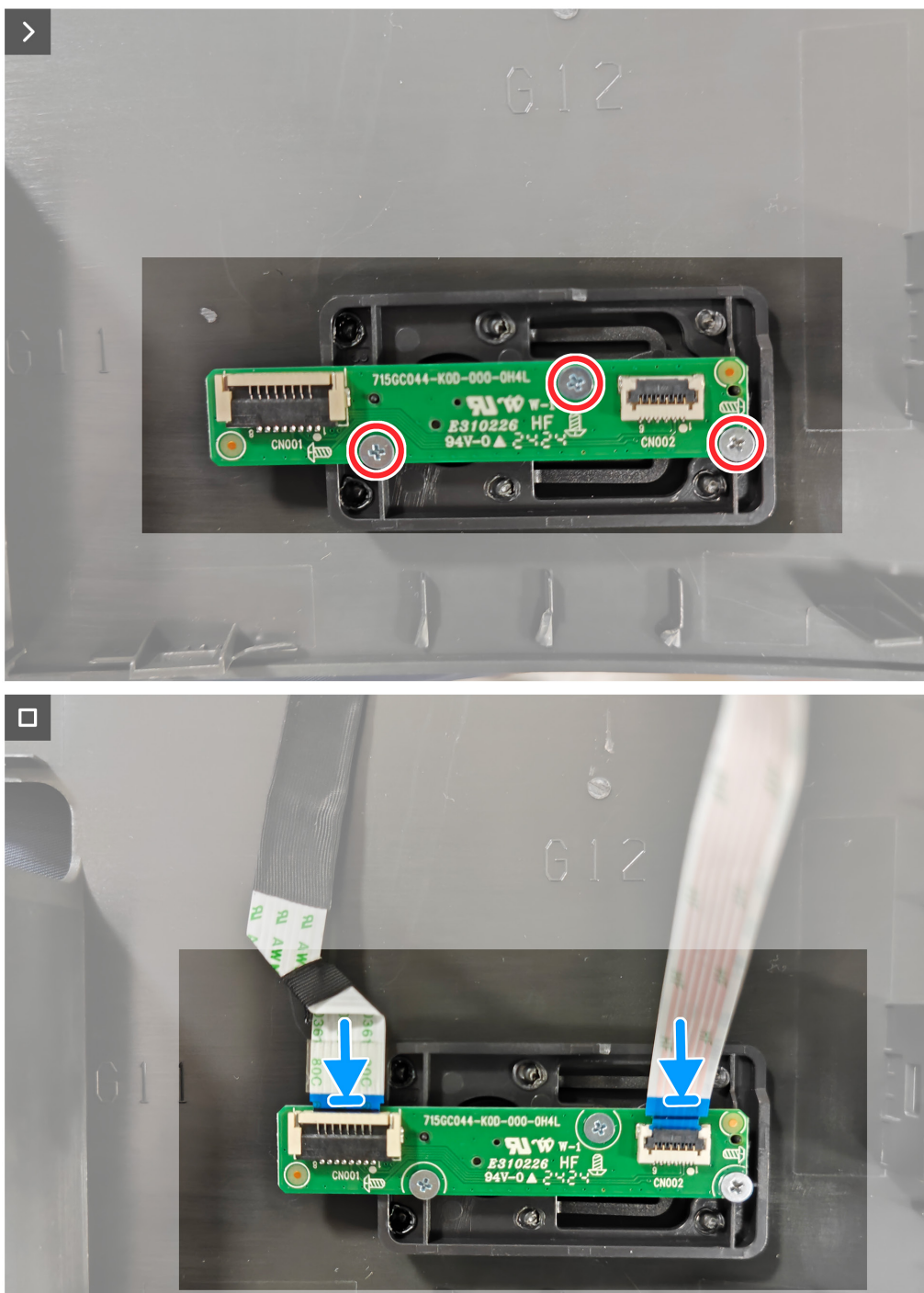
Instalacja płyty klawiatury

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



3x
M2x2



Rysunek 19. Instalacja płyty klawiatury

Kroki

1. Dopasuj otwory na płycie klawiatury do otworów na śruby na monitorze.
2. Przykręć z powrotem trzy śruby (M2x2) mocujące płytę klawiatury do monitora.
3. Podłącz kabel klawiatury i kabel OBIEKTYWU do złącza na płycie klawiatury.

Następne kroki

1. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
2. Instalacja [podstawy](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Zdejmowanie płyty OBIEKTYWU

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).



1x
M2x2



Rysunek 20. Zdejmowanie płyty OBIEKTYWU

Kroki

1. Odkręć śrubę (M2x2) na płycie OBIEKTYWU, mocującą płytę OBIEKTYWU do monitora.
2. Wyjmij płytę OBIEKTYWU z monitora.

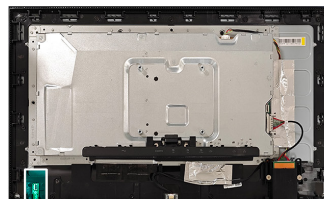
Instalacja płyty OBIEKTYWU

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



1x
M2x2



Rysunek 21. Instalacja płyty OBIEKTYWU

Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby na płycie OBIEKTYWU do otworów na śruby na monitorze.
2. Przykręć z powrotem śrubę (M2x2) w celu zamocowania płyty OBIEKTYWU do monitora.

Następne kroki

1. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
2. Instalacja [podstawy](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

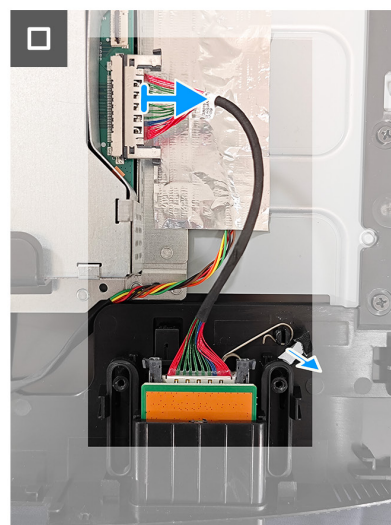
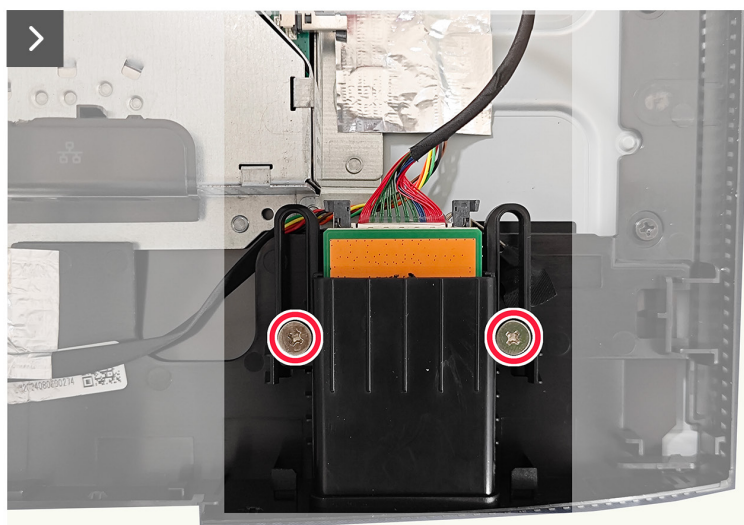
Zdejmowanie koncentratora USB

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).



2x
D3x5



Rysunek 22. Zdejmowanie koncentratora USB

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (D3x5) na koncentratorze USB, mocujące koncentrator USB do monitora.
2. Odłącz kabel USB od złącza na płycie głównej i zdejmij sprężynę skrętną na koncentratorze USB.
3. Wyjmij koncentrator USB z monitora.

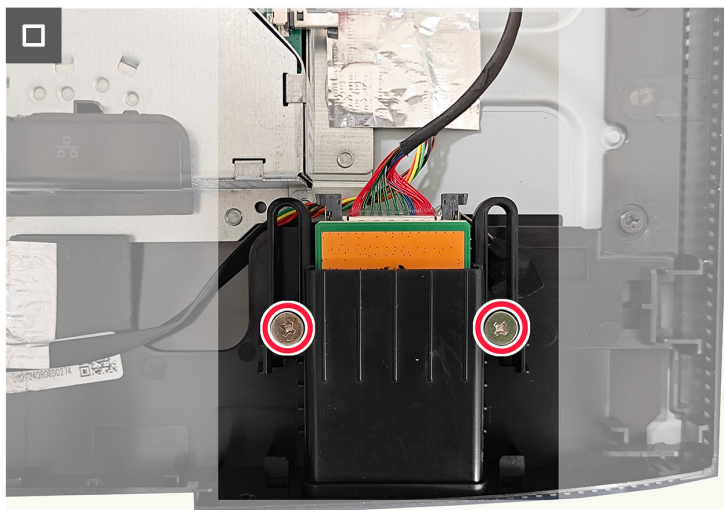
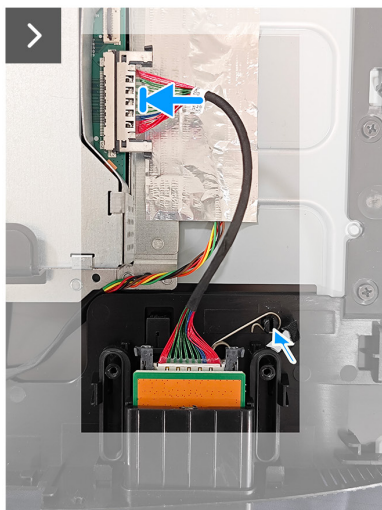
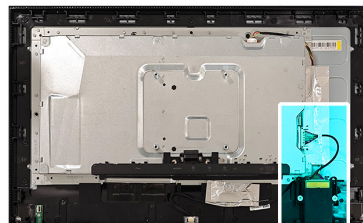
Instalacja koncentratora USB

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



2x
D3x5



Rysunek 23. Instalacja koncentratora USB

Kroki

1. Dopasuj i umieść koncentrator USB na monitorze.
2. Podłącz kabel USB do złącza na płycie głównej.
3. Przykręć z powrotem dwie śruby (D3x 5), mocujące koncentrator USB do monitora.

Następne kroki

1. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
2. Instalacja [podstawy](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Zdejmowanie metalowej ramy

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).
4. Zdejmowanie [koncentratora USB](#).

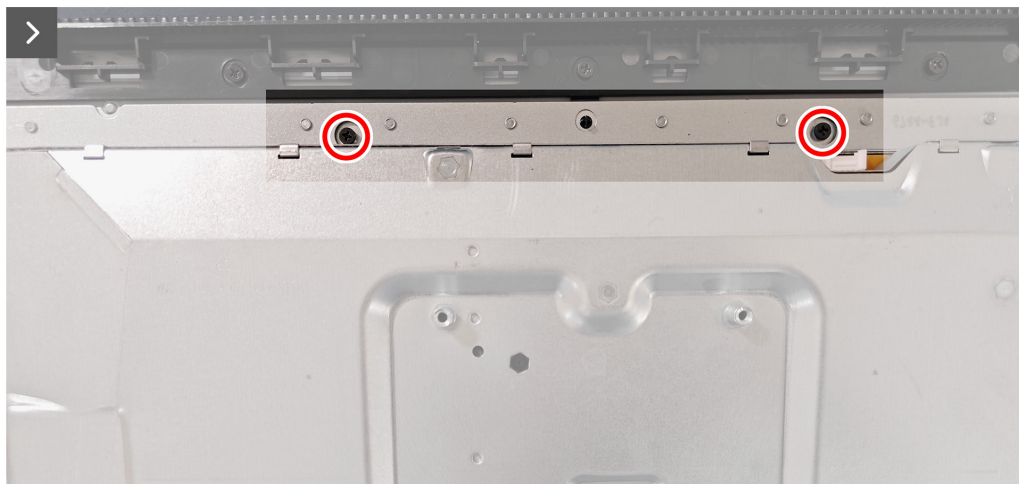
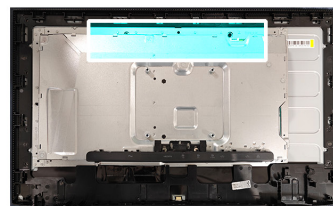


Rysunek 24. Zdejmowanie metalowej ramki

Kroki

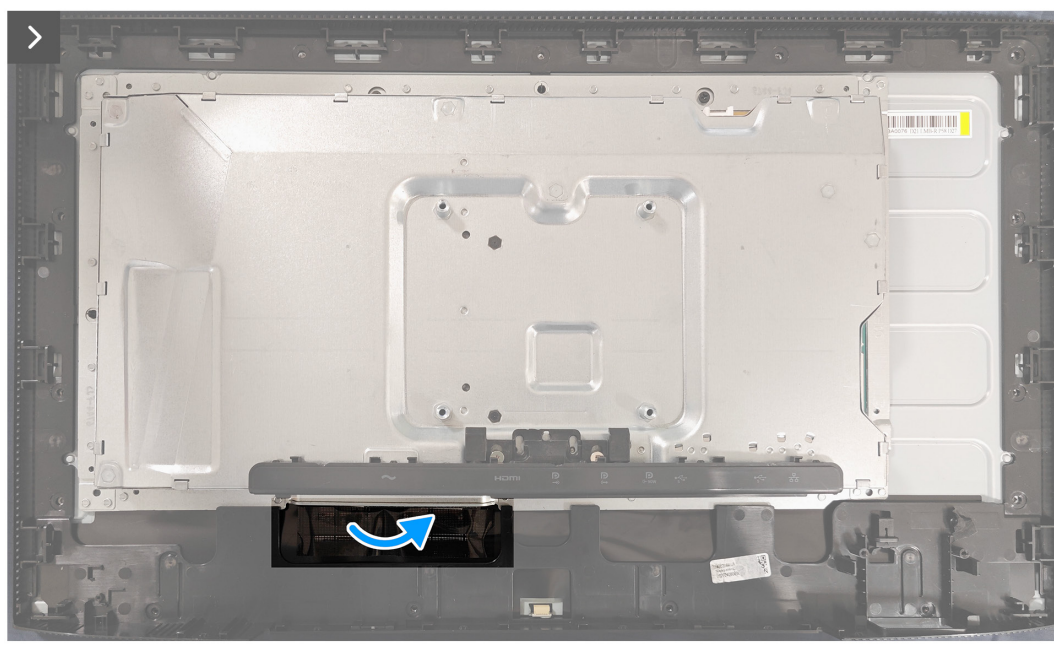
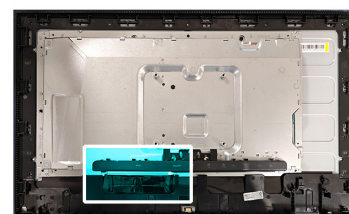
1. Zdejmij dwie taśmy na metalowej ramce i odłącz kabel listwy świetlnej na złączu panela i na płycie konwertera.

2. Odkręć dwie śruby (M3x4), mocujące metalową ramkę do panela.



Rysunek 25. Zdejmowanie metalowej ramy

3. Ściągnij taśmę mocującą zatrzaski na złączu i otwórz metalową ramkę.



Rysunek 26. Zdejmowanie metalowej ramki

4. Odłącz dwa kable wyświetlacza od złączy na panelu.



Rysunek 27. Zdejmowanie metalowej ramy

Instalacja metalowej ramy

Wymagania

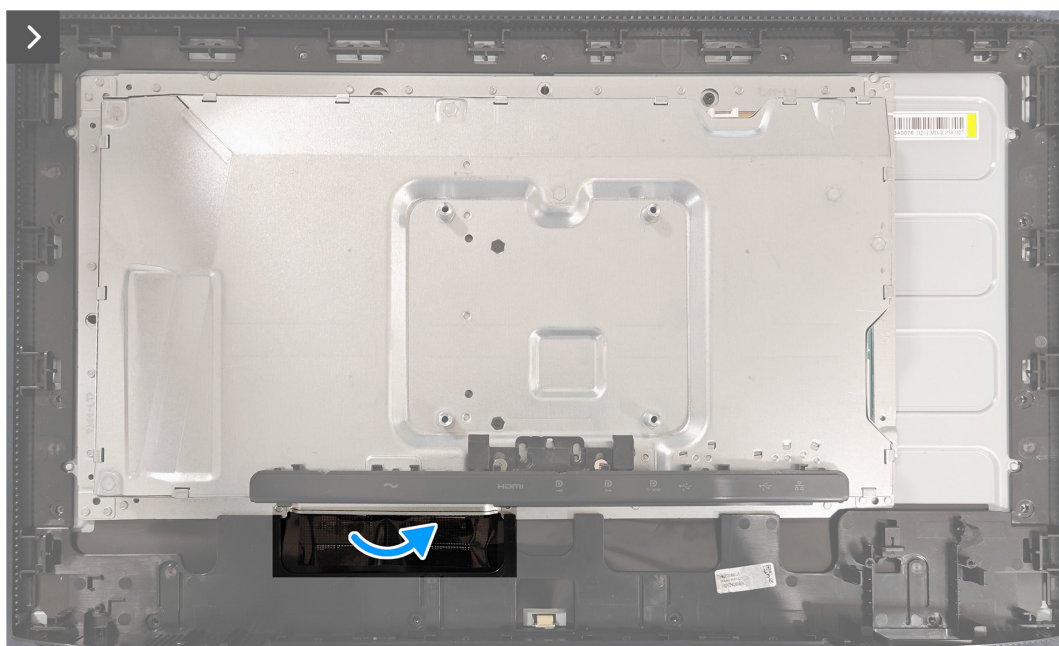
Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



Rysunek 28. Instalacja metalowej ramki

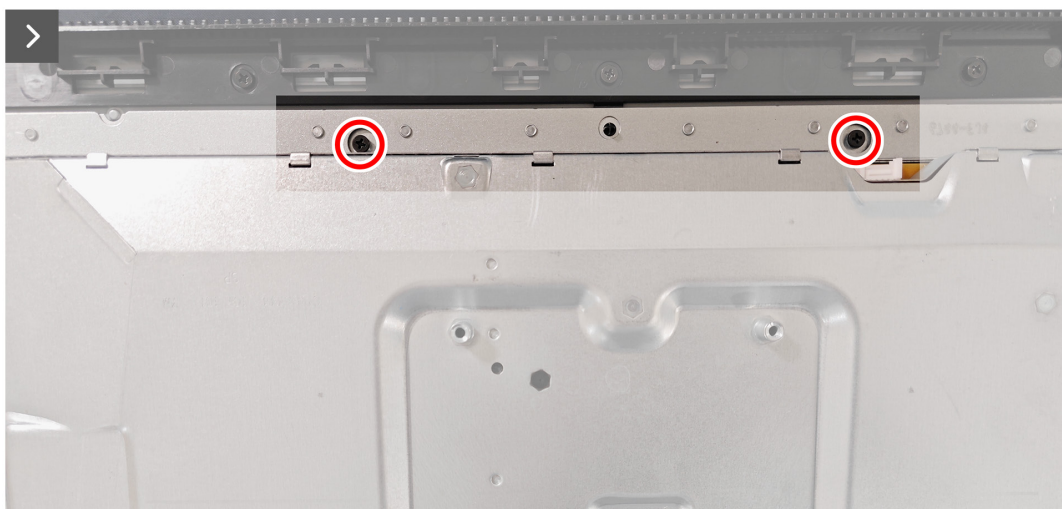
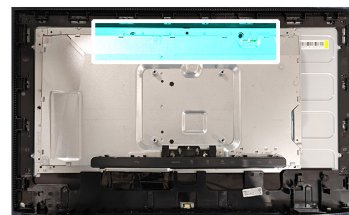
Kroki

1. Podłącz dwa kable wyświetlacza do złączy na panelu.
2. Zamknij metalową ramkę i przyklej taśmę mocującą zatrzaski na złączu.



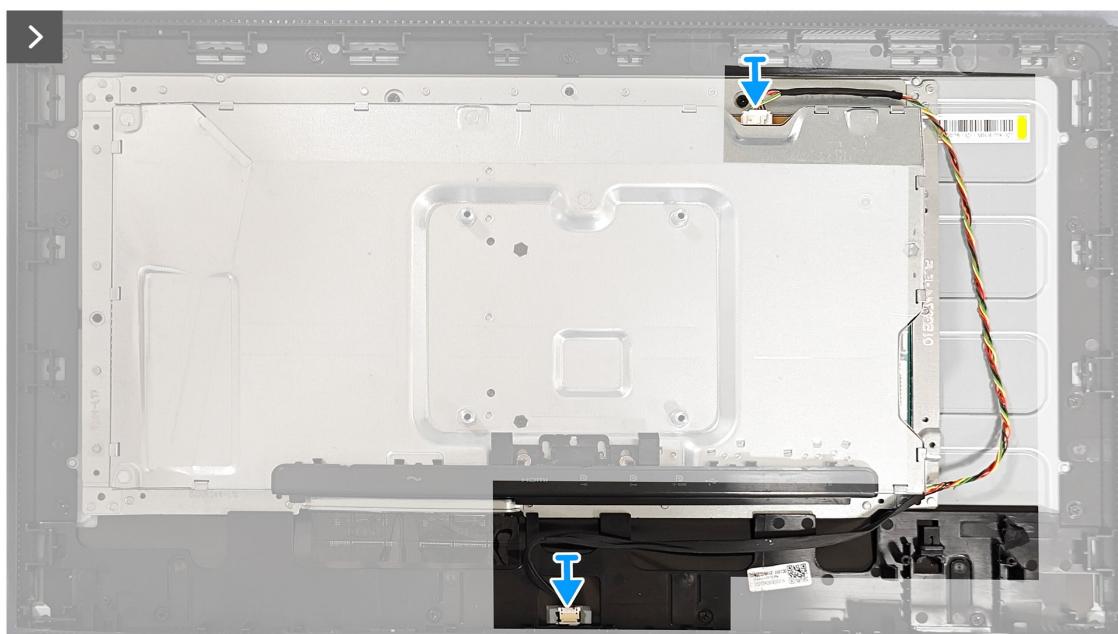
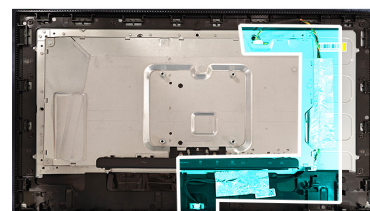
Rysunek 29. Instalacja metalowej ramki

3. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x4), mocujące metalową ramkę do panela.



Rysunek 30. Instalacja metalowej ramy

4. Podłącz kabel listwy świetlnej do złącza na panelu i na płycie konwertera.



Rysunek 31. Instalacja metalowej ramy

5. Przyklej dwie taśmy na metalową ramkę.



Rysunek 32. Instalacja metalowej ramy

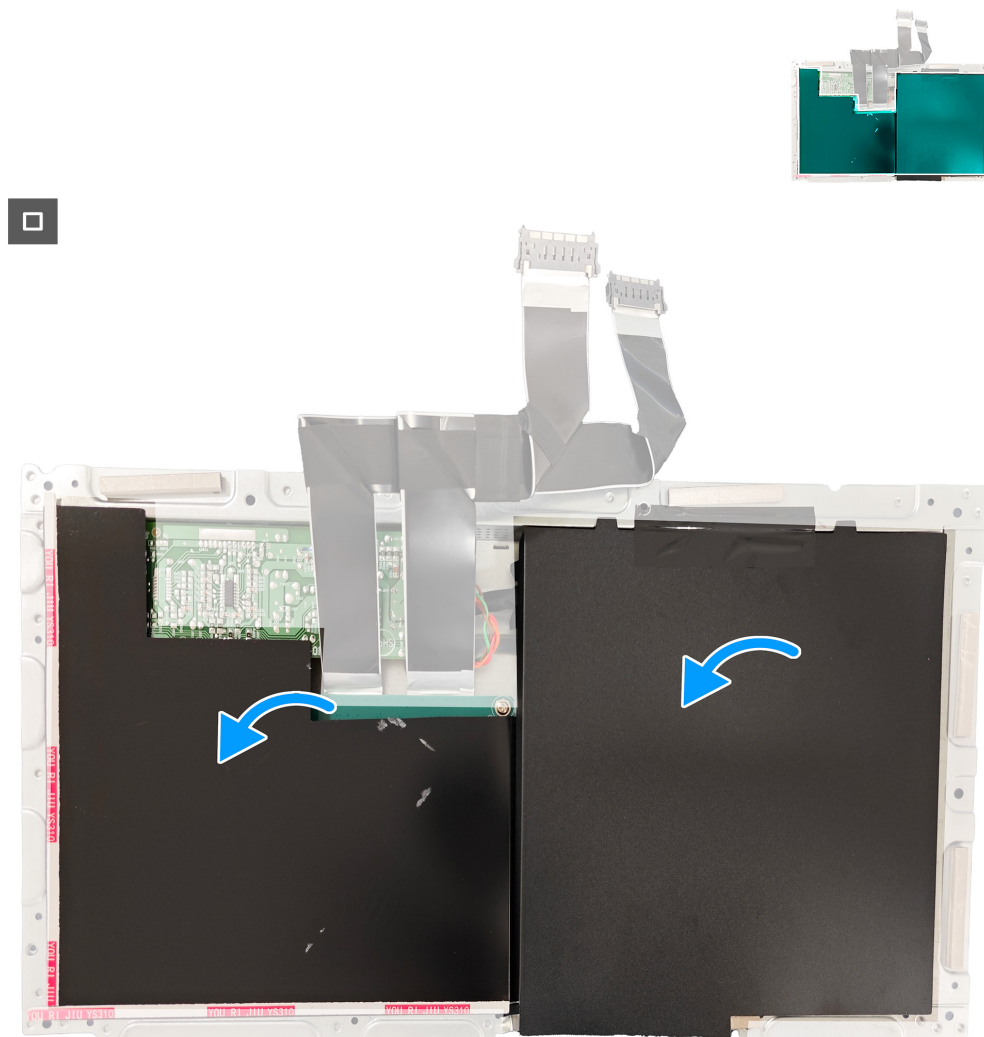
Następne kroki

1. Instalacja [koncentratora USB](#).
2. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
3. Instalacja [podstawy](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

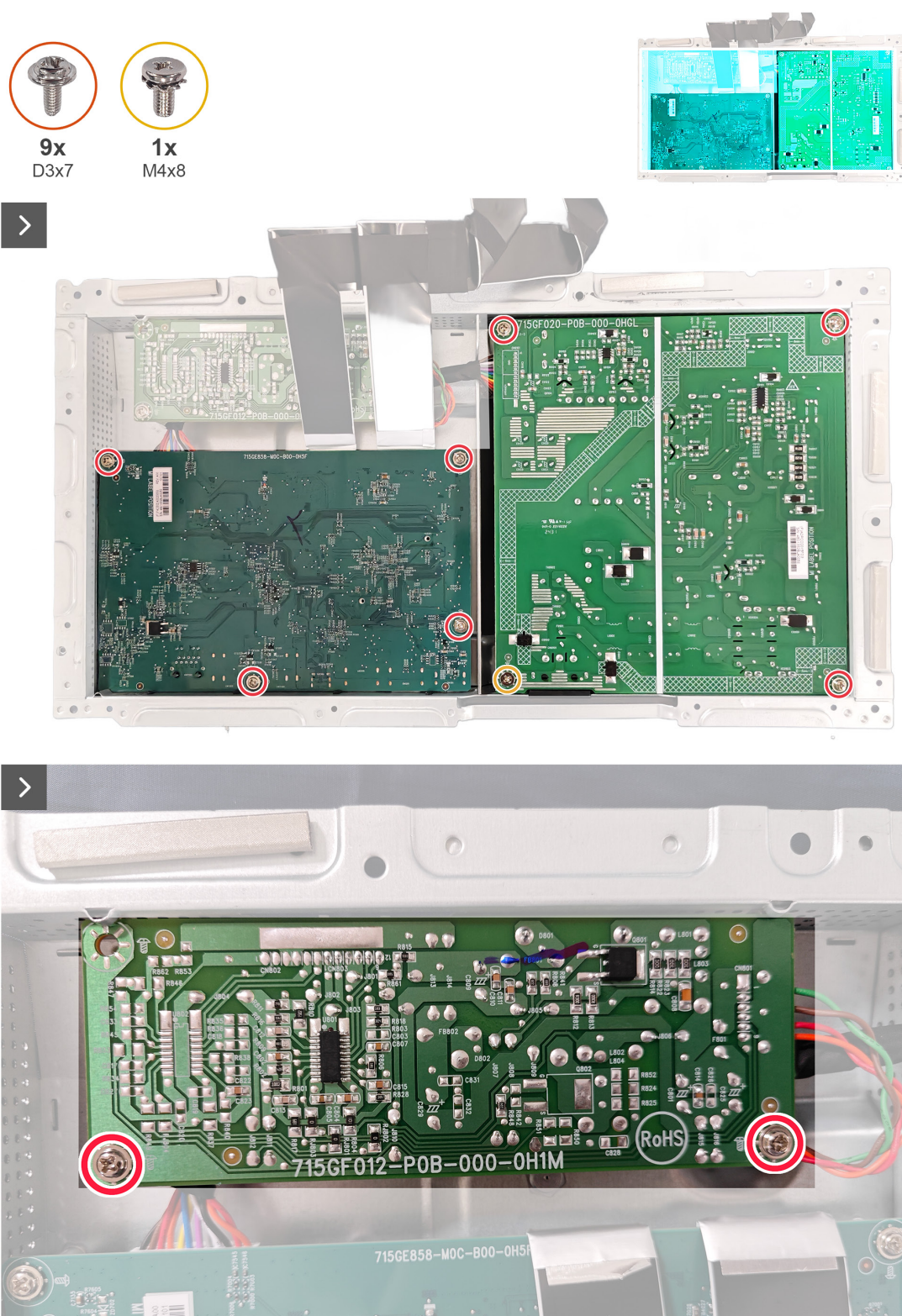
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).
4. Zdejmowanie [koncentratora USB](#).
5. Zdejmowanie [metalowej ramy](#).



Rysunek 33. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

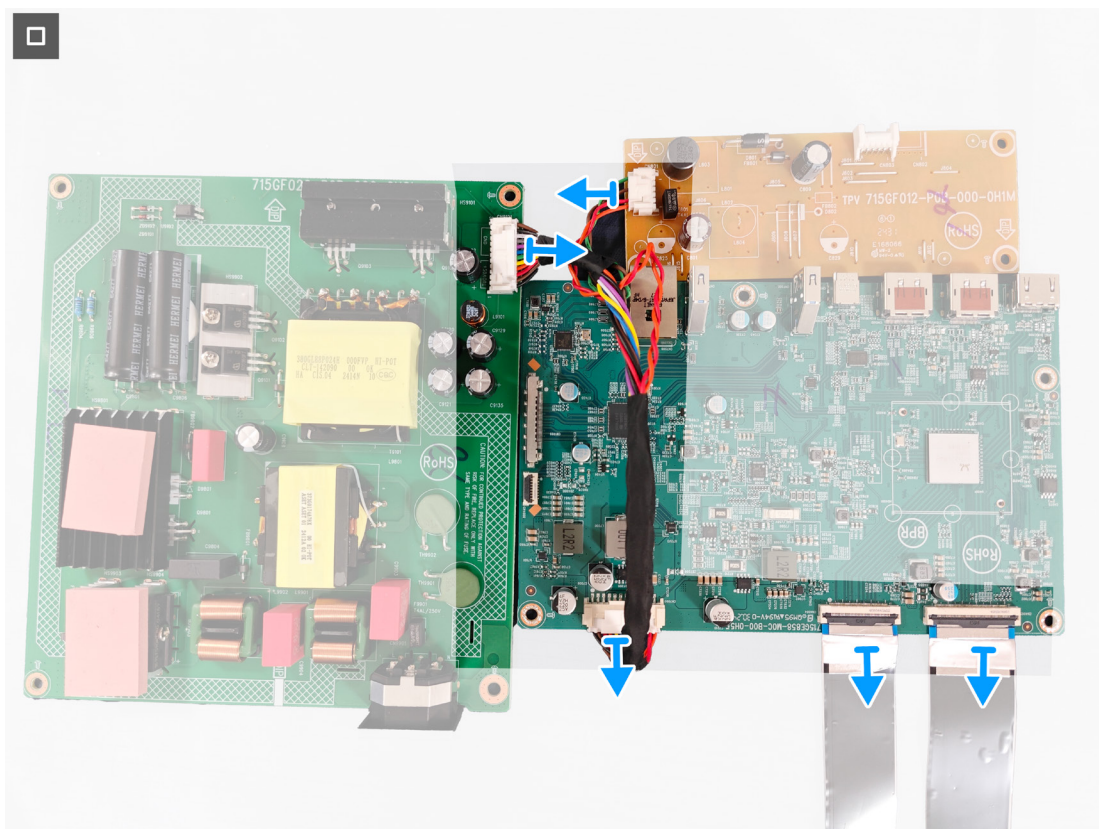
Kroki

1. Zdejmij mylar na płycie systemowej i płycie zasilania.
2. Odkręć cztery śruby (D3x7), mocujące płytę zasilania do obudowy.
3. Odkręć trzy śruby (D3x7) i jedną śrubę (M4x8), mocującą płytę systemową do obudowy.
4. Odkręć dwie śruby (D3x7), mocujące płytę konwertera do obudowy.



Rysunek 34. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

5. Odłącz kabel zasilający i dwa kable wyświetlacza od złączy na płycie systemowej i płycie zasilania.

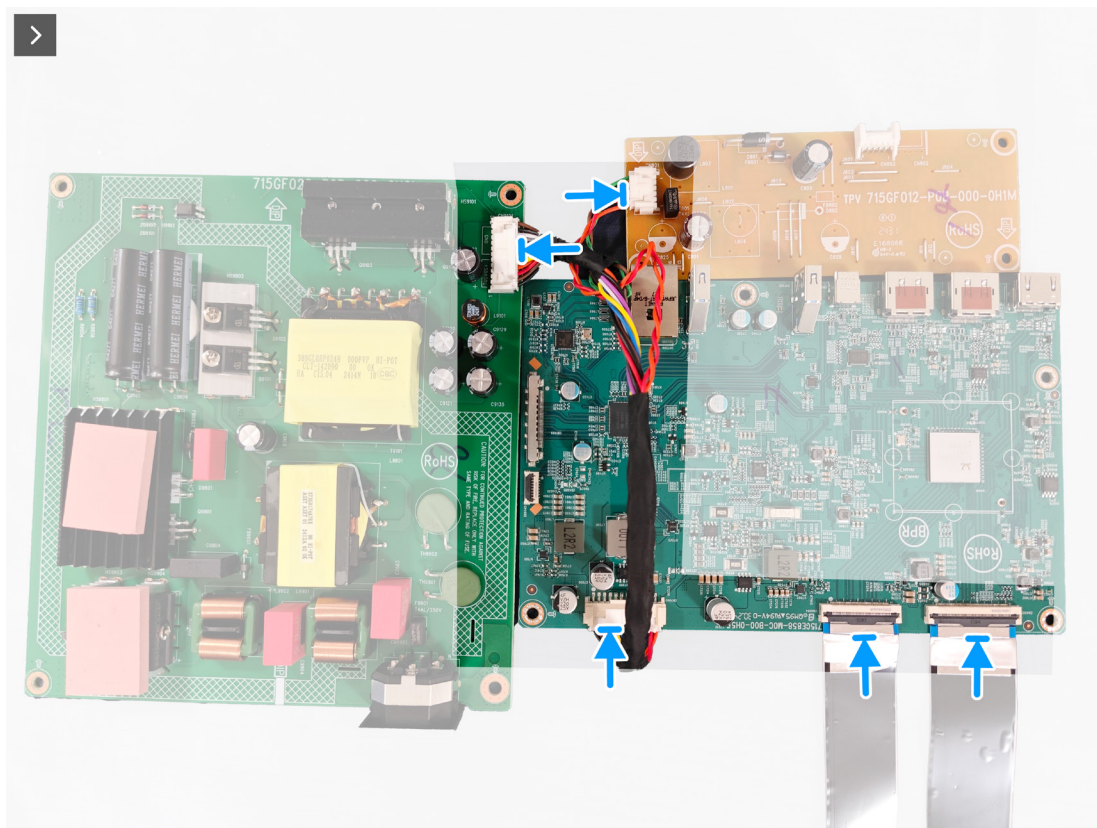


Rysunek 35. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

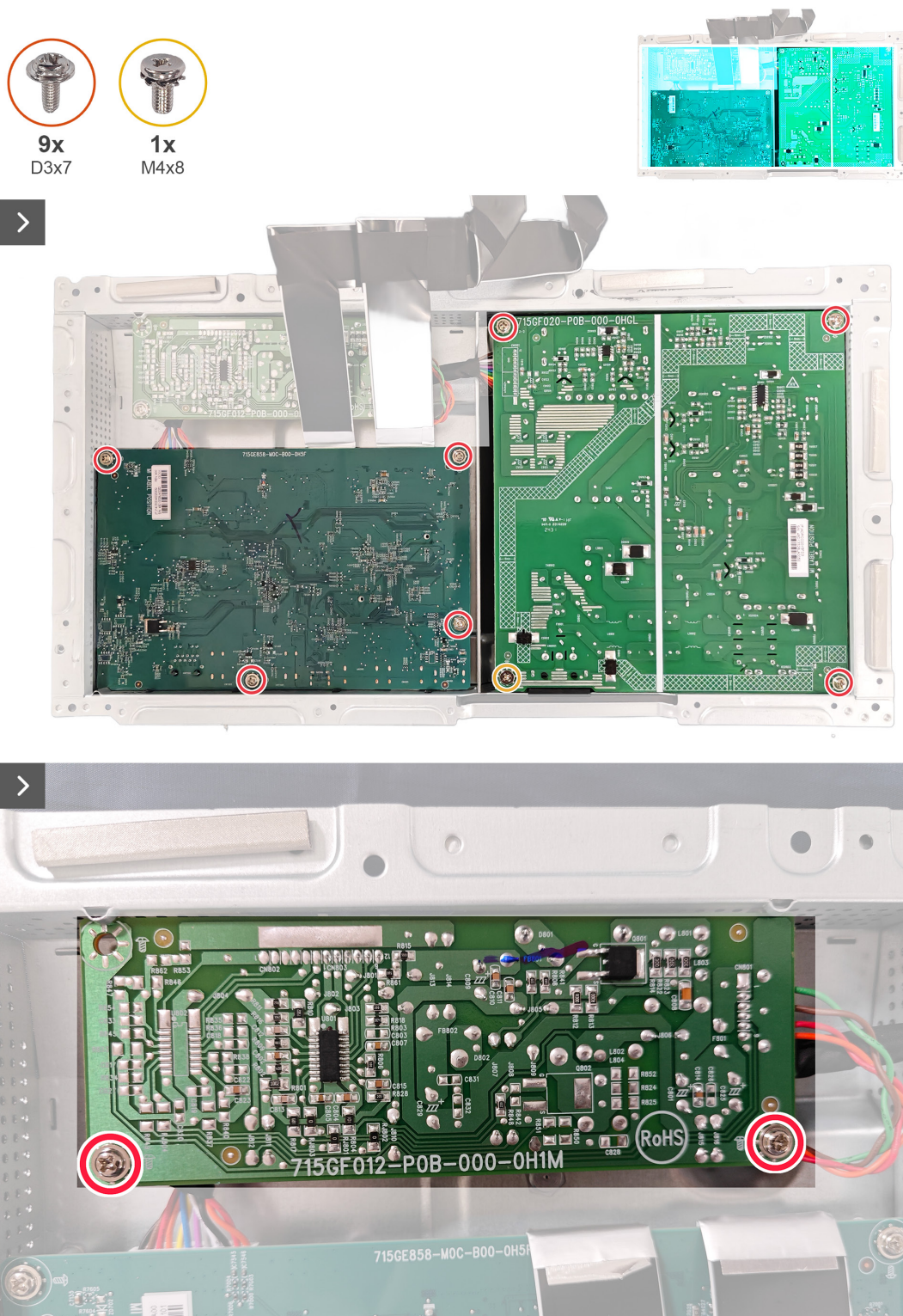
Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).



Rysunek 36. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz kabel zasilający i dwa kable wyświetlacza do złączy na płycie systemowej i na płycie zasilania.
2. Przykręć z powrotem cztery śruby (D3x7), mocujące płytę systemową do obudowy.
3. Przykręć z powrotem trzy śruby (D3x7) i jedną śrubę (M4x8), mocującą płytę systemową do obudowy.
4. Przykręć z powrotem dwie śruby (D3x7), mocujące płytę konwertera do obudowy.



Rysunek 37. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

5. Przyklej mylar na płycie systemowej i na płycie zasilania.



Rysunek 38. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Następne kroki

1. Instalacja [metalowej ramy](#).
2. Instalacja [koncentratora USB](#).
3. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
4. Instalacja [podstawy](#).
5. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

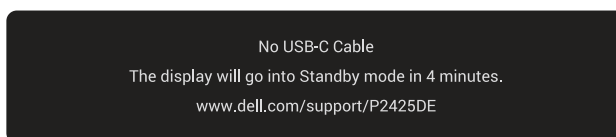
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części, należy się zastosować do [Instrukcji bezpieczeństwa](#).

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

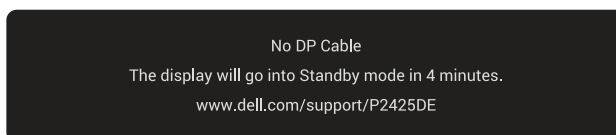
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, pojawia się następujący komunikat:



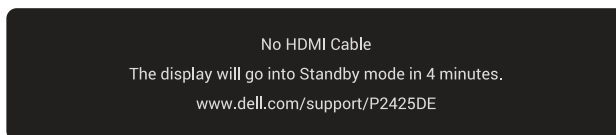
Rysunek 39. Komunikat braku kabla USB-C

lub



Rysunek 40. Komunikat braku kabla DP

lub



Rysunek 41. Komunikat dotyczący braku kabla HDMI

① **UWAGA:** Komunikat może się nieco różnić w zależności od podłączonego źródła sygnału wejściowego.

① **UWAGA:** W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem.

4. Ten komunikat może pojawiać się także przy normalnym działaniu komputera, po odłączeniu lub uszkodzeniu kabla wideo.
5. Wyłącz monitor, podłącz ponownie kabel wideo, a następnie włącz komputer i monitor.

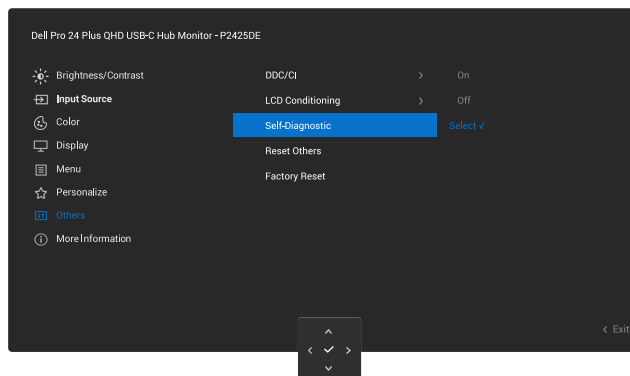
Jeśli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor działa prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne, pomocne w zidentyfikowaniu, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem, czy z komputerem i kartą wideo.

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij przycisk joysticka, aby wyświetlić główne menu OSD.
3. Przesuń Joystick w celu wyboru **Others (Pozostałe) > Self-Diagnostic (Autodiagnostyka)**, aby zainicjować proces autodiagnostyki.



Rysunek 42. Wbudowane testy diagnostyczne

4. Po zainicjowaniu, pojawi się szary ekran. Sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Przełącz przycisk joysticka. Kolor ekranu zmieni się na czerwony. Sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
6. Powtórz czynność 5 i sprawdź, czy na ekranie jest wyświetlane są kolory zielony, niebieski, czarny i biały, a po nich tekst ekranowy.
7. Po pojawieniu się ekranu tekstowego test jest zakończony. Aby wyjść, ponownie przełącz przycisk joysticka.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	- Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany. - Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. - Upewnij się, że został do końca naciśnięty przycisk zasilania. - Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w menu Input Source (Źródło wejścia).
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. Wykonaj autotest monitora. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź Wbudowane testy diagnostyczne. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w menu Input Source (Źródło wejścia).
Słaba ostrość	Obraz jest nieostry, zamazany lub zamglony	Wydłóż przedłużacz kabli wideo. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	Pofalowany obraz lub nie płynny ruch	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Sprawdź czynniki środowiskowe. Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamki	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamki	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Zniekształcenie geometryczne	Nieprawidłowe wyśrodkowanie ekranu	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)).
Poziome lub pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj funkcję autotestu monitora (sprawdź Autotest) i określ, czy linie są widoczne także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź wbudowane testy diagnostyczne.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Problemy związane z synchronizacją	Zniekształcony lub postrzępiony obraz ekranowy	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj funkcję autotestu monitora (sprawdź Autotest), aby określić, czy zniekształcony obraz ekranowy pojawia się w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. Należy jak najszybciej Kontaktowanie się z firmą Dell.
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj funkcję autotestu monitora (sprawdź Autotest), aby określić, czy zniekształcony obraz ekranowy pojawia się w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	Wykonaj funkcję autotestu monitora (sprawdź Autotest). Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieodpowiedni kolor obrazu	Zmień ustawienia Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w menu OSD Color (Kolor) w zależności od zastosowania. Dopasuj wartości R/G/B pod Custom Color (Kolory niestandardowe) w menu OSD Color (Kolor). Zmień Input Color Format (Wprowadź format koloru) na RGB lub YCbCr w ustawieniach Color (Kolor) OSD. Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź Wbudowane testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze.	Na ekranie wyświetlane są słabe cienie od obrazów statycznych	Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu. Elementy te można dostosować w ustawieniach Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver. Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	Odbicia wideo, cienie lub rozmazywanie kolorów podczas przewijania	Zmień Response Time (Czas odpowiedzi) w menu OSD Display (Ekran) na Normal (Normalny) .
Jakość obrazu (częstotliwość odświeżania rozdzielczości natywnej zmienia się z 60 Hz na 30 Hz lub głębokość kolorów spada do 18 bitów)	Problemy z nieprawidłową częstotliwością odświeżania lub brakującymi kolorami	Ustaw USB-C Prioritization (Priorytetyzacja USB-C) na High Resolution (Wysoka rozdzielczość). Sprawdź ustawienia rozdzielczości swojej karty graficznej.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 8. Problemy charakterystyczne dla produktu

Charakterystyczne objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu OSD Display (Ekran) . Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)).
Nie można wyregulować monitora joystickiem	OSD nie wyświetla się na ekranie	Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli tak, przesun i przytrzymaj joystick w górę/w dół/w lewo/w prawo na 4 sekundy w celu odblokowania (patrz Blokada i Blokada przycisków sterowania).
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu przycisku zasilania lub przełączeniu joysticka	Brak obrazu, białe światło LED	Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź wbudowane testy diagnostyczne.
Brak wideo w porcie HDMI/DisplayPort/USB-C	Po podłączeniu do portu niektórych kluczy/urządzeń dokujących, po odłączeniu/podłączeniu kabla z laptopa nie ma wideo	Odłącz kabel HDMI/DisplayPort/USB-C klucza/urządzenia dokującego, a następnie podłącz kabel HDMI/DisplayPort/USB-C bezpośrednio do laptopa.
Brak połączenia sieciowego	Sieć nie działa lub działa w sposób przerywany	Sprawdź, aby się upewnić, że USB-C Prioritization (Priorytetyzacja USB-C) jest ustawione na High Data Speed (Wysoka szybkość przesyłania danych) . Nie wyłączaj wyświetlacza podczas połączenia sieciowego.
Nie działa port LAN	Problem z ustawieniem systemu operacyjnego lub połączeniem kablowym	Upewnij się, że w komputerze jest zainstalowany najnowszy BIOS i sterowniki dla używanego komputera. Upewnij się, że w Menedżerze urządzeń systemu Windows jest zainstalowany Realtek Gigabit Ethernet Controller. Jeżeli Program konfiguracji BIOS ma opcję LAN/GBE Enabled/Disabled (Włączenie/wyłączenie LAN/GBE), upewnij się, że jest ona ustawiona na Enabled (Włączenie). Upewnij się, że kabel Ethernet jest pewnie podłączony do monitora i do huba/routera/firewalla. Sprawdź stan LED kabla Ethernet w celu potwierdzenia podłączenia. Jeżeli dioda LED nie świeci, podłącz ponownie oba końce kabla Ethernet. Najpierw odłącz zasilanie komputera i odłącz kabel USB-C oraz przewód zasilający od monitora. Następnie, włącz zasilanie komputera i podłącz przewód zasilający oraz kabel USB-C do monitora.

Charakterystyczne objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Gdy pierwszy monitor jest podłączony do komputera lub laptopa za pomocą połączenia USB-C, wybranie optymalnej rozdzielczości* dla 3. (lub więcej) monitora w trybie połączenia łańcuchowego w DP1.4 (wyłączone DSC), może nie być możliwe	Gdy MST jest On (Włączenie) , a USB-C Prioritization (Priorytetyzacja USB-C) jest ustawione na High Data Speed (Wysoka szybkość przesyłania danych) , obrazy wyświetlane na 3. (lub więcej) monitorze połączonym łańcuchowo nie mają optymalnej rozdzielczości.*	Przełącz USB-C Prioritization (Priorytetyzacja USB-C) z High Data Speed (Wysoka szybkość przesyłania danych) na High Resolution (Wysoka rozdzielczość) (szybkość USB zmniejszona do 2.0).

* Optymalna rozdzielczość to 2560 x 1440 przy 60 Hz.

Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 9. Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	• Sprawdź, czy monitor jest włączony. • Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. • Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Wyłącz monitor i włącz go ponownie. • Ponownie uruchom komputer. • Niektóre urządzenia USB takie jak przenośne dysk twardy wymagają większego prądu; podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
Port USB-C nie dostarcza zasilania	Nie można ładować peryferyjnych urządzeń USB	• Sprawdź, czy podłączone urządzenie jest zgodne ze specyfikacją USB-C. Port USB-C (wideo i dane) z ikoną  obsługuje USB 5Gbps i wyjście 90 W. • Sprawdź, czy jest używany kabel USB-C dostarczony z używanym monitorem.
Interfejs USB 5Gbps działa wolno	Urządzenia peryferyjne USB 5Gbps działają wolno lub nie działają wcale	• Sprawdź, czy komputer jest zgodny z USB 5Gbps. • Niektóre komputery są wyposażone w porty USB 5Gbps, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że zastosowane zostało prawidłowe gniazdo USB. • Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. • Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Ponownie uruchom komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 5Gbps	Urządzenia peryferyjne USB reagują wolno lub działają wyłącznie przy zmniejszeniu odległości pomiędzy nimi i ich odbiornikami	• Zwiększ odległość pomiędzy urządzeniem peryferyjnym USB 5Gbps, a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj kabla przedłużającego USB do ustawienia bezprzewodowego odbiornika USB tak daleko jak to możliwe od portu USB 5Gbps.
Nie działa prawidłowo bezprzewodowa mysz USB	Po podłączeniu do jednego z portów USB z tyłu monitora, bezprzewodowa mysz USB działa z opóźnieniem lub zawiesza się podczas użytkowania	• Odłącz odbiornik bezprzewodowej myszy USB i podłącz go ponownie do jednego z portów USB szybkiego dostępu na spodzie monitora.

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz [Skontaktuj się z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.
- ① **UWAGA:** Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.